



# Informe de Sostenibilidad 2023



# Tabla de Contenidos

01	CARTA DEL PRESIDENTE	03	07	NUESTRA GENTE	45
02	GENERALIDADES DEL INFORME	05	08	NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES	59
03	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	09	09	NUESTRO PLANETA	63
04	ANÁLISIS DEL ENTORNO	16	10	NUESTROS VECINOS	77
05	SOSTENIBILIDAD	24	11	TABLAS GRI	89
06	NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO	34			



**Roberto Klinger Yanovich**  
Presidente

## CARTA DEL PRESIDENTE

### GRI [2.22]

Estimados grupos de interés,

Reafirmando nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y nuestro propósito de transformar vidas con energía, es un honor presentarles el informe de sostenibilidad del año 2023 de nuestra compañía. En este informe compartimos los logros, desafíos y metas alcanzados en el último año. Refleja nuestro firme compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial, así como nuestro impulso continuo hacia la excelencia operacional y el desarrollo sostenible.

En 2023, nuestras ventas totales alcanzaron los 1.249.233 millones de COP, lo que representa una disminución del 3% respecto a 2022, debido a la reducción en los quintales de azúcar producidos y vendidos. Distribuimos 1.097.223 millones de COP, cumpliendo con nuestro compromiso de generar valor compartido para nuestros grupos de interés, e invertimos 27.485 millones de COP en temas sociales y ambientales.

A pesar de la reducción del 15,71% en la molienda respecto al año anterior, consolidamos la cogeneración de energía, generando 329.038,08 MWh de energía eléctrica, de los cuales 168.653,74 MWh fueron despachados al Sistema Eléctrico Nacional, logrando una venta récord para Incauca, con un incremento del 28,6% en comparación con 2022.

Durante el año, realizamos inversiones e implementamos mejoras para aumentar la eficiencia y la productividad de nuestras operaciones. Implementamos la semizafra, que consiste en detener las actividades de cosecha y molienda de caña durante 30 a 45 días en abril y mayo, debido a las altas precipitaciones y menor sacarosa en la caña. Esta acción nos permitió ahorrar 4.518 millones de pesos.

En el marco del programa de mecanización de labores y mejoramiento de la disponibilidad de maquinaria, invertimos 3.180 millones de COP y avanzamos en la consolidación de la agricultura de precisión como una práctica agrícola sostenible, permitiendo un uso responsable de los recursos, optimización de la logística de la cosecha y mayor sacarosa.

Gracias a la instalación de nuevos equipos y mejoras en las prácticas operativas, logramos una mayor eficiencia operativa en los procesos de producción de azúcar y cogeneración, así como una mejor estabilidad en la molienda.



**Nuestro propósito es transformar vidas con energía"**



En 2023, iniciamos el programa de formación Líderes con Propósito, diseñado para fortalecer las capacidades de liderazgo de nuestros colaboradores con equipos a su cargo. Además, formulamos y publicamos la Política Integral de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión, que tiene por objetivo lograr un entorno favorable que facilite y potencie la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la diversidad y la inclusión del talento humano.

Dentro del marco de esta política, capacitamos a 150 colaboradores, formulamos nuestro protocolo de prevención, detección y atención de acoso sexual laboral, y formamos a 28 mujeres como operarias de maquinaria pesada, de las cuales 16 se vincularon laboralmente como auxiliares de cosecha, en un trabajo históricamente ocupado por hombres.

En Incauca reconocemos la importancia de minimizar nuestro impacto ambiental. En 2023, desarrollamos la primera reciclación con nuestros colaboradores, recolectando 653 kg de residuos, definimos la ruta de implementación del sistema de gestión basura cero e incrementamos al 93% la tasa de aprovechamiento de residuos sólidos postindustriales a través de iniciativas de valorización con gestores certificados.

Finalmente, destacamos diversas iniciativas enfocadas en el desarrollo comunitario y el bienestar de las comunidades, impactando a 12.484 personas a través de proyectos educativos, deportivos, de generación de ingresos y

construcción de tejido social, en colaboración con diversas organizaciones y grupos comunitarios. Estas iniciativas incluyeron programas de formación y capacitación en habilidades técnicas y profesionales, así como proyectos de empoderamiento económico y social para mujeres y jóvenes.

El año 2023 representó un período de significativo progreso y compromiso con la excelencia en todas nuestras operaciones. Estamos orgullosos de los logros alcanzados y de los desafíos superados, que nos han permitido avanzar hacia una mayor sostenibilidad, eficiencia y bienestar, tanto para nuestra empresa como para todos nuestros grupos de interés. Agradezco profundamente el arduo trabajo y la dedicación de todos nuestros trabajadores, cuyo esfuerzo ha sido fundamental para nuestro éxito.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, con la firme convicción de seguir creando valor para todos nuestros grupos de interés y transformando vidas con energía.

**Roberto Klinger Yanovich**  
Presidente Incauca

**Distribuimos 1.097.223 millones de COP, cumpliendo con nuestro compromiso de generar valor compartido para nuestros grupos de interés, e invertimos 27.485 millones de COP en temas sociales y ambientales.**





02



# GENERALIDADES DEL INFORME

GRI [2-3]



Por octavo año consecutivo, nos complace presentar nuestro Informe de Sostenibilidad correspondiente al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023. Este documento detalla las acciones implementadas y proporciona un análisis del desempeño de Incauca en los ámbitos social, ambiental, económico y de gobernanza.

Durante 2023 actualizamos nuestra matriz de materialidad, lo que nos permitió identificar los temas que son críticos para la Organización, representando tanto riesgos como oportunidades. Estos temas organizan el contenido y los datos de este informe, que se ha elaborado con dedicación y siguiendo en referencia los principios y estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2021.

Adicionalmente, refleja nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, así como nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





## PRINCIPIOS DE PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS

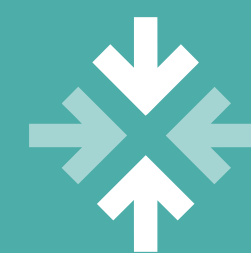


### Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.



### Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### Principio 5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

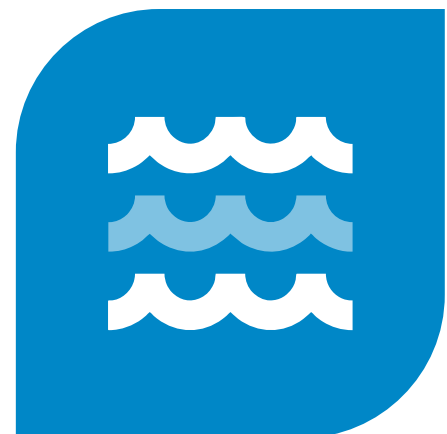
### Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.





## PRINCIPIOS DE PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS



### Principio 7

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



### Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Si tienes alguna inquietud o comentario sobre el contenido de este informe, puedes comunicarte con **Angélica María Quiroga Estrada, directora de Sostenibilidad de Incauca**, a la dirección de correo:

[amquiroga@incauca.com](mailto:amquiroga@incauca.com)





03



# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI [2-1][2-6][2-7][2-8][2-9][2-11][2-10][2-12][2-23][2-28]

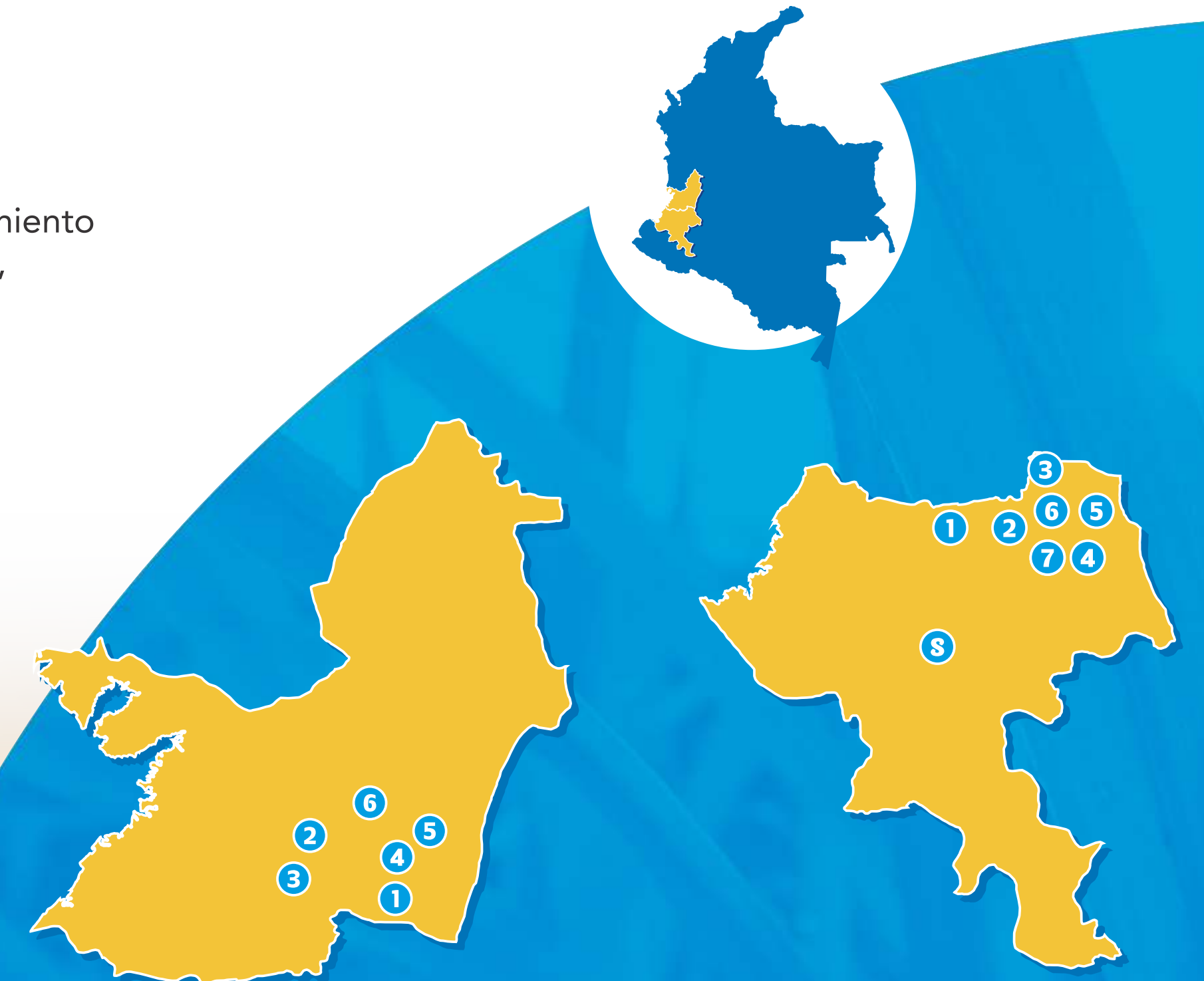


Somos Incauca, una compañía colombiana de carácter privado, perteneciente al Sector Agroindustrial de la Caña de Azúcar, y desde 1980 somos parte de la Organización Ardila Lülle.

Nuestras operaciones han generado impactos positivos en los ámbitos económico, ambiental y social, tanto a nivel regional como nacional.

## ÁREA DE INFLUENCIA

Nos encontramos ubicados en el corregimiento de El Ortigal, en el municipio de Miranda, Cauca. En Cali; se encuentran parte nuestras oficinas y nos extendemos a seis municipios del Valle del Cauca y ocho del Cauca.



### VALLE DEL CAUCA

1. Florida
2. Cali
3. Jamundí
4. Candelaria
5. Pradera
6. Palmira

### CAUCA

1. Miranda
2. Padilla
3. Puerto Tejada
4. Caloto
5. Corinto
6. Guachené
7. Santander de Quilichao
8. Villa Rica





### La participación de nuestros productos en el mercado colombiano fue la siguiente:



**Azúcar**  
14%



**Alcohol**  
19%



**Energía**  
22%



Del total de venta de azúcar, el 81,22% se vendió en el mercado nacional con una presencia del 90% del territorio nacional. El 18,78% se exportó a los siguientes países:



- 1 Estados Unidos
- 2 Chile
- 3 Francia
- 4 Haití
- 5 Jamaica
- 6 Alemania
- 7 China
- 8 Bahamas
- 9 Perú
- 10 Trinidad y Tobago
- 11 República Dominicana
- 12 Canadá
- 13 Puerto Rico
- 14 Bélgica
- 15 Australia
- 16 España
- 17 Curazao
- 18 Ecuador
- 19 Italia
- 20 Reino unido
- 21 Guayana
- 22 Holanda
- 23 Dinamarca
- 24 Surinam



## CADENA DE VALOR

En Incauca, nuestra cadena de valor se compone de las siguientes actividades y procesos que nos permiten dar lo mejor de nosotros.



**01** Acompañamiento técnico a proveedores de caña, bienes y servicios



**03** Producción de azúcar, alcohol, compost y cogeneración de energía eléctrica



**02** Adquisición de materias primas



**04** Almacenamiento



**05** Venta de soluciones

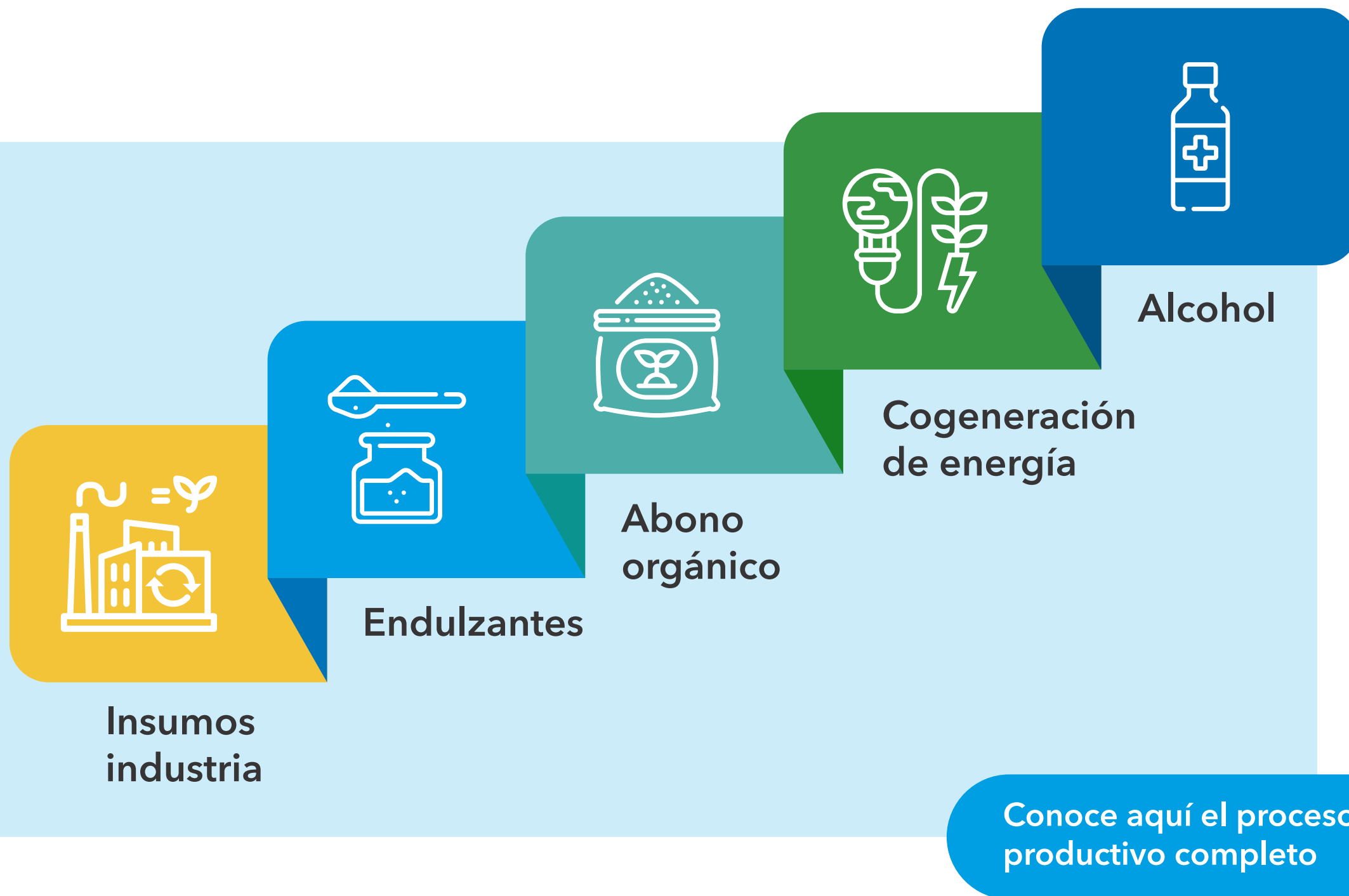


**06** Atención a clientes y consumidores



## LÍNEAS DE NEGOCIO

La caña de azúcar constituye la principal materia prima, la cual sometemos a diversos procesos de transformación y aprovechamiento bajo principios sostenibles e innovadores, que se materializan en las cuatro líneas de negocio de nuestra Compañía:





## CIFRAS

Mediante la suma de esfuerzos garantizamos nuestro crecimiento y rendimiento. Estas cifras no son más que el reflejo de que somos un equipo de trabajo comprometido, que ha logrado la permanencia de la compañía.



## NUESTRAS CIFRAS 2023

**285.749**  
Ton

PRODUCCIÓN DE AZÚCAR  
-17,7 % vs 2022

**57.606.438**  
Lts

PRODUCCIÓN DE ALCOHOL  
-21,5 % vs 2022

**3.002.181**  
Ton

CAÑA MOLIDA  
15,7 % vs 2022

**329.038**  
MWH

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA  
+8,4 % vs 2022

**COP 1'249.233**

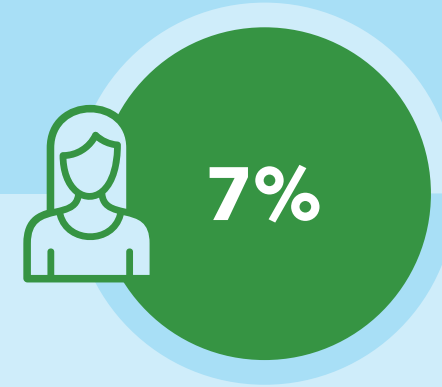
VENTAS TOTALES  
2,4 % vs 2022

**16%**

MARGEN EBITDA

**3,633**

TOTAL EMPLEADOS  
-2 % vs 2022



**Nuestro equipo de trabajo, está compuesto por:**

**3.253**  
Empleados directos  
+5,4% vs 2022

3.508 Hombres  
195 Mujeres

**380**  
Empleados indirectos  
-40% vs 2022

331 Hombres  
49 Mujeres



Contamos con:  
**2.541**  
proveedores de caña,  
bienes y servicios

**95,5%**  
son nacionales

**4,5%**  
son internacionales

## INVERSIONES



**COP \$19.302.188.523**

INVERSIÓN AMBIENTAL TOTAL



**COP 8.182.392.428**

INVERSIÓN SOCIAL TOTAL





04



# ANÁLISIS DEL ENTORNO



## ANÁLISIS DEL ENTORNO - INCAUCA

Nuestra capacidad para adaptarnos y prosperar en entornos dinámicos, ha dependido en gran medida de la capacidad que tenemos de comprender y responder eficazmente a los factores externos que influyen en las operaciones.

El análisis del ámbito económico, social y ambiental, nos permite identificar oportunidades emergentes, amenazas potenciales y tendencias relevantes que pueden impactar significativamente en nuestro rendimiento y posicionamiento en el mercado.



## BALANCE AGROINDUSTRIAL DE LA CAÑA EN COLOMBIA

Este fue el balance nacional para la agroindustria de la caña durante 2023:

Molienda de **20,9** millones de toneladas de caña

Exportaciones de **602** mil toneladas de azúcar a más de **60** destinos

Producción de **1,96** millones de toneladas de azúcar

Producción de **326** millones de litros de alcohol carburante



El sector produjo un total de **1.800** Gwh de energía



## CONTEXTO ECONÓMICO

El Producto Interno Bruto colombiano creció 0,6%, de acuerdo con cifras del DANE. La entidad señaló también un incremento del 0,3% en el cuarto trimestre de 2023, respecto al mismo periodo del año anterior. Este crecimiento fue el más bajo en 25 años, según explica Xavier Becerra Silva, columnista del diario La República, si se excluyen los datos de 1999 y de 2020, años en los que la economía se contrajo, 2023 fue el año de menor crecimiento desde 1998, cuando el PIB también se expandió solo 0,6%.

En términos económicos, los departamentos del Valle del Cauca y el Cauca no han sido ajenos a los problemas climáticos que se han presentado a nivel nacional, como los fenómenos del Niño y la Niña, que han afectado la materia prima. Si bien el año 2023 no fue la excepción, y este fenómeno se extendió hasta el tercer trimestre, estas lluvias fueron de tal magnitud que superaron los

niveles históricos de toda la agroindustria durante los últimos 20 años, superando para nosotros un récord histórico en dos años consecutivos y dejando efectos sobre todos nuestros procesos con costos económicos altos.

A pesar de esto, la economía del **Cauca** tuvo un crecimiento económico importante en el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) y en el Índice de Producción Industrial Regional (IPIR), medido por el DANE, que cambiaron favorablemente de tendencia al crecer 1,4% y 1,5 % respectivamente, en comparación a 2022. La situación fue diferente en el Valle del Cauca, departamento en el que el PIB disminuyó 0,3 % en el tercer trimestre del año 2023.

1 Conozca más [aquí](#)

2 La economía del Cauca se recupera (2023)  
Cámara de Comercio del Cauca. Conozca más [aquí](#)



## CONTEXTO AMBIENTAL

Desde Asocaña se diseñó una estrategia para reducir al máximo los efectos negativos que podría generar específicamente el fenómeno del Niño en el Cauca y toda la región, la cual está fundamentada en varias medidas: “Por un lado, manejo agronómico del cultivo en temporada seca y mantenimiento a sistemas de conducción de agua e implementación de sistemas de riego eficientes en mayores áreas; también la identificación de zonas críticas para el acceso al recurso hídrico para riego, implementación de turnos de riego y construcción de acuerdos colaborativos entre usuarios”<sup>3</sup>.

De acuerdo con Asocaña, la presencia del fenómeno del Niño podría representar para el sector agroindustrial de la caña una reducción en la producción de hasta un 7% anual, debido a la falta de disponibilidad de agua para riego del cultivo.

Esto podría significar una disminución en la producción de azúcar de hasta 150 mil toneladas al año (Asocaña, 2023)<sup>4</sup>.

Así mismo, Asocaña ha facilitado espacios de construcción e identificación de medidas con autoridades ambientales, el IDEAM, gestión del riesgo, municipios y comunidades, para identificar acciones conjuntas y compromisos de actores. Estas acciones van alineadas a lo tratado en la Conferencia de las Partes 28 (COP28), celebrada en Dubái, Emiratos Árabes, en noviembre de 2023.

Una de las principales conclusiones de la cumbre fue que aún se está lejos de limitar el aumento de la temperatura a 1.5°C, y para lograrlo es inevitable la eliminación progresiva de los combustibles fósiles.

Esto permitiría reducir las emisiones mundiales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en 43% hasta 2030, y en 60% hasta 2035, con relación a los niveles de 2019, y alcanzar las emisiones netas de dióxido de carbono cero para 2050.

Como compañía, somos conscientes que este panorama climático variable y desafiante nos lleva a seguir avanzando en la implementación de procesos de transformación tecnológica para reducir el consumo de agua, reducir y mitigar las emisiones de GEI y, en general, alinearnos a las apuestas definidas a nivel internacional en términos de adaptación al cambio climático.

<sup>3</sup> Conozca más [aquí](#)

<sup>4</sup> Conozca más [aquí](#)





## CONTEXTO SOCIAL

El Cauca ha sido uno de los principales departamentos receptores del conflicto social, económico y cultural de Colombia, y el año 2023 no fue la excepción. Durante este periodo fuimos testigos de los desafíos sociales, económicos y políticos, especialmente en la región norte, que promovieron conversaciones que buscaban solucionar los principales problemas que golpean a las comunidades indígenas, afrodescendientes, campesinas, sector empresarial y demás actores inmersos en el territorio.

Como resultado de la búsqueda de consensos, diferentes actores del territorio continuarán con la apuesta de consolidar bienestar y restaurar la seguridad que ha sido vulnerada, especialmente por los grupos armados ilegales. Ahora bien, el panorama social de 2023 estuvo también marcado por la contienda electoral de elecciones territoriales, lo que permitió reconfigurar nuevos gobiernos locales.

Este panorama aumenta la esperanza de tener consensos en aras de alcanzar la paz para nuestro territorio y de que los nuevos gobiernos departamentales amplíen la gestión social de manera colaborativa con las empresas.





## ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIOPOLÍTICO

GRI [3-3][13.13][410-1]

El contexto territorial de los departamentos del Valle del Cauca y Cauca, es muy diverso. Su realidad económica, social, ambiental y política tiene un enfoque de desarrollo marcado por desafíos y tendencias regionales que nos retan para que la aplicación de nuestras metodologías y criterios tengan un enfoque diverso; por tanto, nos hemos enfocado a apoyar iniciativas que impacten positivamente a nuestros colaboradores, proveedores y comunidad cercana, con el objetivo de fomentar la confianza, unir y establecer relaciones a largo plazo, mejorar eficiencia operativa, cumplir plazos laborales, comerciales, administrativos, identificar impactos socioeconómicos que afecten nuestra operación y gestionarlos para identificar como enfrentar los retos y oportunidades que nos exige el territorio.

Esto nos ha permitido abordar los diferentes eventos presentes en el territorio de manera adaptativa y responsable, generando impactos como:



### Fortalecimiento y aumento de las alianzas en el departamento

Policía, Gaula y Ejército, para la reacción inmediata frente a hechos que atenten contra la seguridad de nuestros colaboradores y nuestra operación.

Alcaldías, para el desarrollo de iniciativas conjuntas como por ejemplo ampliaciones de vías como las que comunican a El Ortigal con Miranda y a Villa Rica con Santander de Quilichao.

### Relaciones más cercanas con las comunidades mediante el fomento de la participación e inclusión local

Iniciativas que garantizan cero discriminación o trato preferente.

Desarrollo de proyectos sociales de la mano de las comunidades orientados a la transformación positiva de los territorios y construcción de relaciones de confianza.





## Tres maneras de abordar el entorno económico y sociopolítico:

01

Formamos parte de la red de participación cívica de Padilla, la red agroganadera del norte del Cauca, la SAG y la ANDI, en los comités de seguridad regional, todo para trabajar conjuntamente con las comunidades y entidades locales en temas de seguridad física.

02

Establecemos un enfoque de derechos humanos que atraviesa el relacionamiento con las comunidades y la existencia de la compañía en el territorio.



Estas son las acciones que acompañaron el proceso de debida diligencia:

El trabajo cooperativo con los colaboradores para identificar riesgos y alcances de los derechos.



El establecimiento de políticas y procedimientos aplicados para la identificación, evaluación, prevención, y atenuación de riesgos e impactos significativos en derechos humanos.



La capacitación en derechos humanos al 100% del personal de seguridad.

Conoce más haciendo clic aquí



Durante el 2023 evaluamos la implementación de la debida diligencia en derechos humanos.

Con esta identificamos y evaluamos los impactos en nuestras operaciones, teniendo en cuenta factores específicos del contexto donde está inmersa la compañía.



Este 2024 lanzaremos nuestra política de derechos humanos y construiremos un plan de acción de cierre de brechas.





**Tres maneras de abordar el entorno económico y sociopolítico:**

**03**

El seguimiento a indicadores propios que nos permiten analizar el territorio desde el alcance de nuestras operaciones.



**75**

Denuncias presentadas  
-27.2% vs. 2022



**35**

Actos ilícitos presentados  
+ 133.3% vs. 2022



**80**

Reporte de operaciones sospechosas  
+ 60% vs. 2022

\* Situaciones contemplados en el Código Penal como delito, que se lleva a cabo contra las personas o bienes de la empresa y que se pone en conocimiento



**3,285**

Inspecciones perimetrales<sup>5</sup>  
+13.3% vs. 2022

<sup>5</sup> Las inspecciones hacen referencia a la actividad que se realiza con patrullas de vigilancia alrededor de las instalaciones para identificar posibles vulnerabilidades o amenazas contra las personas o bienes de la empresa.





05



# SOMOS SOSTENIBILIDAD

GRI [2-22][2-25][2-28][2-29]



La sostenibilidad es una estrategia integral que impulsa nuestro crecimiento empresarial a través de la innovación y la adaptación, al tiempo que asumimos la responsabilidad de promover el desarrollo social, ambiental y económico en la región y el País.

**“ En Incauca la sostenibilidad es uno de los pilares de nuestra estrategia del negocio, y por tanto su oportuna gestión es una condición necesaria para nuestra viabilidad. A través de ella consolidamos relaciones de confianza y valor con nuestros grupos de interés, a partir del reconocimiento y gestión de los impactos de nuestras decisiones y acciones.”**

**Angélica María Quiroga**  
Directora de Sostenibilidad

## PROCESO DE MATERIALIDAD

En 2023 llevamos a cabo el análisis de doble materialidad bajo la metodología GRI. Este proceso tiene el objetivo de identificar los temas que son prioritarios para la compañía como para los grupos de interés. A través de este ejercicio, buscamos alinear las acciones con las expectativas y necesidades de todas las partes involucradas, garantizando así una gestión empresarial más transparente, responsable y efectiva.

**Este análisis nos proporcionó una visión clara de los desafíos y oportunidades claves que guiarán las estrategias actuales y futuras.**



## GRUPOS DE INTERÉS PRIORIZADOS

Estos son los grupos de interés prioritarios, abarcando tanto aspectos internos como externos de la empresa.





## TEMAS MATERIALES



Se han identificado once temas materiales con impacto directo y significativo en nuestras operaciones y cadena de valor, los cuales se han destacado como los más relevantes para nuestra compañía. Además, estos son percibidos por los grupos de interés como de gran magnitud.



### Optimización operacional

Desarrollo de acciones que permiten la mejora frente a la eficiencia y la efectividad de los procesos y actividades, buscando maximizar la productividad y reducir los costos.



### Crecimiento y solidez financiera

Incremento sostenible de los ingresos, beneficios y activos a lo largo del tiempo, mediante la expansión de mercados, la introducción de nuevos productos o servicios, o la mejora de la eficiencia operativa. Así mismo, se refiere a la capacidad de mantener una posición financiera saludable.



### Adaptación al cambio climático

Mejora en la capacidad en los procesos para ajustarse a los cambios de las condiciones climáticas y sus efectos en la producción, así como la implementación de prácticas de gestión ambiental orientadas a reducir el impacto de las operaciones.

- |  |   |   |   |                                       |
|--|---|---|---|---------------------------------------|
| <b>1</b> Entorno económico y sociopolítico | <b>5</b> Energía renovable                | <b>7</b> Desarrollo de Proveedores Competitivos y Sostenibles | <b>9</b> Gobierno corporativo           | <b>12</b> Política pública            |
| <b>2</b> Optimización operacional          | <b>5</b> Desarrollo territorial           | <b>7</b> Gestión integral del recurso hídrico                 | <b>10</b> Economía circular             | <b>13</b> Relacionamiento sindical    |
| <b>3</b> Bienestar humano e inclusión      | <b>6</b> Crecimiento y solidez financiera | <b>8</b> Calidad e inocuidad del producto                     | <b>11</b> Innovación para el desarrollo | <b>13</b> Agricultura resiliente      |
| <b>4</b> Ética y transparencia             | <b>6</b> Adaptación al cambio climático   | <b>11</b> Seguridad y salud en el trabajo                     | <b>14</b> Derechos humanos              | <b>14</b> Gestión de la biodiversidad |



**Entorno económico y sociopolítico**

Gestión integral de las condiciones del entorno que rodean la operación del Ingenio y que pueden tener un impacto significativo en su funcionamiento.



**Energía renovable**

Generación de energía a partir de fuentes renovables como la biomasa, lo cual incluye el aporte a la autosuficiencia energética de las instalaciones y la reducción de la dependencia de combustibles fósiles.



**Desarrollo territorial**

Acciones estratégicas para fortalecer los vínculos con la comunidad local y promover el crecimiento en la región donde opera.



**Gestión integral del recurso hídrico**

Planificación y conservación de fuentes de agua utilizadas en el todo el proceso productivo.



**Ética y transparencia**

Cumplimiento riguroso de los requerimientos normativos y legales, lo que no solo refuerza la confianza de los grupos de interés, como clientes y accionistas, sino que mejora la gestión del riesgo.



**Bienestar humano e inclusión**

Acciones en el marco del bienestar integral de los colaboradores, considerando su crecimiento profesional, personal y el establecimiento de condiciones óptimas para laborar.



**Calidad e inocuidad del producto**

Cumplimiento de altos estándares de calidad en todos los productos y procesos. Además, la implementación de medidas de calidad destinadas a mejorar la eficiencia de las operaciones productivas y a reducir las quejas y reclamos de los clientes y consumidores.



**Desarrollo de Proveedores Competitivos y Sostenibles**

Estrategias de mejorar y fortalecimiento de la cadena de suministro a través de la colaboración y el apoyo a los proveedores en su desarrollo.



## ALIADOS ESTRATÉGICOS

La compañía cuenta con valiosos aliados estratégicos que apoyan el alcance de objetivos.



ENTIDADES PÚBLICAS<sup>7</sup>



ENTIDADES PRIVADAS<sup>8</sup>



AGREMIACIONES<sup>9</sup>



FUNDACIONES Y CORPORACIONES<sup>10</sup>



7 Ministerio de Agricultura y Desarrollo Sostenible, Ministerio de Educación Nacional, Agencia Nacional de Tierras,, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Fuerzas Armadas de Colombia, SENA, Gobernación del Cauca, Gobernación del Valle del Cauca, alcaldías de diferentes municipios, entre ellos Miranda, Padilla, Guachené, Puerto Tejada, Corinto, Caloto, Santander de Quilichao, en el Cauca, y Florida y Candelaria, Valle del Cauca, Corporación Autónoma Regional del Cauca, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.

8 Postobón, Nutrium, Atlético Nacional, Zona Franca del Cauca y sus empresas, Ingenios Azucareros (Riopaila Castilla, La Cabaña, Mayagüez, Manuelita, Providencia, Pichichí, María Luisa, Risaralda, Carmelita), Equilatera, Cenicaña, Tecnicaña, Asociación Empoderarte y Sucroal.

9 Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia (Asocaña), Asociación Colombiana de Productores de Caña de Azúcar (Procaña), Asociación Nacional de Empresarios (ANDI), Cámara de Comercio del Cauca, Cámara de Comercio de Cali, Comité Intergremial del Cauca.

10 Fundación Carvajal, Fundación Codespa, Fundación Amadeus, Fundación Zoológico de Cali, Fundación Banco de Alimentos – Cali, , Universidad Icesi, Universidad Javeriana, Universidad San Buenaventura.



## ARTICULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Además de comprometernos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su misión universal, también nos dedicamos a la creación de oportunidades y valor compartido. Este enfoque se traduce en un impacto positivo que beneficia a todos nuestros grupos de interés:



### NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

Nos alineamos a los siguientes ODS mediante una estructura de gobernanza consolidada de manera que las decisiones aporten a la permanencia de la compañía y el beneficio de los diferentes GI.



### ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Promovemos y actuamos basados en los valores morales y principios de justicia, buscando el respeto por los derechos humanos, adicional comunicamos de manera equitativa y verás nuestras decisiones y resultados.

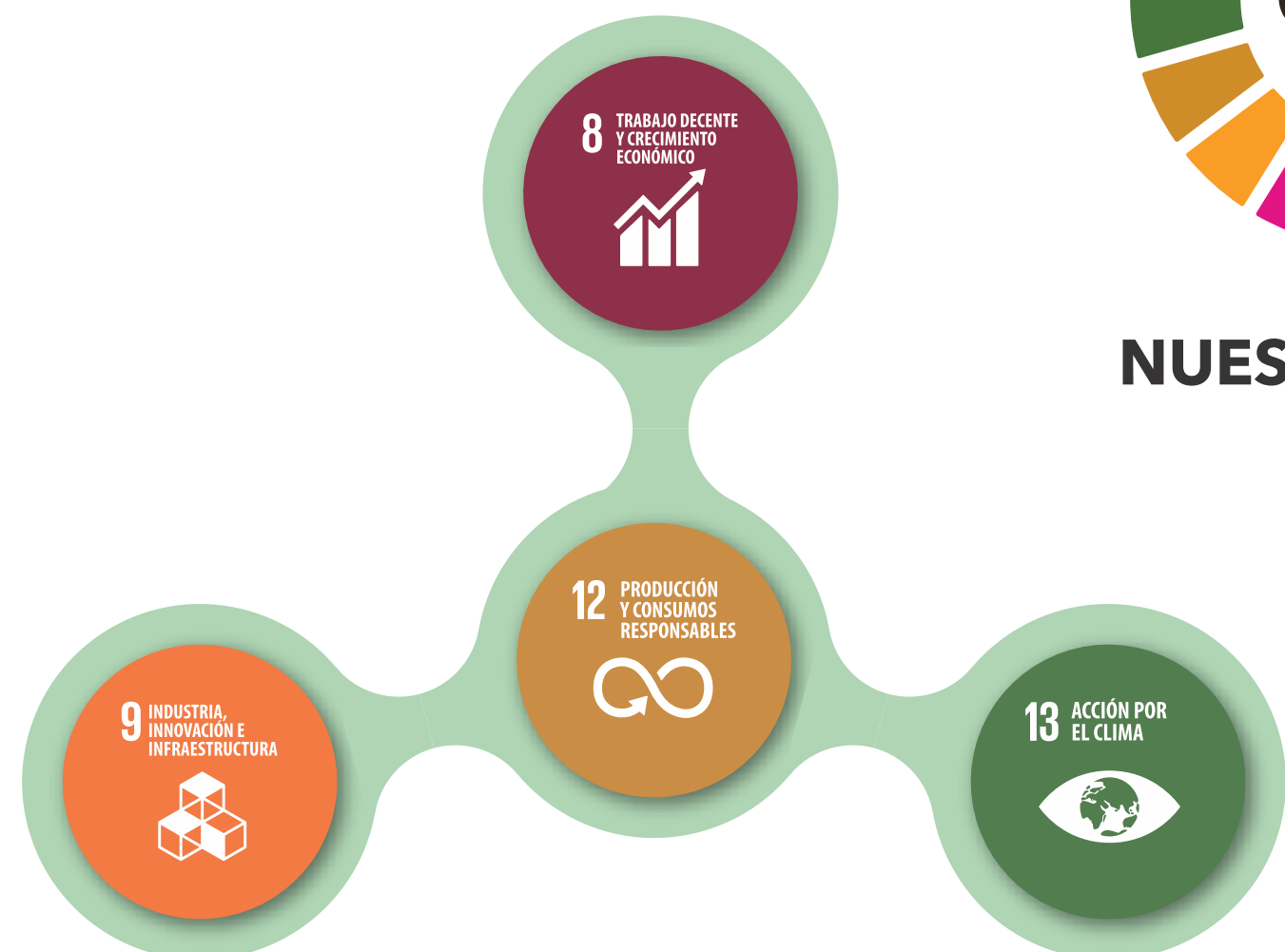


### CRECIMIENTO Y SOLIDEZ FINANCIERA

Buscamos incrementar de forma sostenible nuestros ingresos, beneficios y activos con el paso del tiempo, fortaleciendo la posición en el mercado y creando así, valor a los grupos de interés.



### NUESTRA GENTE



### OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL

Por medio del proceso continuo de mejora de la eficiencia y la efectividad de nuestras operaciones buscamos reducir costos, aumentar la productividad y maximizar el uso de los recursos disponibles.



### BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN

Buscamos el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, por esto, a través de diversos programas como líderes con propósito, el Sistema de Gestión de SST, formaciones en habilidades blandas, la promoción de igualdad de género, entre otros; mejoramos su calidad de vida y a su vez reducimos la accidentalidad y la rotación del personal en el ingenio.



### NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES

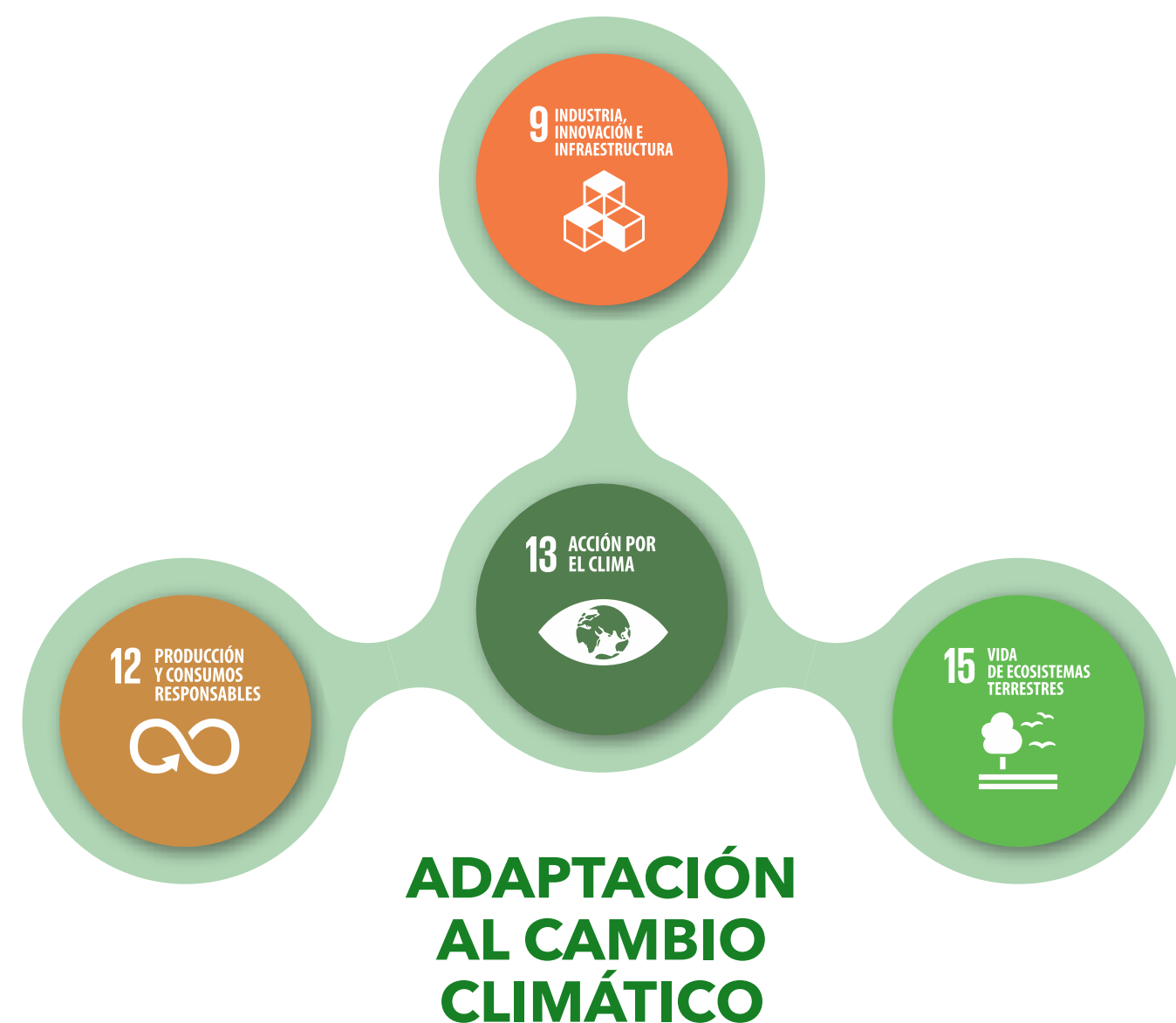


### CALIDAD E INOCUIDAD DEL PRODUCTO

Contamos con un sistema de gestión que nos permite fabricar y genera productos y servicios de excelencia, creando satisfacción en nuestros clientes y cuidando su salud y seguridad.



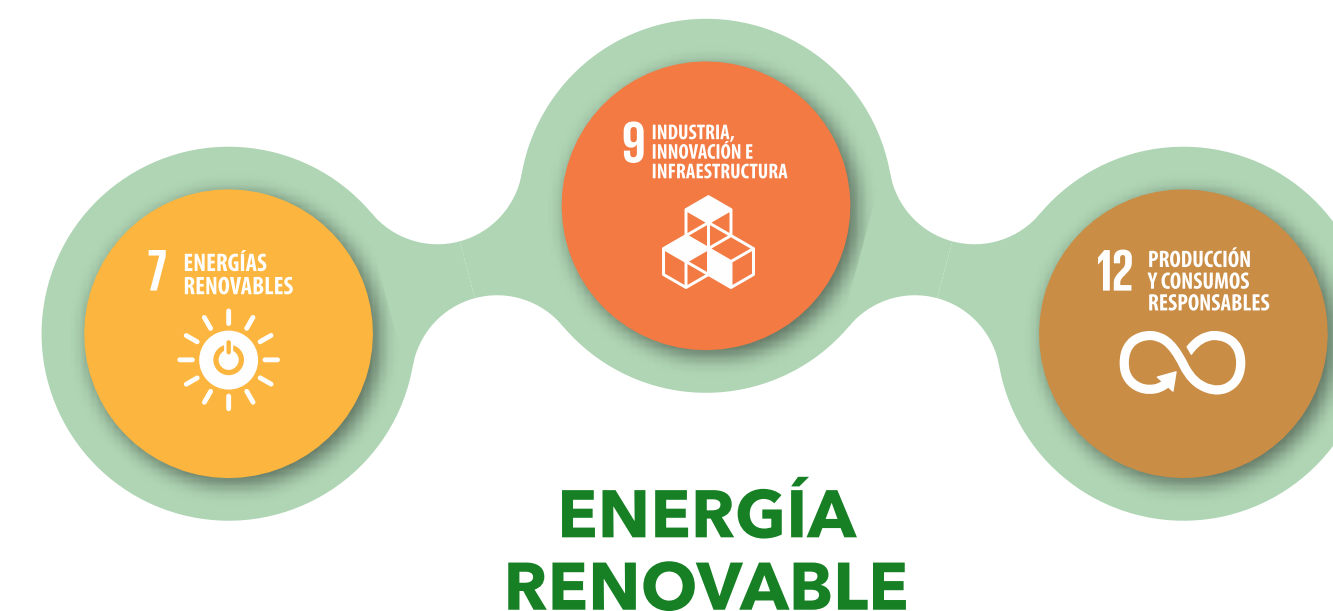
### NUESTRO PLANETA



Buscamos adaptarnos continuamente a los cambios ambientales que afectan nuestra producción, asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones. Para ello, promovemos una cultura ambiental colectiva, invertimos en compensación ambiental y nuevas tecnologías, protegemos áreas naturales, restauramos ecosistemas y maximizamos la utilización de residuos generados por nuestra actividad.



En campo implementamos sistemas de riego de alta eficiencia y en el proceso fabril desarrollamos sistemas de recirculación del agua que nos permiten optimizar el recurso. A su vez que tratamos las aguas usadas antes de ser vertidas, disminuyendo la contaminación de efluentes.



Por medio de la generación de energía limpia, no solo compensamos nuestra huella de carbono, si no que realizamos un gran aporte al desarrollo económico y ambiental del país. De manera constante implementamos acciones optimizando el consumo energético convencional.



### NUESTROS VECINOS



1 FIN DE LA POBREZA



1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD



10 REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



### DESARROLLO TERRITORIAL

Contamos con diversos proyectos enfocados en el crecimiento económico y desarrollo local, generando oportunidades para las comunidades alineados con nuestro propósito superior. Adicional, contamos con una política de género diversidad e inclusión y un modelo de relacionamiento con nuestras comunidades que nos permite la transformación y el desarrollo sostenible del territorio.

### DESARROLLO DE PROVEEDORES COMPETITIVOS Y RESILIENTES

A través del crecimiento mutuo se fortalece la disponibilidad, productividad, calidad y confiabilidad de nuestros suministros. Por ello el 100% de las materias primas es local, a quienes acompañamos con asesoría técnica; a su vez, establecimos criterios sociales y ambientales en nuestras prácticas de adquisición, que permiten establecer directrices acordes a nuestros valores y estrategias de sostenibilidad.





06



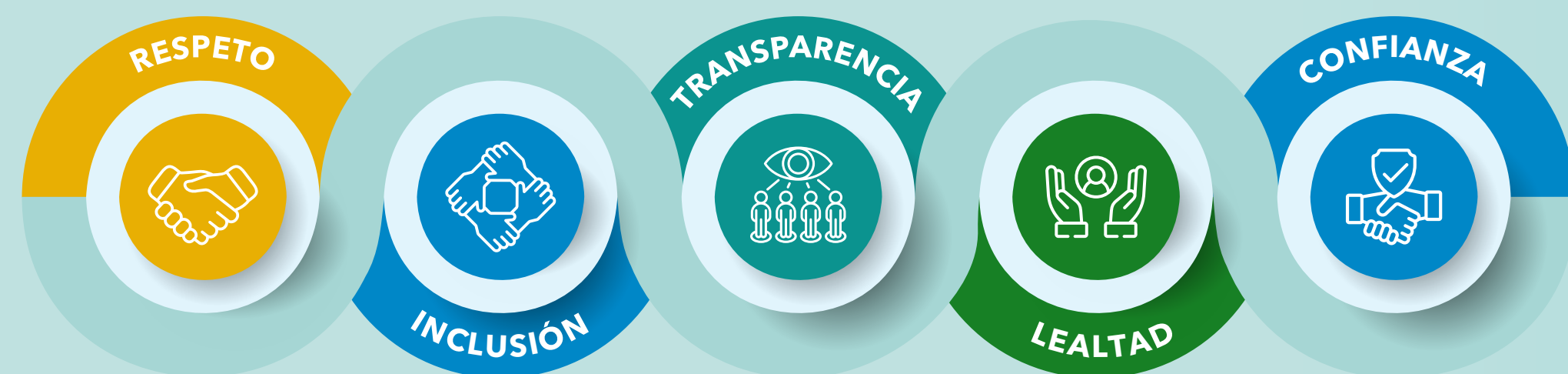
# NUESTRO **GOBIERNO CORPORATIVO**



## GOBERNANZA CORPORATIVA

Bajo el Gobierno Corporativo, garantizamos la transparencia y la ética en todas las operaciones, para maximizar el valor de todos los grupos de interés.

### Nuestros valores:



En el marco del programa de Buen Gobierno, establecemos políticas para prevenir acciones que vayan en contra de los principios.

Conoce más de nuestras políticas haciendo clic aquí



## Estructura de gobernanza:

Tenemos como instancia superior a la Asamblea General de Accionistas, la cual tiene como función nominar y seleccionar al máximo órgano de gobierno: la Junta Directiva. Esta última, tiene el deber de autorizar los proyectos que presenta la administración y de analizar los diferentes riesgos y oportunidades para las partes interesadas en temas ambientales, sociales y económicos.





## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI [3.3] [205-1] [205-2] [205-3] [206-1]

La ética empresarial se fundamenta en los principios morales que guían las acciones de nuestra compañía, y la transparencia nos brinda la apertura y claridad necesarias en estas acciones. Comprometiéndonos con ambos principios en todas las operaciones y negocios, rechazamos cualquier forma de corrupción, evitando así los posibles impactos negativos que puedan surgir, como la violación de los derechos humanos en los diversos grupos de interés.

Implementar una adecuada gestión del tema nos lleva al cumplimiento riguroso de los requerimientos normativos y legales. Así reforzamos la confianza con los grupos de interés, como clientes y accionistas, y mejoramos la gestión del riesgo.



### NUESTRA LÍNEA ÉTICA:

**Correo:** [agroindustrialOAL@lineatransparencia.com](mailto:agroindustrialOAL@lineatransparencia.com)

**Fijo:** 01-8000-180-696

**Cel:** Claro #780



### CANAL DE DENUNCIAS

Disponible para empleados, proveedores, contratistas, accionistas y demás grupos de interés, con el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos, así como para prevenir potenciales eventos de fraude, malas prácticas y situaciones irregulares al interior de la Empresa.



### COMITÉ DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA EMPRESARIAL

Donde se atienden situaciones enmarcadas dentro de los programas de soborno transnacional y corrupción, SAGRILAFT, casos de línea ética, riesgos asociados al sistema de control interno del Ingenio, posibles casos de acoso laboral, entre otros.

## Herramientas de Ética y Transparencia:

### PROGRAMA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA EMPRESARIAL (PTEE)

Programa que contiene, entre otras, medidas y lineamientos para la gestión de riesgos de soborno transnacional y corrupción.

### OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Responsable de llevar a cabo las exigencias legales, así como de liderar las diferentes situaciones asociadas al PTEE de la compañía.

### MATRIZ DE RIESGOS Y CONTROLES

Mediante la cual se hace la gestión de riesgos de corrupción.



En 2023 implementamos el **programa de libre competencia** como una práctica destacada en gobierno corporativo. Este programa tiene como **objetivo promover una cultura de competencia, impulsando el cumplimiento normativo y las buenas prácticas comerciales.** Está diseñado para prevenir los riesgos asociados con la actividad económica que llevamos a cabo.

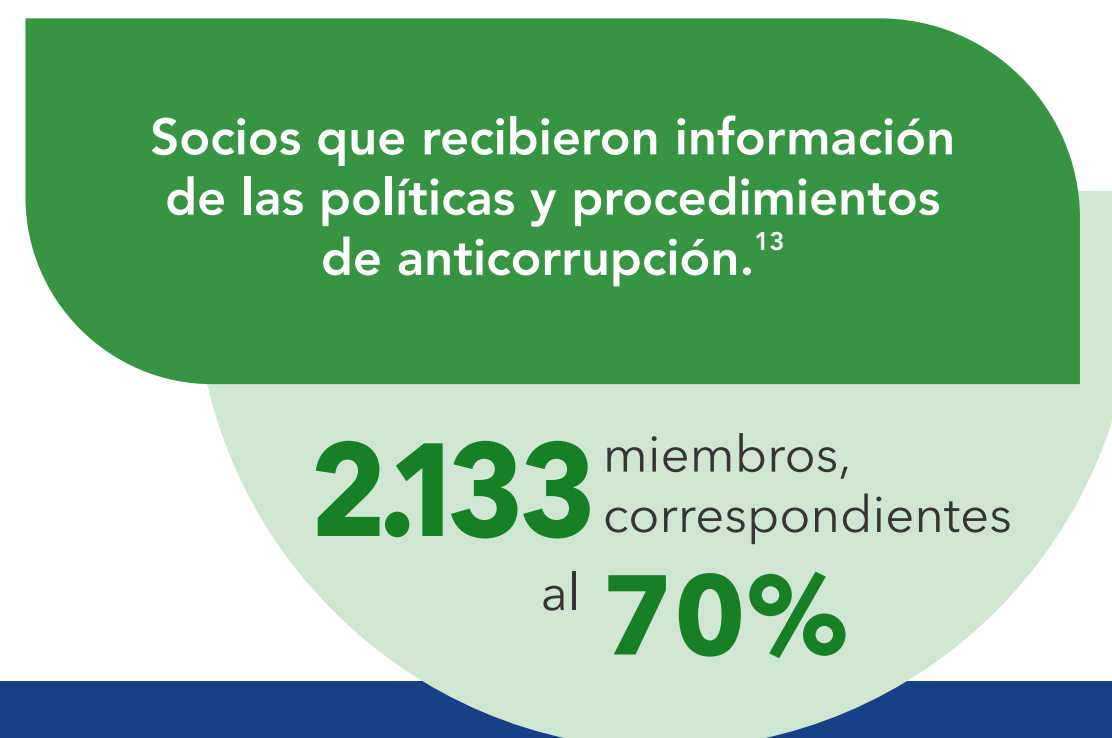
Así mismo, el oficial de cumplimiento cuenta con una línea de reporte ante la junta directiva, con el fin de dar rendición de cuentas sobre la efectividad del PTEE.



11 La cantidad total de operaciones es variable, ya que va sujeta a la cantidad de solicitudes enviadas por gestión de terceros.

12 La Compañía ha tomado decisiones de tipo administrativo contra los colaboradores involucrados.

13 La Se divulgaron las políticas y procedimientos anticorrupción a las contrapartes de la organización medio virtual.



Actualmente estamos enfocados en fortalecer la cultura de autocontrol y gestión de riesgos en soborno transnacional y corrupción. Nuestro objetivo principal es que los grupos de interés no vean la implementación del programa como un simple requisito normativo o una obligación legal, sino como una práctica que mejora nuestras operaciones.

En el corto plazo, esperamos recibir testimonios de los grupos de interés que respalden la efectividad del programa en el Ingenio; además estamos adquiriendo una herramienta de monitoreo automático de señales de alerta para detectar de forma temprana situaciones de riesgo relacionadas con casos de soborno transnacional y corrupción, así como situaciones de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.





## CRECIMIENTO Y SOLIDEZ FINANCIERA

GRI [3.3] [201-1] [201-3]

El crecimiento y la solidez financiera nos permiten incrementar de forma sostenible nuestros ingresos, beneficios y activos con el paso del tiempo, ya sea mediante la expansión de mercados, la introducción de nuevos productos o servicios o la mejora de la eficiencia operativa.

Este tema material lo hemos manejado mediante estrategias como:

-  **1. Control presupuestario**
-  **2. Mejoras operativas**
-  **3. Inversión en tecnología**
-  **4. Diversificación proactiva del portafolio de productos**
-  **5. El establecimiento de alianzas estratégicas**

Estas medidas han fortalecido nuestra posición en el mercado, permitiéndonos no solo expandir nuestras operaciones, sino también garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa. Si bien, estas estrategias son las que permiten que durante 2023 hayamos tenido estos resultados:



**VENTAS NACIONALES**  
**COP \$1.014.685 millones**

**VENTAS INTERNACIONALES**  
**COP \$234.548 millones**

**INGRESOS TOTALES**

**COP \$1.249.233 millones**  
Meta 2024:  
COP \$1.341.949 millones

**MARGEN EBITDA**

**16%**  
Este indicador contempla el rendimiento financiero de una empresa en relación con su capacidad para generar ingresos antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización, en relación con sus ingresos totales.



## EL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (VEGD)

Indicador financiero que mide la contribución económica de una empresa a su entorno, incluyendo a sus empleados, proveedores, inversionistas y comunidades locales.

### VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)

Es la capacidad que tenemos como compañía de generar riqueza.

2023

COP \$1.249.233

2022

COP \$1.288.013

(millones de pesos colombianos)

### VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)

Refleja la manera en que distribuimos el valor generado entre nuestros grupos de interés.

2023

COP \$1.097.223

2022

COP \$902.497

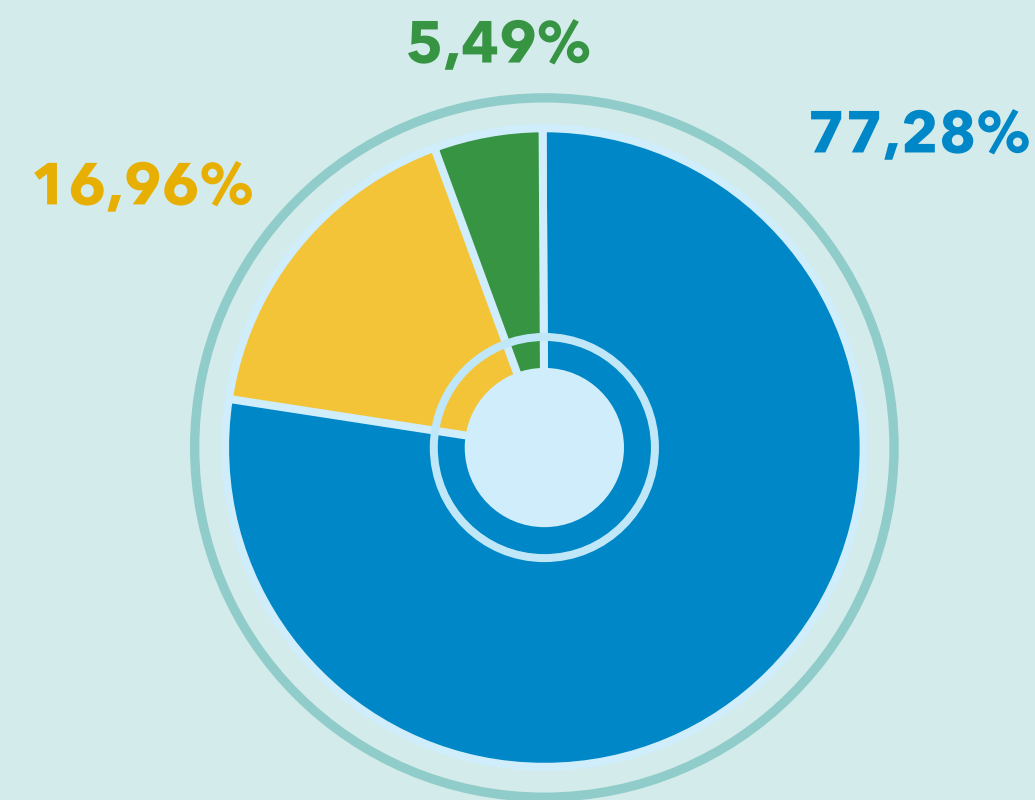
(millones de pesos colombianos)

El VED tuvo un crecimiento del:

**21,58%**  
vs 2022



### Valor Distribuido (segmentado)



- Salario y beneficios de los empleados
- Pagos al gobierno
- Pago a proveedores de capital

**COP \$152.010,00**  
Valor económico retenido



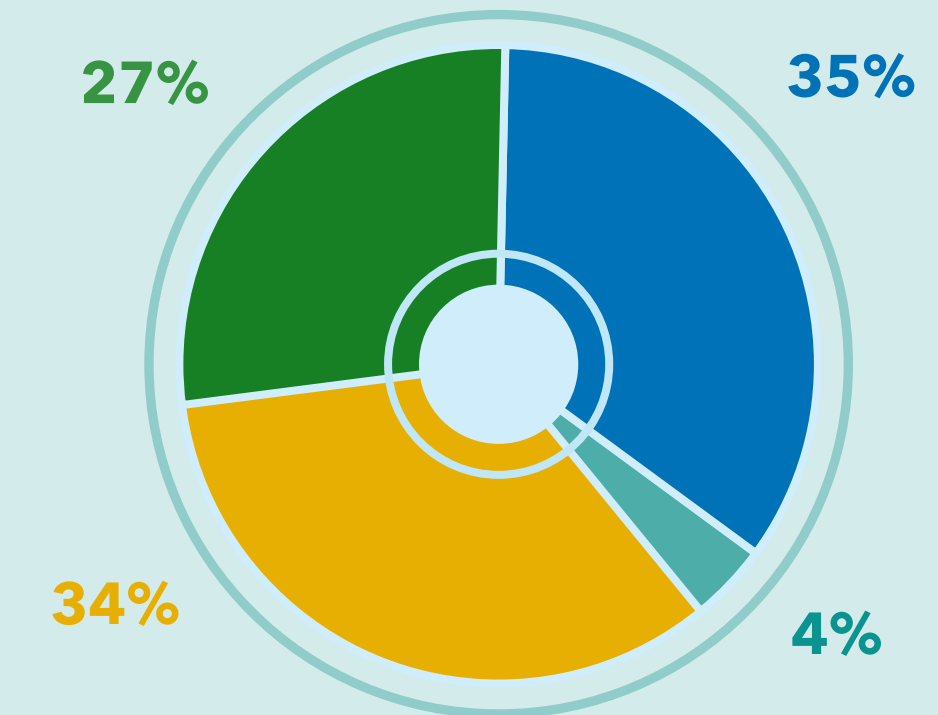
La gestión de este tema nos permite estar sólidos en el mercado, desarrollando una gestión prudente de las deudas, la generación de flujos de efectivo positivos y la administración eficaz de los riesgos financieros

### QUEREMOS RESALTAR

- La reducción de gastos a través del control de costos
- El mejoramiento del control de recaudos y pagos
- La gestión de los gastos financieros
- La gestión de la tesorería a través de los canales de comunicación

El crecimiento financiero ha posibilitado a nuestra empresa seguir cumpliendo con las obligaciones del plan de beneficios definido para nuestros empleados. Estos son los porcentajes de las obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación:

### Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación



- Cesantías
- Intereses Cesantías
- Cesantías
- Vacaciones



## OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL

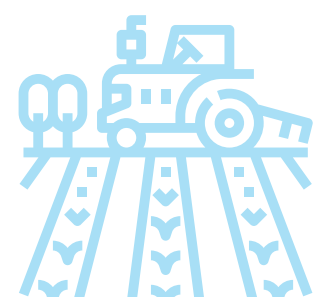
GRI [3.3]

La optimización operacional nos permite tener procesos eficaces y efectivos en cada una de las etapas y actividades, buscando maximizar la productividad y reducir costos. Esta implica la revisión y el perfeccionamiento de métodos, procedimientos y recursos, así como la implementación de tecnologías y prácticas, lo que nos permite alcanzar las metas de manera más eficiente, reducir el desperdicio de recursos y aumentar la calidad de los productos o servicios entregados.

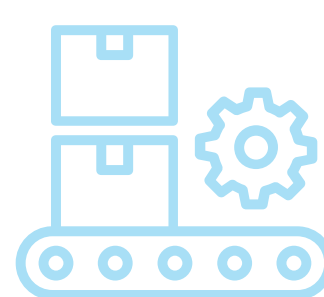
La gestión de este tema aborda estas etapas:



**CAMPO**



**COSECHA**



**FÁBRICA**

01

### CAMPO

En **campo** nos enfocamos en la preparación y adecuación de terrenos, la siembra de cultivos y la relación con los proveedores de caña. En Incauca, buscamos mejorar y optimizar continuamente nuestros procesos, incluyendo la transición de la siembra manual a la mecánica, lo que ha optimizado estas labores. No obstante, enfrentamos desafíos como la suspensión de operaciones en días lluviosos, el aumento de emisiones y la mayor necesidad de semillas debido a los equipos. Esto nos impulsa a buscar soluciones innovadoras y mantener una mejora continua en nuestros procesos y operatividad.



2023  
Rendimiento de la siembra:

Mecánica ▶ 10 has/día  
Manual ▶ 6 has/día

2023  
Inversión:  
**COP 1.175.164.650**  
sembradora

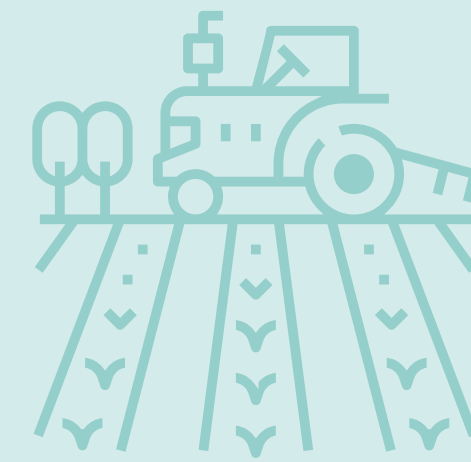
Gracias al uso de imágenes satelitales hemos realizado un seguimiento continuo al crecimiento de la planta y a la efectividad de las labores agrícolas (riego y fertilizantes), también hemos identificado las zonas de mayor concentración de sacarosa para priorizar la labor de la cosecha.



02

## COSECHA

Cuando la caña alcanza su edad óptima para el inicio de labores de precosecha, realizamos una maduración inducida en las suertes con diez meses de edad, considerando la variedad y toneladas por hectárea. A los doce meses, comenzamos la cosecha con corte mecánico. Teniendo en cuenta los impactos sociales y ambientales de la práctica de quema requerida para el corte manual, desde 2021 iniciamos un proceso de transición hacia el corte mecánico, completando la transición al 100% en 2023. Estas gestiones como el abandono de las quemas programadas y el incremento de la cosecha mecánica, han mejorado las condiciones laborales del personal.



2023  
Inversión en  
tres cosechadoras

**COP 6.537.687.760**

Esta inversión nos ayuda optimizar los tiempos de corte ante eventos indiscriminados de incendios de caña y a la contribución en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmosfera.





03

## FÁBRICA

En **fábrica** transformamos la caña por medio de la extracción y procesamiento de su jugo, y generamos vapor y energía a partir del bagazo resultante. Dentro del proceso, buscamos la optimización a través de la disminución de pérdida de sacarosa en todos los diferentes subprocesos. En 2023 obtuvimos menores pérdidas gracias a mejoras operativas en la estación y la adquisición de un nuevo filtro de bandas.

2023

Reducción del 7,7% en la pérdida de sacarosa.

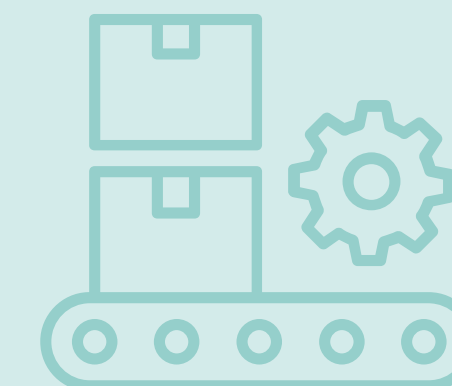
Aprovechamos al máximo la cristalización y pasamos de dos a tres etapas, logrando generar más azúcar.

En mayo detuvimos la fábrica por treinta días con el objetivo de realizar mantenimiento principalmente con personal propio y logrando ahorros de:

COP \$1.200.000.000 en fábrica, asociados a pagos de nómina y no pago a terceros.

COP \$1.470.000.000 en cosecha, asociados a nómina, transporte y no daños en maquinaria.

COP \$1.848.000.000 en campo, asociados a no renovación del campo por cosecha en húmedo.





03

## FÁBRICA

Nuestra producción en el año 2023 se ve así:

Producto	Porcentaje
Azúcar refinada	55,54%
Crudos y Blancos	27,83%
Azúcar orgánica	4,87%
Azúcar para alcohol	11,76%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Continuamos en búsqueda de la mejora y eficiencia de nuestros procesos, estableciendo metas a corto, mediano y largo plazo, que nos darán el norte en la forma de operación y, a su vez, la integración de diversos proyectos que potencialicen todas las áreas.

### Conseguir el 100%

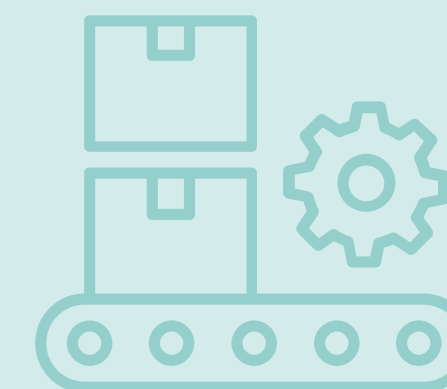
- Siembra mecánica con la inversión de un equipo adicional.
- Sistema de riego.
- Seguimiento satelital.

### Mejora continua

- Mayor eficiencia de repuesta, de cosecha a fábrica.
- Disminuir los tiempos de corte, transporte, producción Ton/hra.
- Aumentar la calidad del corte.

### Indicadores

- Mejorar pérdidas indeterminados.
- Disminución de pérdidas en procesos de bagazo y cachaza.
- Estandarizar procesos en fábrica para lograr una estabilidad de la molienda de 0.22 a 0.23 (coeficiente de variación).





07



# NUESTRA GENTE



## BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN

GRI [3.3] [401-1] [401-3] [403-1] [403-2] [403-3] [403-4] [403-5] [404-1] [404-2]

En Incauca, creemos que el motor del crecimiento de nuestra compañía, se basa en brindar oportunidades laborales donde los colaboradores puedan desarrollar competencias blandas y técnicas, adquiriendo un bienestar integral donde se fomenta la salud y el cuidado en el desarrollo de las actividades. Además, estamos comprometidos con una visión que permita la igualdad de género, diversidad e inclusión, y la generación de oportunidades de empleo.

Para hacer realidad lo anterior, contamos con la política de Recursos Humanos donde establecemos los principios que regulan las actividades del área.

Para conocer más de la política de Recursos Humanos [has clic aquí](#)



Nos sentimos orgullosos de contar con **3.633 colaboradores**



**244**  
mujeres



**3.384**  
hombres

MUNICIPIO	TOTAL COLABORADORES
Cali	45
Buenos Aires	325
Caloto	58
Candelaria	361
Corinto	163
El Cerrito	34
El Tambo	1
Florida	937
Guachene	18
Jamundí	188

MUNICIPIO	TOTAL COLABORADORES
Miranda	544
Padilla	174
Palmira	221
Pereira	2
Pradera	63
Puerto Tejada	227
Bogotá, Distrito Capital	27
Santander De Quilichao	99
Villa Rica	144
Yumbo	2





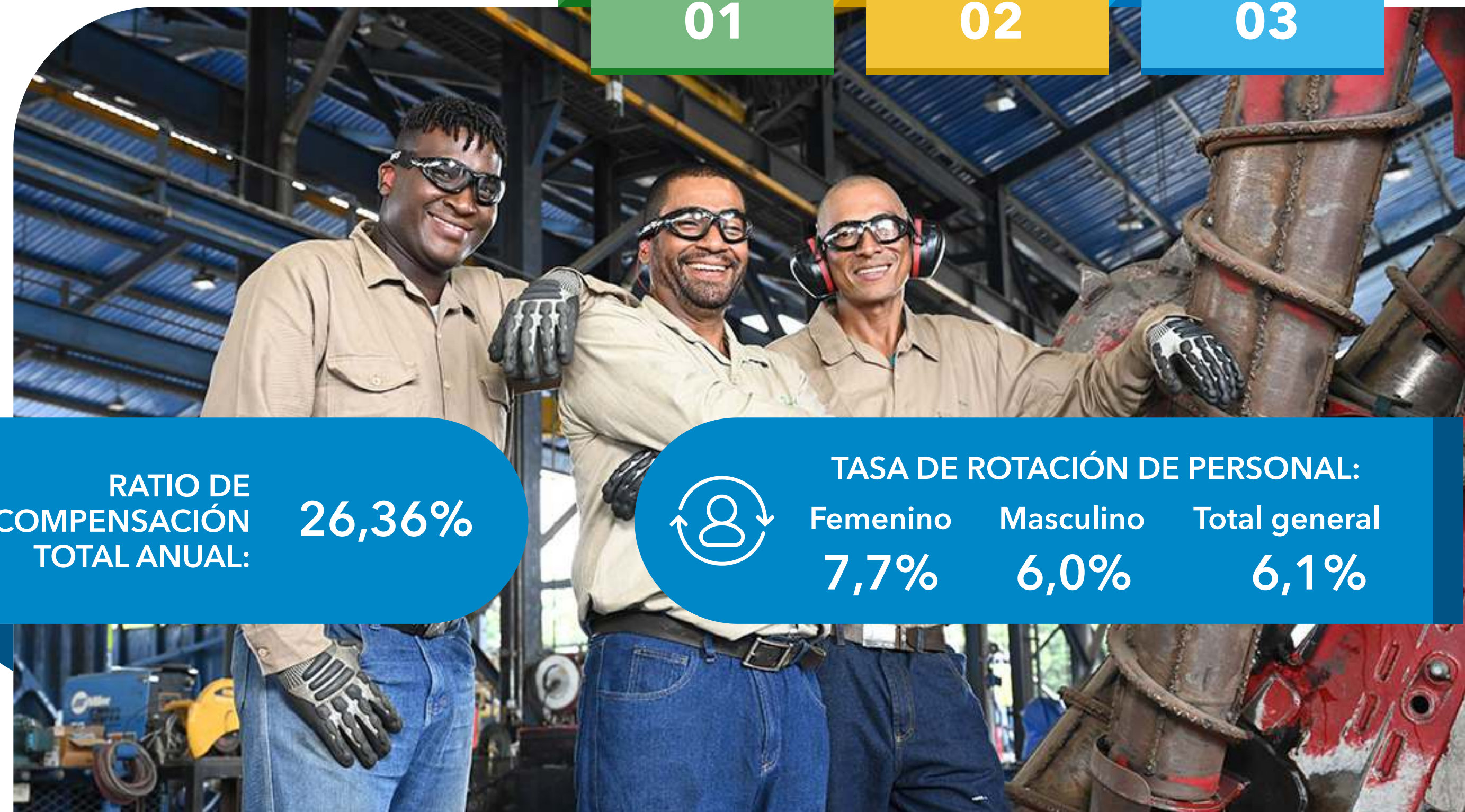
TIPO DE CONTRATO	2022	2023	VARIACIÓN
Número de contratos a término fijo	377	372	+0,79%
Número de contratos a término indefinido	2.707	2.881	+6,42%



### Así gestionamos el tema de contratación:

Convocatorias priorizadas y enfocadas en la zona de influencia. Las vacantes se comparten a través del WhatsApp corporativo y a las administraciones municipales, presidentes de JAC; líderes comunitarios y beneficiarios de programas sociales.

Trabajamos en el bienestar de los colaboradores desde tres pilares:



RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL: **26,36%**



TASA DE ROTACIÓN DE PERSONAL:

Femenino	Masculino	Total general
<b>7,7%</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,1%</b>



01

**Bienestar de los colaboradores**

Bajo el compromiso con el crecimiento personal y profesional, trabajamos a través de:

1

El plan de formación; con el cual se brinda un programa de capacitación a los empleados, basado en las necesidades reales identificadas para ejercer su rol, y de acuerdo a las necesidades planteadas en los sistemas de gestión.

2

Proceso de medición de desempeño, en el cual se identifican oportunidades de mejora desde los componentes técnico y blando.

Estas son las herramientas que usamos:

# UBITS

En alianza con esta plataforma de entrenamiento online, buscamos fomentar el desarrollo de los colaboradores desde un proceso integral para el crecimiento de competencias blandas y técnicas, apuntándole a cerrar procesos de desarrollo.



La meta a mediano plazo es llegar al 80% de cumplimiento en el plan de formación asignado desde la plataforma.

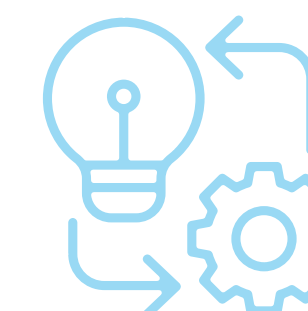
En términos de formación, esperamos aumentar la participación en el uso de la plataforma de E-Learning en el futuro. Nuestro objetivo es llevar a los colaboradores hacia un camino de aprendizaje digital, abordando temas actuales como el cambio climático, la igualdad de género, entre otros.

## DCT Metodología

Esta metodología ha posibilitado la identificación de necesidades de formación en concordancia con los objetivos de cada cargo, lo cual facilita la implementación de un plan de formación personalizado. Este plan tiene como objetivo fortalecer mentores y conocimientos internos.

Se abordaron 4 áreas:

- Mercadeo**
- Proveeduría de caña**
- Mantenimiento predictivo**
- Medio ambiente y territorio**





01

Bienestar de los colaboradores

### Programa de Coaching

Este programa brindó herramientas para el mejoramiento y fortalecimiento de las competencias blandas de los empleados que tuvieron resultados bajos en su medición de competencias. Se realizó a través de una firma consultora que brindó 10 horas de asesoría para cada empleado.



### Líderes con propósito

Esta estrategia surge para reconocer la importancia del rol movilizador y gestor del cambio en la compañía. En colaboración con la firma consultora Gerencia Táctica, se ha iniciado un proceso formativo que busca desarrollar habilidades de liderazgo mediante una metodología de entrenamiento.

Esta incluye estrategias como sesiones de aprendizaje grupal, mapeo de progreso y guías de aprendizaje, aplicación e interpretación del estilo DISC del líder, y acompañamiento y feedback en terreno con el líder y su equipo.

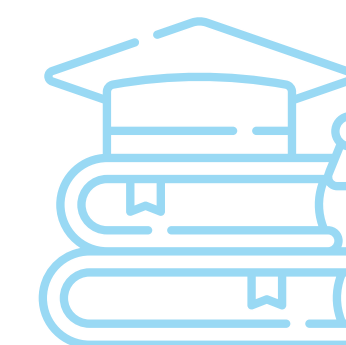
**45**  
líderes beneficiados



### Nivel de escolaridad

Este convenio entre Incauca y Providencia Centro de Formación Integral, busca fortalecer el aprendizaje de los colaboradores en niveles de básica primaria y secundaria.

**57**  
beneficiarios





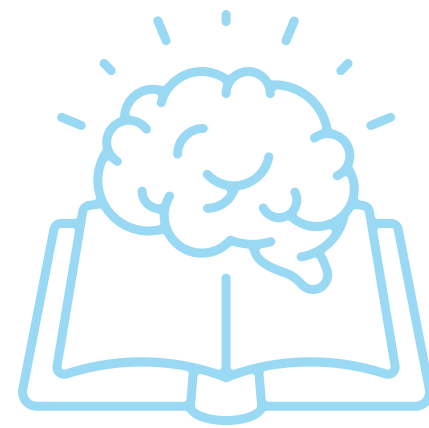
01

Bienestar de los colaboradores

### Norma de competencias laboral

En alianza con el SENA, se ha logrado fortalecer la competencia de conocimiento y la habilidad de los colaboradores, en pro de la mejora continua.

**394**  
beneficiarios



### Habilidades blandas

Este programa buscó desarrollar habilidades socioemocionales de los colaboradores, aportándoles herramientas para ser más felices, productivos y con propósito, promoviendo el progreso organizacional de compañías conscientes, sostenibles y productivas.

**61**  
beneficiarios

**6**  
grupos intervenidos





01

Bienestar de los colaboradores

De acuerdo a estos programas y alianzas de formación, durante 2023 los colaboradores tuvieron:

**465.480**  
Horas de formación

**426.071**  
Hombres



**30.409**  
Mujeres

Se cumplió el **34,8%** del plan de formación de los colaboradores



En busca del desarrollo de nuestro talento humano, hemos implementado un proceso de medición de competencias y compromiso en el desempeño para todos los cargos administrativos. Esto nos ha permitido mapear a todos los empleados en términos de competencias y habilitar espacios para la concertación de metas entre líderes y colaboradores, garantizando así el cumplimiento de los objetivos empresariales.



01

Bienestar de los colaboradores

### Beneficios que contribuyen a trabajar por la vida digna de nuestros colaboradores

Como parte de la formación, realizamos el Programa de Preparación para el Retiro Laboral, que brinda herramientas que facilitan el cambio en la dinámica ocupacional de la persona que está en proceso de retiro laboral, esto con el fin de orientarla en su nueva etapa, generando nuevos hábitos en cuanto la administración financiera, cuidado personal y manejo del tiempo, aportando así a su calidad de vida y la de su familia.



**16 hombres y 2 mujeres** participaron de este programa

Durante 2023, se dio cumplimiento a la reducción de la jornada laboral según la ley 2101 de 2021 y se continúa trabajando en estrategias para continuar con una reducción que permita el equilibrio de la vida laboral.



### Permiso parental

En el marco de la inclusión, como compañía fomentamos el permiso parental.



**70 hombres**  
**5 mujeres**





01

Bienestar de los colaboradores

En el marco de la convención colectiva, estos fueron los beneficios en términos de préstamos y auxilios:

 **VIVIENDA**

TIPO DE PRÉSTAMO/AUXILIO	BENEFICIARIOS
Compra	9
Construcción	9
Recmodelación	59
Subsidios vivienda caja de compensación familiar- CCF	6
Trabajadores con vivienda nueva	24

 **EDUCACIÓN**

TIPO DE PRÉSTAMO/AUXILIO	BENEFICIARIOS
Auxilios escolares	1.497
Becas	1.398

 **GESTIÓN DEL 2023**

- Creación de la política de bono por resultados
- Entrega de auxilios extralegales como: alimentación, defunción, enfermedad de personal administrativo, etc.
- Implementación del programa Empoderosos para 25 hijos de colaboradores.



01

Bienestar de los colaboradores

El total de la inversión en beneficios para los colaboradores asciende a **\$7.532 millones COP**

Adicional a los dos procesos desde los cuales se gestiona el bienestar de los colaboradores, tenemos la implementación de:

Una política de desconexión laboral, la cual busca el equilibrio entre la vida personal y laboral.

El esquema 7x2 en la operación de la fábrica, creando un cuarto grupo de colaboradores, lo que nos permitirá brindar a todos sus respectivos descansos.

El esquema 4x12, en el área de seguridad física, autorizado por supervigilancia para el descanso del personal.

Trabajo en casa, otorgado a algunos colaboradores del área administrativa, (3 días en planta y 2 en casa)

Contamos con un sindicato en el cual se encuentran afiliados el 96% de nuestra plantilla, lo que refleja nuestro total respeto por la libertad de asociación y negociación colectiva.





02

Diversidad, inclusión e igualdad de género

En concordancia con nuestros valores, en 2023 lanzamos la **Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión:**



Esta política busca crear un entorno que promueva la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la diversidad y la inclusión del talento humano.

Así, apostamos por un modelo de gestión comprometido con la excelencia y la calidad de vida. En línea con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Incauca contribuye a los ODS 5 (igualdad de género), ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico), ODS 10 (reducción de desigualdades) y ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas).

**En el marco de esta política, contamos con un protocolo para la prevención, detección y atención de acoso sexual laboral con una ruta claramente definida para este tema.**

**Además, contamos con un comité directivo en estos temas.**





02

Diversidad, inclusión e igualdad de género

Adicional, durante 2023 pudimos establecer alianzas y participar en programas que nos permitieron seguir fomentando la **igualdad de género, diversidad e inclusión**:

Fortalecimos nuestra gestión a través del desarrollo de iniciativas y espacios de formación en alianza con Equilatera y Corewoman.

Tuvimos 150 beneficiarios y los temas tratados fueron: Igualdad de género, violencias basadas en género, compras inclusivas, transversalización del enfoque de género en procedimientos de atención a comunidades o proyectos de sostenibilidad.



Participamos en el programa de mentoría en liderazgo femenino Impacto M de la ANDI, dirigido a mujeres líderes con oportunidad de crecimiento.

En esta oportunidad participaron 5 mentees (mujeres) y 5 mentores (mujeres y hombres) de la compañía.



IMPACTO M: Programa de Mentorías en Liderazgo Femenino



En alianza con el SENA y Providencia Centro de Formación Integral, se realizó el programa Mujeres Cosechando Futuro donde se certificaron 28 mujeres, quienes ahora tienen las habilidades necesarias para operar vehículos agrícolas; además, participaron en un proceso de incorporación laboral para realizar labores agrícolas; de las cuales 16 mujeres ingresaron en la compañía.



Las acciones planteadas nos permiten potencializar la igualdad de género, la diversidad y la inclusión dentro de las acciones que llevamos a cabo en la compañía.



03

Seguridad y salud en el trabajo

Para nosotros es fundamental tener un desarrollo integral de los temas de seguridad y salud en el trabajo, por eso los colaboradores participación en las consultas y comunicación desde estos espacios:

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (se reúne mensualmente y en casos críticos se puede convocar extraordinario).

Comité de Convivencia Laboral.

Diligenciamiento del RCPI.

Procedimiento de Gestión de Cambio.



La comunicación se realiza por medio de los procesos de capacitación y los medios de comunicación internos de la empresa.

Estas son nuestras cifras de 2023, frente a lesiones por accidente laboral:

**3**

Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral

**12**

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

**239**

Lesiones por accidente laboral registrables



03

Seguridad y salud en el trabajo

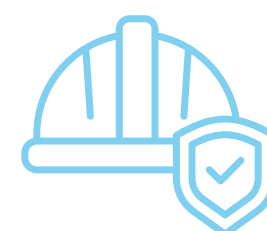
En términos de seguridad y salud en el trabajo, desde el año 2006 se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud-SGSS bajo la norma OHSAS 18000, y actualmente debemos dar cumplimiento al decreto 1072 de 2015 que estableció el SG-SST.

La gestión de este tema se desarrolla bajo la **Dirección de SST**, que realiza el reconocimiento de peligros y la evaluación del riesgo, aplicando la metodología de la guía técnica colombiana GTC 45.



Adicionalmente el equipo SST, cuenta con licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando la idoneidad de los profesionales

Herramientas que nos permiten abordar este tema:



Matriz de peligro  
(la puede consultar cualquier colaborador)

Inspecciones de seguridad

Mediciones de higiene industrial

Controles de riesgos priorizados

Reporte de condiciones peligrosas e incidentes

Auditorías al SG-SST

Procedimiento 1-PR33-016, investigación accidentes e incidentes, procedimiento alineado con la resolución 14001 de 200



En términos de servicios de salud en el trabajo, contamos con un equipo integrado por médico, enfermera, paramédicos, fonoaudióloga, psicóloga y fisioterapeuta, quienes atienden los programas de salud preventivos.

Además, contamos con servicio de ambulancia 24 horas y 7 días a la semana.



08



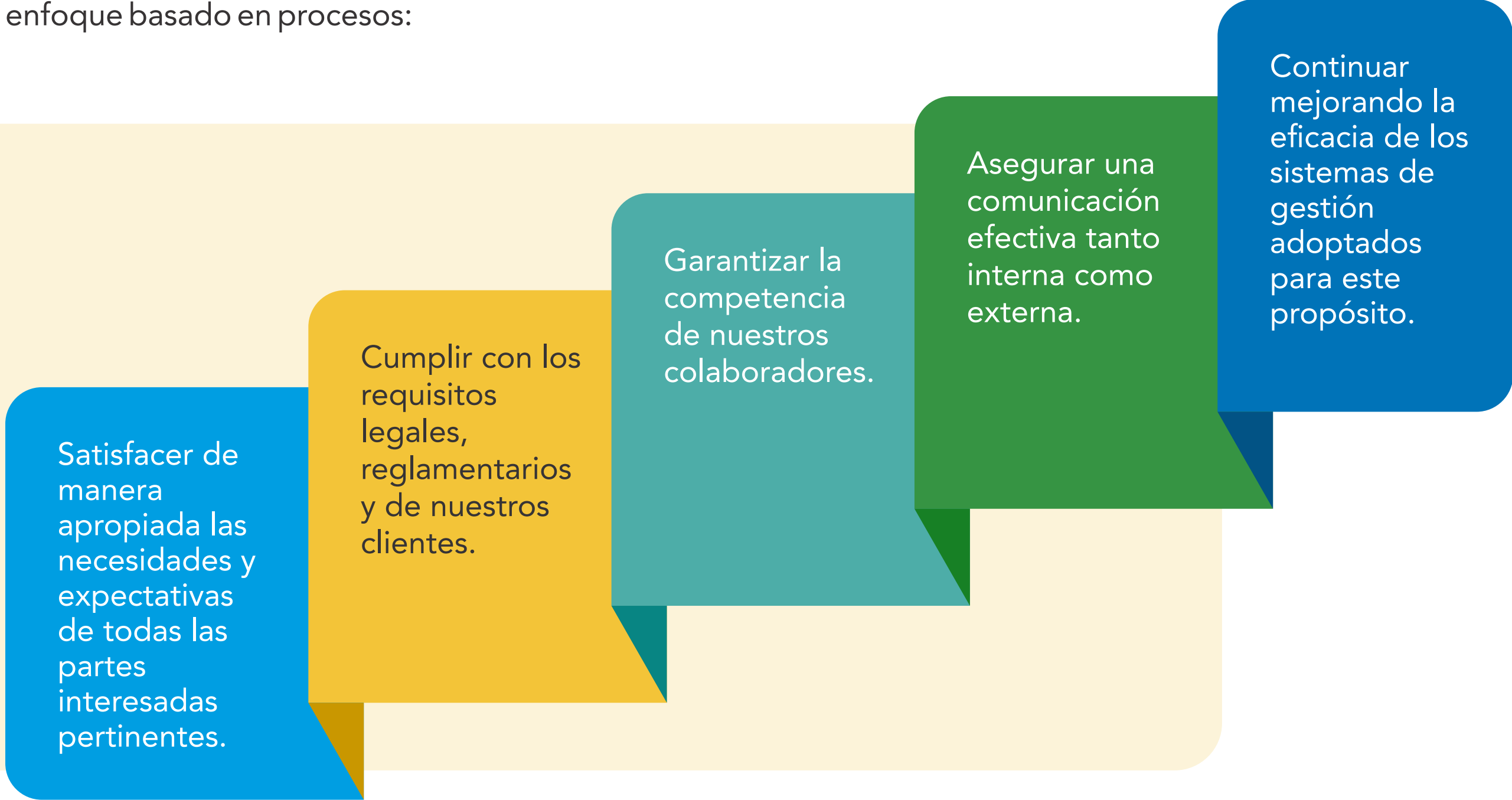
# NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES



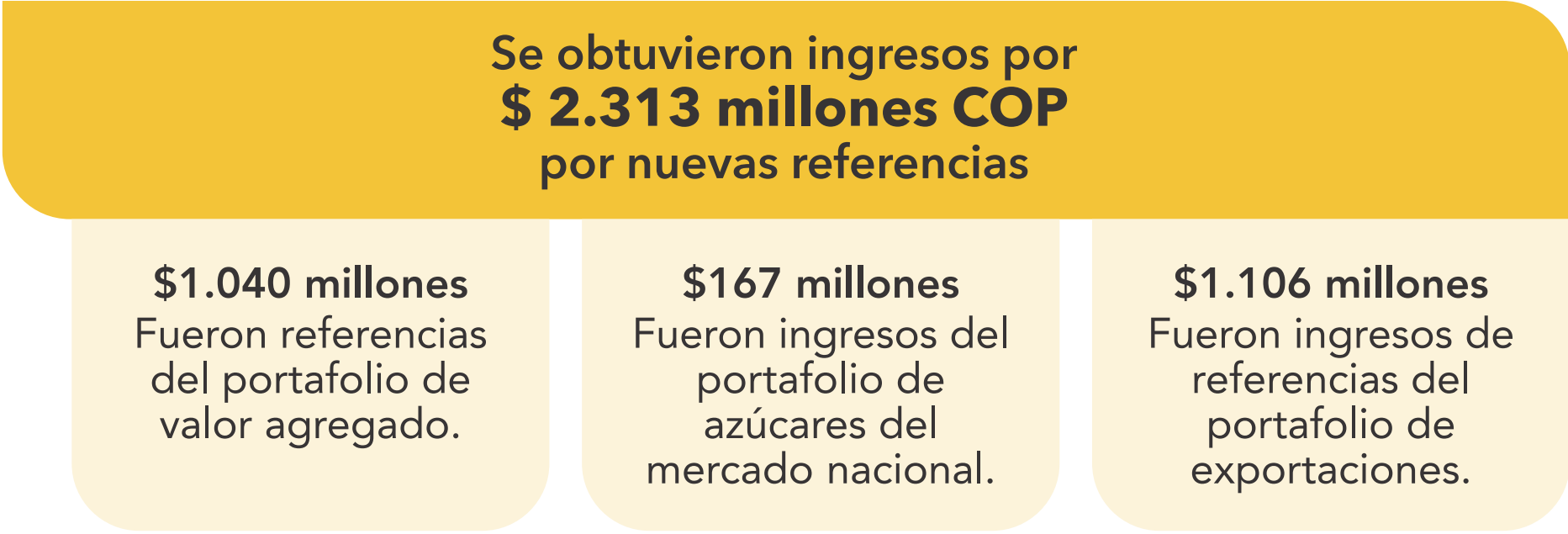
## CALIDAD E INOCUIDAD DEL PRODUCTO

GRI [3.3][416-1][416-2][417-1][417-2][417-3]

Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad el cual tiene los siguientes principios, que son asegurados mediante documentación, auditorías internas, implementación de acciones correctivas y un enfoque basado en procesos:



En el 2023, obtuvimos los siguientes resultados:





## CERTIFICACIONES

Las certificaciones son el testimonio del compromiso con los más altos estándares, regulaciones y competencias específicas. Estas distinciones posicionan a INCAUCA como líder destacado dentro del sector azucarero nacional.

Para ampliar la información puedes consultar cada una de las certificaciones dando clic aquí



## SELLOS DE CALIDAD



**NTC 2085:2020**  
para Azúcar Blanco Especial



**NTC 607:2020**  
para Azúcar Crudo-Morena



**NTC 611:2020**  
para Azúcar Blanco

## CERTIFICACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN



**ISO 9001: 2015**  
Sistema de Gestión de la Calidad



**ISO 14001: 2015**  
Sistema de Gestión Ambiental



**FSSC 22000**

**- FSSC 22000**  
Sistema de Gestión Inocuidad Alimentaria



**NTC 778:2020**  
para Azúcar Refinado



**Resolución 0789-2016**  
para Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado

## CERTIFICACIONES ORGÁNICAS



Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural  
**ALIMENTO ECOLÓGICO**



**CO-BIO-149**  
Non- EU Agriculture



## OTRAS CERTIFICACIONES



**OU Kosher**



**nongmoproject.org**



Evaluamos los impactos en la salud y seguridad en el 100% de nuestros productos con el fin de mejorarlos, manteniendo nuestra meta<sup>14</sup>.

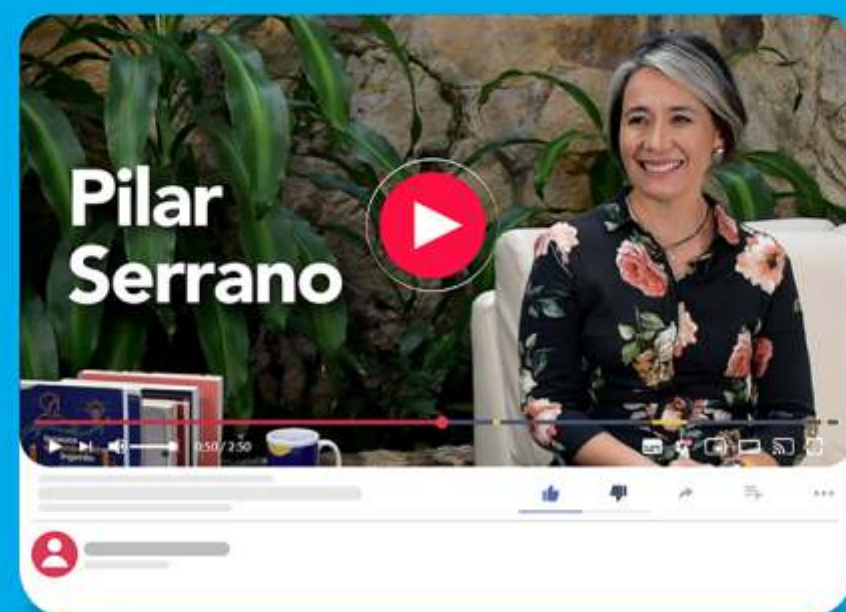
No presentamos casos de incumplimiento frente a normativa relacionada con la inocuidad del producto.

### Comunicación

En el 2023, realizamos un mayor número de artículos y publicaciones de educación al consumidor, con la nutricionista Pilar Serrano, apertura de nuevo magazine llamado Informa, en el canal de YouTube de Incauca, canal de spotify, blog página web.

En el futuro, aspiramos a ampliar nuestra comunicación y educación sobre la calidad y la inocuidad de nuestros productos a todos los grupos de interés.

**Consulta con un profesional**  
de la salud antes de realizar cambios significativos en tu dieta.



Para conocer más, has clic encima de cada logo

<sup>14</sup> Todos los productos de azúcar se encuentran dentro del alcance de los sistemas de gestión certificados en el ingenio, tales como: Calidad (ISO 9001:2015), Ambiental (ISO 14001:2015), Inocuidad Alimentaria FSSC 22000 V5.1 (ISO 22000 + ISO 22002-1 + Requisitos adicionales), Orgánica (EEUU - UE - Nacional), Seguridad y Control en cadena de abastecimiento (BASC V6). Para Alcohol carburante (ISO 17025:2017) Adicionalmente los productos cuentan con certificaciones específicas para sello de conformidad de producto:  
- Azúcar refinado: NTC 778  
- Azúcar Blanco especial: NTC 2085  
- Azúcar Blanco: 611  
- Azúcar Morena: 607  
Otras certificaciones: Kosher, Nom GMO



**Alcance de las publicaciones al consumidor**

**8.871.978**

+145,5% vs 2022



09



# NUESTRO PLANETA



## ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

GRI [3.3] [201-2] [301-1] [301-2] [301-3] [304-1] [304-2] [304-3] [305-1] [305-2] [305-3] [305-4] [305-5] [306-1] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5] [Sectorial 13.4.1-2-3-4-5]

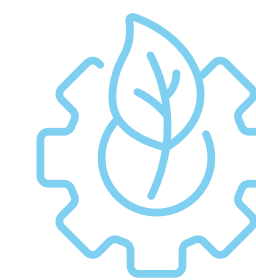
En Incauca reconocemos la importancia de implementar iniciativas que mejoren los procesos y nos permitan gestionar las condiciones cambiantes del entorno que terminan teniendo efectos en la producción. Esto incluye:



Implementar medidas para reducir la vulnerabilidad ante eventos climáticos extremos como sequías, lluvias irregulares o temperaturas elevadas que pueden afectar la cosecha de caña.



Generar una cultura ambiental colectiva.



Generar condiciones armónicas con el entorno que permitan la continuidad.





Somos conscientes de los desafíos que el cambio climático presenta para nuestra Compañía y la industria en general. Las potenciales consecuencias financieras derivadas de cuestiones climáticas actuales y previsibles representan una prioridad, por ejemplo, eventos extremos como sequías o inundaciones podrían tener un impacto directo en la cadena de suministro de caña de azúcar, afectando tanto la disponibilidad como los costos de esta materia prima fundamental para nuestra producción.

Por otra parte, la creciente presión regulatoria en torno a las emisiones de carbono y la sostenibilidad, nos lleva a considerar inversiones en tecnologías más limpias y prácticas de producción más eficientes. Si bien reconocemos la importancia a largo plazo de estas iniciativas, también entendemos que podrían generar costos adicionales en el corto plazo, lo que nos conduce a revisar nuestras estrategias comerciales y financieras para asegurar la resiliencia en un entorno empresarial cada vez más influenciado por consideraciones ambientales y climáticas<sup>15</sup>.

**Contamos con certificación en sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 por Incontec, y Verificación de Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero ISO 14064-1 por ANCE.**



<sup>15</sup> En caso de materializarse algún impacto negativo, informamos a las autoridades ambientales pertinentes, evaluamos el daño ecológico, de infraestructura y a las personas, e implementamos controles operacionales para mitigarlos. Estas acciones se llevan a cabo mediante evaluaciones periódicas, verificación del cumplimiento de requisitos legales y seguimiento de controles implementados.



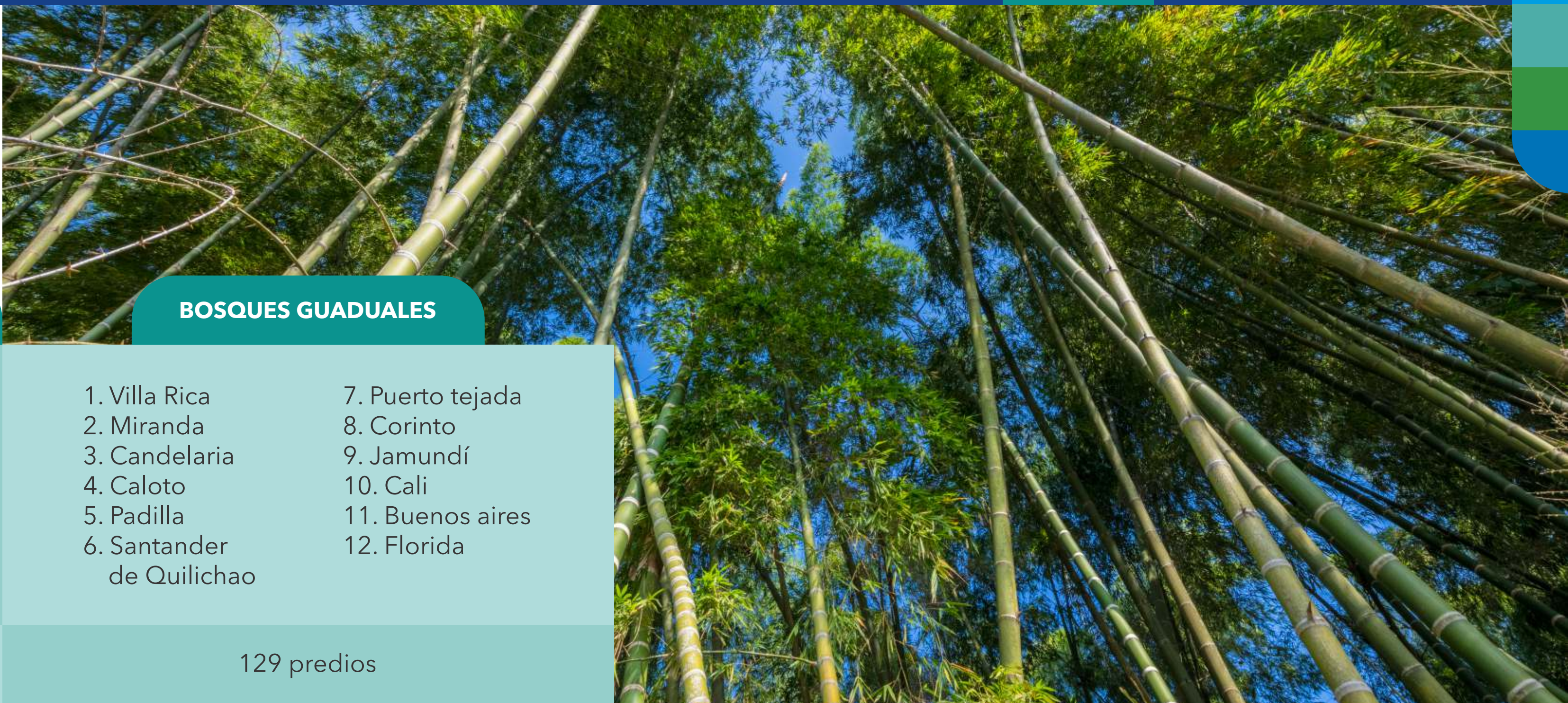
Estamos transitando hacia la adopción de prácticas agrícolas sostenibles, como la **agricultura de precisión**, que incluye el **control mecánico y manual de áreas verdes** en los campos de cultivo de caña de azúcar, para reducir el impacto en la fauna.

De igual manera, implementamos **sistemas automatizados en tractores** para reducir la emisión de CO2 y la **aplicación de herbicidas con drones**, y trabajamos en la **conservación de hábitats naturales** como humedales, guaduales, bosques y zonas verdes.

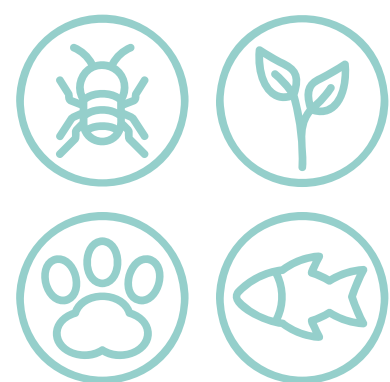


## BIODIVERSIDAD

Nuestra gestión inicia en los sitios operacionales que se encuentran junto a las áreas protegidas y zonas de gran valor para la biodiversidad.



	HUMEDALES	BOSQUES GUADUALES
MUNICIPIOS	Municipio de Villa Rica	1. Villa Rica 2. Miranda 3. Candelaria 4. Caloto 5. Padilla 6. Santander de Quilichao 7. Puerto tejada 8. Corinto 9. Jamundí 10. Cali 11. Buenos aires 12. Florida
PREDIOS	1 predio	129 predios
ACTIVIDADES	En este predio se da la operación de producción	En el predio de <b>San Fernando Norte</b> se encuentra fabricación y producción, en los demás predios se da únicamente Producción.
Tamaño total de los predios 14.307 Ha		
Ambos sitios se encuentran ubicados junto al área protegida, los cuales presentan un gran valor para la biodiversidad especialmente en ecosistemas terrestres.		



Mediante estos predios se impactan los ecosistemas principalmente por el desarrollo de la operación diaria, como: desplazamiento de fauna por cosecha del cultivo de caña, extensión del cultivo de la caña, uso de agroquímicos y fertilizantes utilizados para el cultivo, cambio del paisaje y fragmentación de bosques. Sin embargo, hemos identificado todos los aspectos ambientales resultantes de estas operaciones, para los cuales se tienen establecidos controles operacionales que permiten la prevención, control y/o mitigación de los impactos generados<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> En los departamentos del Valle del Cauca y Cauca, la expansión de cultivos especializados de caña de azúcar está provocando una transformación significativa en el hábitat. Sin embargo, hasta la fecha, no se están llevando a cabo nuevas expansiones territoriales que puedan generar cambios adicionales en el entorno natural.



Adicionalmente, hemos identificado que la expansión de los cultivos de caña de azúcar en el Valle del Cauca y Cauca, podría afectar la migración de especies como zarigüeyas, iguanas, serpientes y zorros. Sin embargo, contribuimos a restaurar hábitats mediante la conservación de áreas naturales con las siguientes acciones:

En compañía de aliados, ejecutamos diversas acciones que nos ayudan a potencializar los impactos positivos que queremos generar y a disminuir las afectaciones en el medio ambiente, las cuales se muestran a continuación:

Jornadas de siembra con aliados estratégicos:



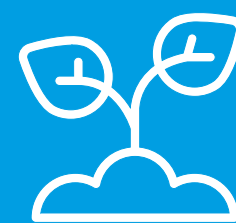
Total de áreas protegidas

**688 ha**

entre humedales, bosques guaduales y zonas verdes

Conservación de **21,2 ha**

Restauración de **57,7 ha** en ecosistemas estratégicos



Construcción de **26 huertas familiares**

en la subcuenca del río Palo en Caloto y Toribio, a través del proyecto PSA en convenio con Postobón, Incauca y Corpopaló, con la **siembra de 4.400 árboles nativos**



Construcción de **688,1 ha** de áreas conservadas en total al 2023. Distribuido en: **Humedales: 18,2 ha** **Bosques - Guadales: 305,34 ha**

**Restauración y conservación de 105,12 ha** en colaboración con aliados estratégicos.

**300 palmas de cera**

en la ronda hídrica del Río Fraile (Asofrayle)

**100 árboles de Palma de cera, Gualanday y otras especies nativas**

en la cuenca de río Amaime (ASOCAÑA)

**100 árboles y arbustos**

en las áreas de vida de la comunidad Santa Ana, en colaboración con la Institución Educativa

**650 árboles y arbustos nativos** en el ecosistema estratégico humedal el Candil (CORPOPALÓ)

Además, hemos utilizado herramientas de conservación, como acciones en áreas ambientales clave y manejo de paisajes. Esto incluye restauración ecológica y conexiones entre hábitats naturales, corredores biológicos y cercas vivas para proteger áreas específicas.

Restauración ecológica de **0,62 ha** en el Zanjón Santa Ana, predio San Fernando (Miranda) y **0,4 ha** en el río Cauca, predio Cachimbalito (Villa Rica)



## EMISIONES

A estas acciones se suma la gestión de nuestras emisiones, por medio de los procedimientos operativos que constituyen la base para elaborar estrategias de acción y gestión, las cuales se alinean con la evaluación de la huella de carbono<sup>17</sup>. Esto nos habilita para cumplir con las regulaciones actuales, reducir los impactos causados, optimizar el uso de recursos y, en consecuencia, disminuir nuestro impacto ambiental.

### Indicador de cocientes de GEI de nuestros productos durante el 2023

631,5 kgCO <sub>2</sub> eq/m <sup>3</sup> EACD <b>Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado</b>	365,9 kg CO <sub>2</sub> eq/Ton <b>Azúcar</b>
590,7 kg CO <sub>2</sub> eq/Ton <b>Bagazo</b>	1,41 kgCO <sub>2</sub> eq/kWh <b>Energía Eléctrica</b>



EMISIONES	RESULTADOS 2023	MOTIVO DE VARIACIÓN RESPECTO A 2022
<b>Emisiones directas<sup>18</sup></b>	396.523 ton Co <sub>2</sub> eq +42% vs 2022	Aumentó el consumo de carbón y la compra de urea.
<b>Emisiones biogénicas</b>	753.595 ton CO <sub>2</sub> eq -25% vs 2022	Aprovechamos 28% menos bagazo para combustión.
<b>Emisiones indirectas asociadas a la generación de energía (Alcance 2)</b>	987 ton CO <sub>2</sub> eq +93% vs 2022	El consumo de energía eléctrica aumentó 77% en las haciendas de Campo.
<b>Otras emisiones indirectas (Alcance 3)</b>	87.289 ton CO <sub>2</sub> eq +93% vs 2022	Aumentó 17% por la reposición de gases refrigerantes R 410-A. El consumo aumentó 15% más en gasolina para "otras labores" y 8% más de combustible para el transporte del personal.



<sup>17</sup> Utilizamos el año 2016 como base para calcular las emisiones, ya que desde entonces se alinearon los procesos con el principio de mitigación y adaptación al cambio climático. Los datos de emisiones de GEI de ese año son disponibles, representativos y verificables. En 2023 no hubo cambios significativos que hayan dado lugar a recálculo del año base.

<sup>18</sup> Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> y Nf<sub>3</sub>.



## RESIDUOS

La mayoría de nuestros residuos provienen de dos fuentes principales: los insumos que usamos, como materias primas, combustibles, productos químicos, envases y equipos de mantenimiento; y las diversas actividades que llevamos a cabo, como el suministro de caña, la molienda, la fabricación y el envasado de azúcar, así como el compostaje y la producción de alcohol. Debido a esto contamos con diversas acciones por medio de las cuales gestionamos su adecuada disposición y la disminución en su generación<sup>19</sup>.



Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Cultura de separación en la fuente.

Facilitar la recolección (Ruta de recolección de residuos sólidos).

Centros de Acopio según las características de aprovechamiento de los residuos.

Capacitaciones y sensibilizaciones sobre la gestión adecuada de residuos con prácticas en consumo responsable.

Jornadas de Reciclatón/ Promover la reducción en el origen.

Contratación de gestores certificados para manejo adecuado de los residuos.

Creemos en que la cultura nos llevará a obtener mejores resultados tanto en la generación como en la disposición de los diferentes residuos, por eso diariamente controlamos la generación de los mismos y buscamos al máximo su aprovechamiento.

**Peligrosos:**  
197.181 Ton

**Aprovechables:** 132.167 Ton

**No peligrosos:**

**Papel y cartón:** 64,03 Ton

**Metal:** 1.832,84 Ton

**Aprovechables:** 2.223,7 Ton

**Plástico:** 122,58 Ton

**Caucho:** 204.345 Ton

**No aprovechables:** 233,99 Ton

**RCD:** 1.078,22 Ton

**Orgánicos:** 218.521 Ton

**Destinados a eliminación:**  
1377,224 ton

**RCD:** 1.078,2 ton

**Recuperación energética:** 39,9 ton

**Sin recuperación energética:** 8,9 ton

**Celda seguridad:** 15,9 ton

**Esterilización:** 0,17 ton

**No Aprovechables:** 233,9 ton



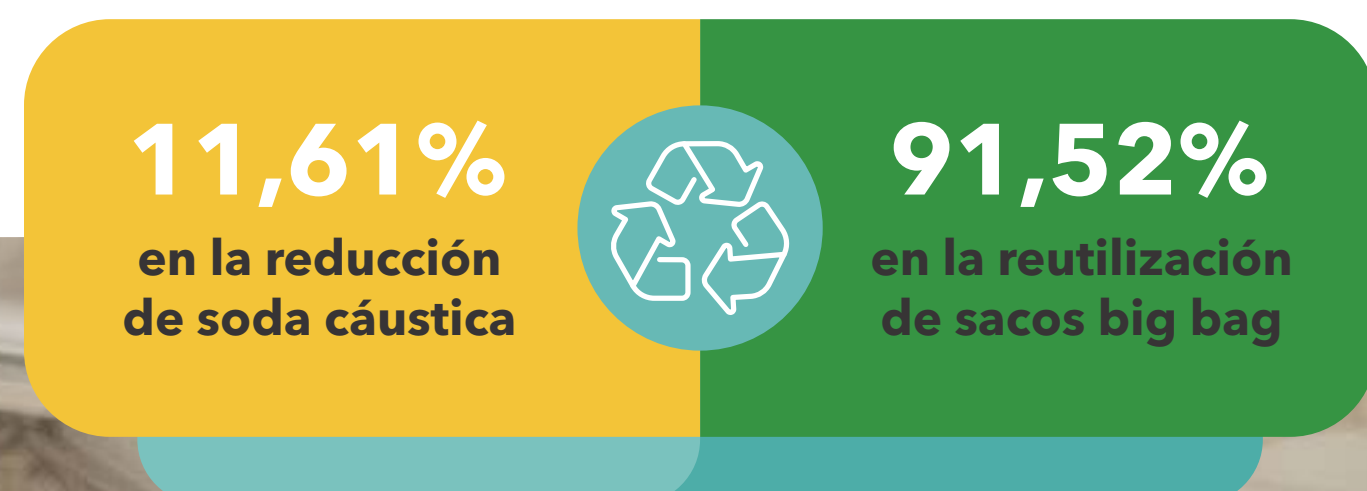
<sup>19</sup> Realizamos un seguimiento continuo a nuestros proveedores de servicios ambientales, como los gestores de residuos, para asegurar que cumplan con los estándares requeridos. Además, buscamos fortalecer nuestras relaciones con ellos invitándolos a participar en eventos ambientales que organizamos, como la Reciclatón.



## MATERIALES

Uno de los principales riesgos que identificamos es la baja disponibilidad de materias primas, inestabilidad en los precios y cadenas productivas, reducción en los rendimientos, cancelación de operaciones y el no cumplimiento de contratos.

Teniendo en cuenta esto, en 2023 logramos:



En el futuro, seguiremos enfocándonos en diversas acciones dirigidas a cada aspecto clave de nuestra estrategia de adaptación al cambio climático. Integraremos de manera transversal medidas preventivas, de compensación y de adaptación, con el objetivo de lograr una adaptación efectiva a los cambios ambientales.

### MATERIALES RENOVABLES USADOS EN 2023

**14,5 ton/año**

### MATERIALES NO RENOVABLES USADOS EN 2023

**4.309 ton/año**  
en elaboración de azúcar  
**496 ton/año**  
en refinería

### INSUMOS REUTILIZADOS

**218.521 ton/año**  
de cachaza, bagazo, residuos de cosecha, ceniza, vinaza, residuos de poda y residuos del casino son utilizados para la elaboración de compostaje.

Para el año 2023, cumplimos el **100,5%** de aprovechamiento de residuos de empaques y envases con un total de 698,6 ton/año.



## GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO

GRI [3.3] [303-1] [303-2] [303-3] [303-4] [303-5]

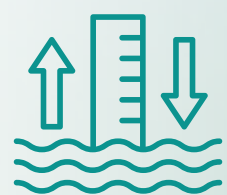
La gestión del recurso hídrico para nuestros procesos implica la planificación y conservación de las fuentes de agua utilizadas, especialmente aquellas destinadas al riego. Con este enfoque abarcamos el fortalecimiento de prácticas que reduzcan el desperdicio de agua, así como el respaldo a iniciativas de investigación dirigidas al desarrollo de mecanismos de ahorro de agua, con el fin de proteger este recurso vital.

En Incauca interactuamos con el agua de principio a fin, iniciando con la captación del agua superficial que realizamos por medio de bocatomas o motobombas, y del agua subterránea que recogemos de pozos perforados de 100 a 200 metros de profundidad, a través de bombas turbina y sumergibles.

Para captar estas fuentes hídricas, contamos con las respectivas concesiones otorgadas por las corporaciones ambientales como la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) y la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRC). En Incauca hemos iniciado la implementación de tecnologías que nos permiten monitorear en tiempo real las condiciones y las variables de operación críticas de los pozos profundos, como el caudal de los niveles dinámicos y estáticos de las fuentes subterráneas.

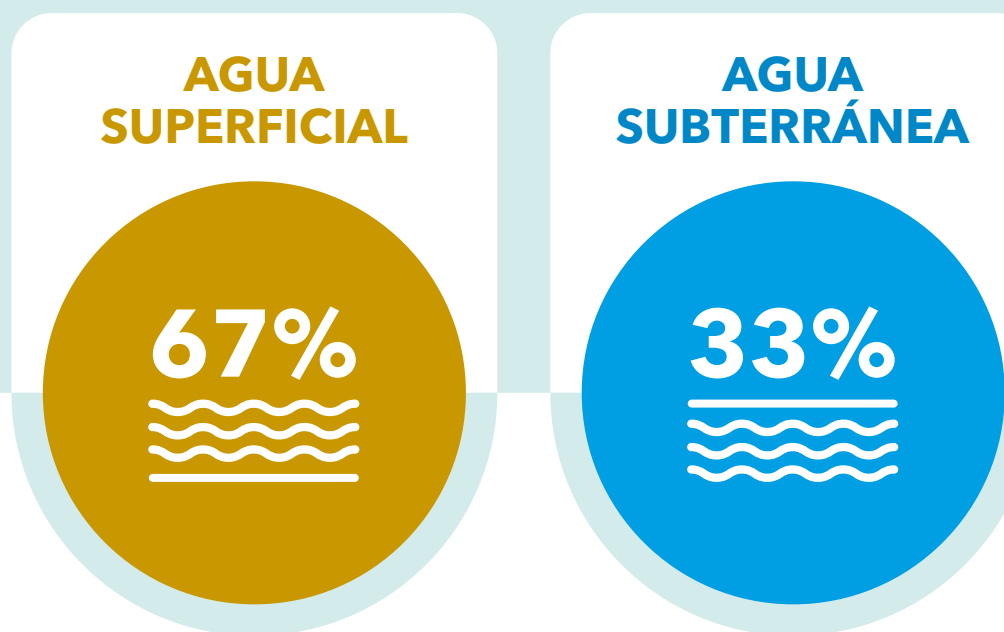
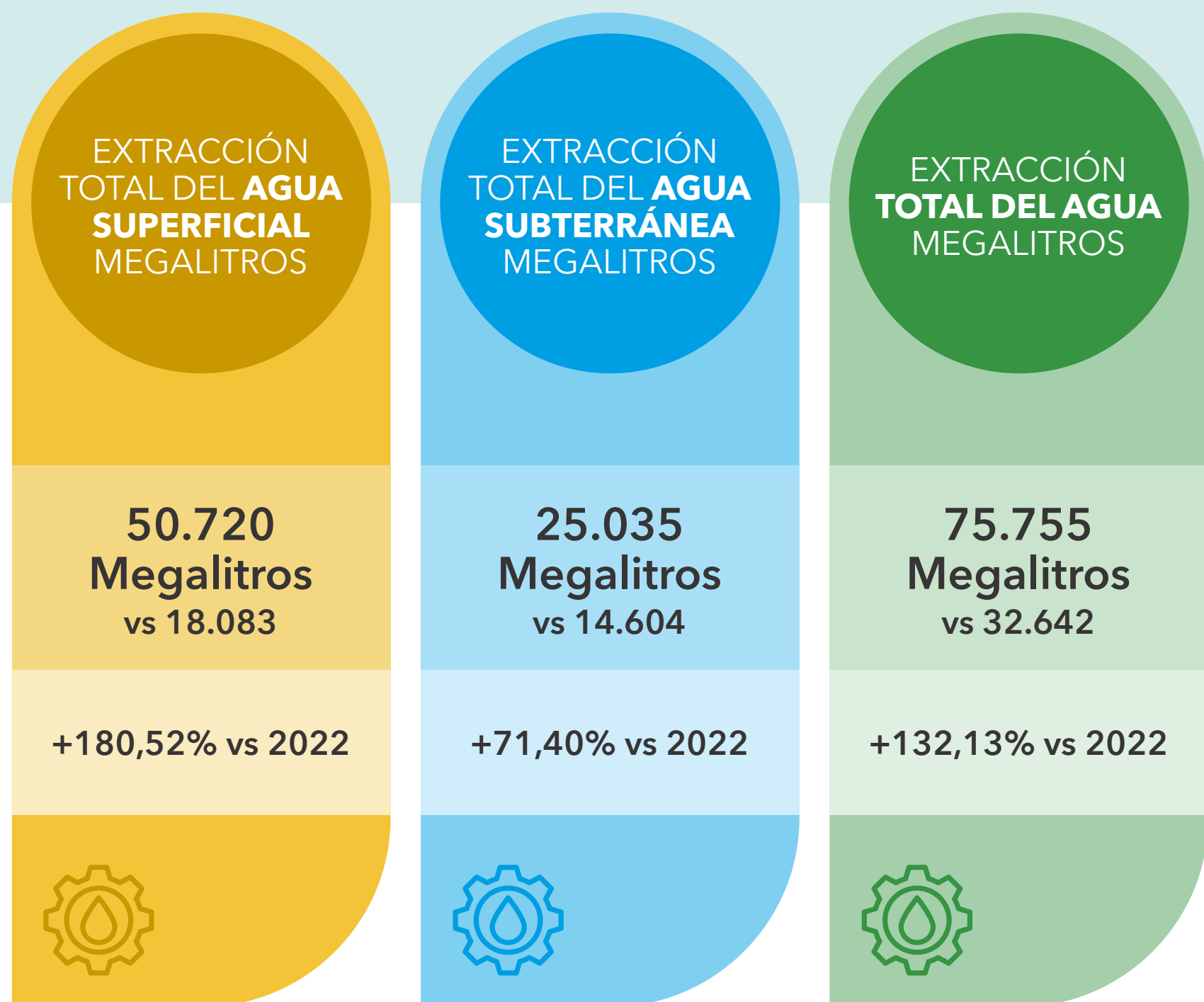
También instalamos pluviómetros automatizados que recogen datos en tiempo real sobre la precipitación e implementamos ensayos con sensores de potencial métrico que monitorean la humedad de los suelos para el correcto manejo de los riegos y el mejoramiento del balance hídrico que tenemos implementado en la empresa.

Contamos con telemetría de aguas subterráneas y sensores de humedad:



- Telemetría que proporciona información en tiempo real sobre el estado de los pozos. Esto permite a los mayordomos y supervisores inspeccionar y controlar el sistema de manera precisa y oportuna, desde cualquier ubicación.
- Los sensores de potencial mátrico del suelo (PMS) miden la fuerza con la cual el suelo retiene el agua. Este potencial refleja el estado hídrico del suelo.





El área regada con aguas superficiales fue de 36.109 hectáreas (ha), y la presupuestada para el año es de 36.971 ha. De igual forma, el área regada con aguas subterráneas fue de 22.308 ha y la presupuestada es de 22.659 ha.

En 2023 aumentamos la captación total de metros cúbicos en comparación con el año 2022. Esto se debió al significativo descenso de las precipitaciones en nuestra área de influencia, causado por el Fenómeno del Niño que afectó a toda Colombia. Ante esta situación, nos vimos obligados a recurrir a las fuentes hídricas para suplir la necesidad de agua en el cultivo, aplicando la metodología del balance hídrico para la programación de los riegos y las mejores prácticas para disminuir las pérdidas de agua e incrementar las eficiencias de aplicación en el suelo que nos permitan disminuir la cantidad de agua aplicada. Continuamos invirtiendo en tubería enterrada para la conducción del agua y en tubería de ventanas para la aplicación del riego.

Consumo de agua por procesos	2022	2023	Variación
Producción de azúcar (m3 agua/t azúcar)	8,2	9,1	10,2%
Producción de alcohol (m3 agua/m 3 alcohol)	14,2	15,4	8,4%
Riego por surcos en tierras de manejo directo Incauca (m3/ha)	1,1	1,1	-1,1%

\*La totalidad del agua que utilizamos en el proceso fue de fuentes subterráneas.



Dado el gran valor de este recurso, llevamos a cabo una proyección anual de los sistemas de riego eficientes como parte integral del Plan de Inversiones de la Gerencia de Campo. En este plan incluimos tanto la adquisición como la reparación de los equipos e implementos de riego, así como el aumento del área nivelada con tecnología GPS para mejorar la funcionalidad y eficiencia en el riego. Además, destacamos los proyectos implementados:



Se evidencia una disminución gracias al Control Administrativo de Riego por Surco (CARS) y a la compra de accesorios nuevos para disminuir las pérdidas de conducción.

## Proyectos:

### EN CAMPO

Desde campo, instalamos una tubería enterrada para disminuir las pérdidas por conducción del agua y mejorar la aplicación de riego con tubería de ventanas, logrando disminuir las pérdidas especialmente en las haciendas Venecia Cabal y Cachimbalito Cabal. Adquirimos 9,000 metros de tubería de ventanas para aumentar la eficiencia en la aplicación del agua en el campo.

**1,1 m<sup>3</sup>/ha aplicados**

-1,1 % vs 2022

### EN FÁBRICA

En fábrica, implementamos los sistemas en circuito cerrado con la recirculación de aguas.

### CONDENSADOS

Se realizó el aprovechamiento de los condensados del proceso.

### MANTENIMIENTO

Se logró la reducción del consumo de agua en operación de mantenimiento.

### SEMIZAFRA

Ejecutamos el programa de Semizafra, Fase 1.

### PROCESOS

Aumentamos el monitoreo y control de consumo de agua en los procesos.



En Incauca tenemos la visión de la adquisición de sistemas de riego de alta eficiencia como pivotes centrales y goteo, y el incremento en el porcentaje de área de riego en haciendas de proveedores mediante el uso del balance hídrico.



### PARA CAMPO

En 2024 presupestamos instalar tres sistemas de riego de aspersión de alta frecuencia en la modalidad de pivotes para las haciendas. Además, proyectamos continuar con la reposición de la tubería de compuertas en campo.



### PARA FÁBRICA

Implementar el monitoreo y control de consumo de agua en los procesos de la fábrica, Fase II y el programa de Semizafra.



Luego de sumar esfuerzos para el uso adecuado de este recurso vital, en Incauca tenemos la responsabilidad de extendernos en la calidad de las aguas abajo del proceso, donde contamos con una planta de tratamiento para las aguas residuales no domésticas.



**DBO:**  
286,8 mg/L  
Planta de azúcar

**DBO:**  
61 mg/L  
Destilería

**META:**  
500 mg/L



Así conseguimos cumplir con los límites establecidos en la Resolución 0631 de 2015 del Ministerio de Medio Ambiente, reduciendo la contaminación en los cuerpos de agua superficiales receptores de nuestros vertimientos. Contamos con la aprobación de la autoridad ambiental a través del **permiso de vertimiento**, otorgado en la Resolución 834 del 22 de junio de 2022.



## ENERGÍA RENOVABLE

GRI [3-3] [302-1]

Nuestro compromiso con el uso eficiente de la energía parte de la implementación de modelos de economía circular de alta eficiencia, procesos que nos han permitido ser el ingenio cogenerador más grande y con mayor capacidad del país, gracias al uso del bagazo de la caña de azúcar en la generación de energía renovable.

### Nuestro impacto positivo

Aprovechamiento de los recursos naturales renovables por generación de energía



Contribución a la independencia energética (local, regional y nacional)





## Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética en Incauca:



01

La entrada en firme del proyecto de ampliación de Cogeneración, con la regularidad de la molienda y la mejora en el control operacional, nos permitió aumentar la eficiencia del ciclo de cogeneración y poder despachar mayor cantidad de energía eléctrica a la red y mayor bagazo a Propal.

02

Continuamos con el uso del Bagazo como combustible principal para la generación de la energía renovable.

03

Ampliación del negocio de intercambio energético con Carvajal Pulpa y Papel (Propal) con el inicio del proyecto de eficiencia energética Fase I.

## El resumen de los principales indicadores de nuestra gestión en energía se refleja a continuación:

302-1

### Consumo de energía dentro de la Organización

**2.575.406 Kw/h**

Consumo total de energía de la red dentro de la Compañía

**77.136.610,57 kw/h**

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización.  
*+141,7% vs. 2022*

**251.901.468,43 kw/h**

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización.  
*-5,6% vs. 2022*

**2.575.406 kw/h**

Compra de energía eléctrica de la red (SIN).  
*-7,2% vs. 2022*

Para el 2024 tenemos como meta consumir 295.742.960,25 Kw/h de fuentes renovables.

**167.545.489,96 Kw/h**

Energía vendida  
*+2,4% vs. 2022*

Para 2024 tenemos como meta vender **231.502.157,76 Kw/h.**



10



# NUESTROS VECINOS



## DESARROLLO TERRITORIAL

GRI [3.3] [413-1] [413-2]

Desde Incauca implementamos acciones estratégicas para fortalecer los lazos con la comunidad y fomentar el desarrollo en nuestra área de operación. Estas estrategias se fundamentan en la identificación de riesgos e impactos asociados a nuestras operaciones. Además, nos comprometemos a minimizar dichos riesgos e impactos mediante la mejora continua de nuestras prácticas operativas. Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo territorial, abordamos la desinformación en las comunidades locales, promovemos la participación ciudadana y fomentamos la comprensión mutua.

Al impulsar la economía local y respaldar proyectos productivos, contribuimos activamente a la reducción de las desigualdades y al mejoramiento de las condiciones de vida en la región.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es lograr un desarrollo social y ambiental armonioso, contribuyendo así a la transformación positiva del territorio. Adicional, desde el área de Desarrollo Territorial y Comunitario, contamos con los siguientes objetivos:



### Nuestros objetivos:

01

El fortalecimiento del conocimiento, capacidad y habilidades del territorio.

02

Dinamizar la economía local

03

Contribuir al mejoramiento del entorno sociocultural.





Debido a la continuidad de la operación en la industria de la caña de azúcar, reconocemos varios impactos en los derechos humanos de las comunidades circundantes, especialmente en el contexto sociopolítico actual. Para las poblaciones vecinas, el acceso al agua, esencial para la operación, ha sido limitado; el cultivo en expansión ha causado la disminución de la biodiversidad, y las emisiones de la planta de producción han impactado el derecho a un ambiente saludable.

La conflictividad en la región ha traído consecuencias negativas en los derechos laborales, como obstáculos para trabajar y acciones que ponen en riesgo el bienestar de nuestros empleados. Tradicionalmente, los trabajos creados por la industria han estado principalmente ocupados por hombres, lo que agrava la desigualdad de género y excluye a las mujeres. Lo anterior, sumado a la falta de oportunidad de educación de calidad en la zona de influencia, ha impactado de manera negativa la participación de afrodescendientes e indígenas en cargos de alto nivel.

Con el fin de darle gestión a todo lo mencionado y mejorar nuestra relación con el entorno y sus dinámicas, contamos con una estrategia de sostenibilidad que ha sido marco de referencia para articular procesos dentro de la organización, enmarcando:

**01**  
La consolidación del propósito superior que da línea a los pilares estratégicos de la compañía, donde uno de ellos es la sostenibilidad.

**02**  
La política de sostenibilidad.

**03**  
El protocolo frente a situaciones que puedan afectar los derechos humanos como consecuencia de la perturbación o invasión de predios.

**04**  
La política de igualdad de género, diversidad e inclusión.

**05**  
El protocolo de acoso sexual laboral.



Estas políticas y protocolos se alinean con la premisa de contribuir en la transformación del territorio y el bienestar de las comunidades, permitiendo desarrollar proyectos que contrarrestan lo previamente mencionado.



**Inversión social**  
**8.182.392.428**

Personas beneficiadas: 12.484 individuos, incluyendo niños, adolescentes y adultos, se han visto favorecidos por las iniciativas.

En el marco de los tres objetivos específicos del área Desarrollo Territorial y Comunitarios de Incauca, y resultado de la organización y la consolidación de un propósito de área alineado al propósito superior, hoy tenemos una lectura más precisa del entorno.

En 2023 desarrollamos diversos proyectos enfocados en educación, deporte, generación de ingresos y construcción de tejido social con la comunidad, de los cuales destacamos:

## Proyectos:



La primera cohorte de la Escuela de Incidencia Ciudadana y Liderazgo, que dejó **45 personas certificadas**, tres proyectos de incidencia en municipios de influencia y una ruta de participación para los planes de desarrollo en 2024. Además, de las personas certificadas, cinco fueron candidatos a concejos y alcaldías, y una concejal quedó elegida.



En nuestra institución educativa privada avanzamos en el mejoramiento de infraestructura y dotación de televisores, videobeam y equipos de computo. Participamos en la 17ava versión de las olimpiadas regionales de matemáticas, el equipo docente fue certificado en Gamificación y Aprendizaje Experiencial para el fortalecimiento de competencias de innovación e investigación y dimos inicio al proyecto Aulas Amar en alianza con la Fundación Amadeus.



**Lo mejor de nuestra tierra**, que en 2023 avanzó hacia la comercialización de alrededor **ocho mil kilogramos de mora** para la empresa Nutrium.



El proyecto formativo y productivo del Técnico en Sistemas Agropecuarios, en el cual formamos a **40 personas** y acompañamos la implementación de 37 unidades productivas en especies menores para cada participante, lo desarrollamos en quince meses de formación y tiene emprendedores técnicamente calificados y encadenados en ferias y mercados campesinos.



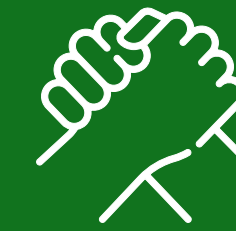
## Proyectos:



El proyecto Mujeres Cosechando Futuro, con la formación de **28 mujeres** en maquinaria agrícola pesada y la vinculación laboral de 16 de ellas, abriendo una oportunidad para la desmaculinización de los cargos en las áreas operativas como la cosecha.



Además de la gestión de la Empresa y de los resultados obtenidos, nos encontramos constantemente dando repuesta oportuna a las solicitudes que recibimos por parte de la comunidad a través de cartas o correo electrónico.



Seguiremos comprometidos en capacitar y promover la revitalización económica del territorio, identificando las necesidades locales y colaborando con la comunidad para crear entornos seguros y dignos para todos sus habitantes.

A través del desarrollo de proyectos, buscamos fomentar una interacción más dinámica con las comunidades afectadas, promoviendo una mayor colaboración con el sector privado y fortaleciendo los mecanismos de participación ciudadana. Buscamos construir una relación menos asistencialista y más transformadora, que contribuya al desarrollo sostenible y al bienestar de la región.



## DESARROLLO DE PROVEEDORES COMPETITIVOS Y SOSTENIBLES

GRI [3-3][204-1][308-1][308-2]

En nuestra gestión del desarrollo sostenible consideramos a los proveedores de caña, bienes y servicios, como socios estratégicos que se alinean al propósito superior y adoptan los valores corporativos en sus modelos de gestión. Por lo tanto, trabajamos con ellos para asegurar y fortalecer la disponibilidad, productividad, calidad y confiabilidad de nuestros suministros de manera conjunta.

Dentro de nuestro marco de actuación poseemos políticas, contratos y acuerdos con proveedores que garantizan el cumplimiento de un trabajo en condiciones dignas, éticas, transparentes y bajo principios de derechos humanos.



### Contextualización de nuestros proveedores

Los proveedores de caña, bienes y servicios se encuentran ubicados en los departamentos del Cauca y Valle del Cauca

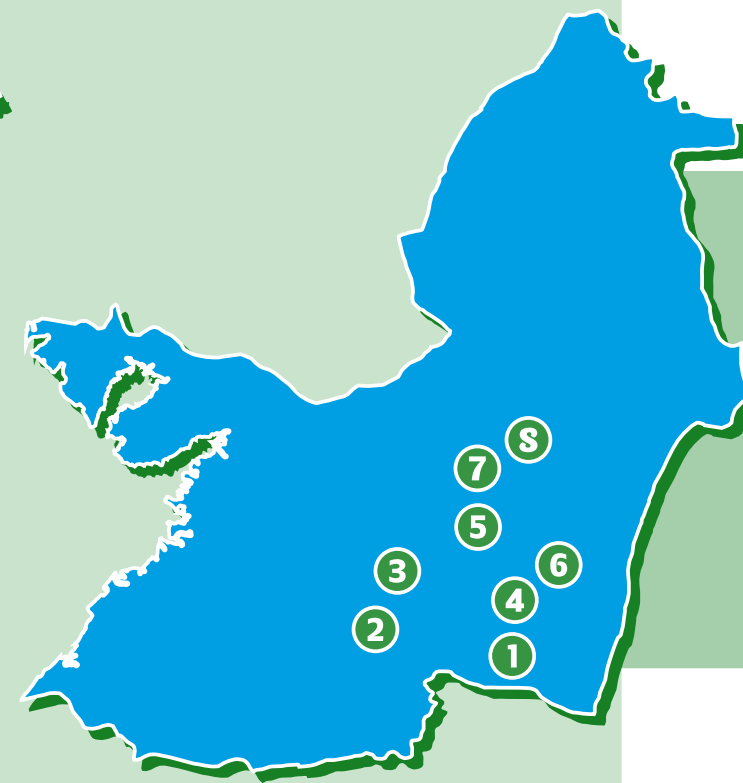


#### CAUCA

1. Miranda
2. Padilla
3. Corinto
4. Santander de Quilichao
5. Guachené
6. Villa Rica
7. Puerto Tejada

#### VALLE DEL CAUCA

1. Florida
2. Jamundí
3. Cali
4. Candelaria
5. Palmira
6. Pradera
7. Cerrito
8. Ginebra



Nuestro concepto de ubicaciones de operación significativas es establecido hacia proveedores de caña y se determina por la distancia a la planta y las vías de acceso óptimas para las labores operativas.



Durante el 2023 destinamos un total de **COP 557.519.469.032** en compras de bienes, caña y servicios de proveedores de la zona de influencia.



En proveeduría de caña, **100%** de la compra de materia prima es local.



Durante el 2023 destinamos **COP 223.650.512.827** en compras de bienes y servicios a proveedores de la zona de influencia, correspondientes a un 50% del gasto total en compras. **+3% vs. 2022**



Establecimos criterios sociales y ambientales en nuestras prácticas de adquisición que permiten establecer directrices acordes a nuestros valores y estrategias de sostenibilidad.



Además, implementamos acciones transversales que nos permiten generar impactos no solo en términos de cumplimiento normativo, sino también en cuanto al bienestar de las comunidades y el medio ambiente, en concordancia con estos criterios:

## Perspectiva social



Nos hemos dedicado a comprender el contexto y las necesidades de las comunidades locales, con el objetivo de fortalecer a nuestros proveedores y mejorar el impacto que puedan tener en los territorios.

Como parte del crecimiento de la región tenemos contratados más de **400 predios** de proveedores pequeños (menores a 10 ha), como respuesta a las solicitudes y en busca de una mejora en su economía.

Con este proceso garantizamos la compra de su materia prima, el financiamiento de insumos y les brindamos apoyo logístico y financiero en sus labores agrícolas para garantizar una buena productividad.



**Para el 2023 en términos generales, tenemos contratado 756 predios y 956 proveedores de caña.**

Realizamos acompañamiento en el fortalecimiento de capacidades técnicas, productivas y administrativas a **53 microempresarios** de la zona de influencia, iniciativa que busca desarrollar encadenamientos productivos que generen empleabilidad digna y dinamización de la economía local.

## Enfoque ambiental

Hemos priorizado el apoyo a nuestros proveedores a través de asistencia técnica, programas y capacitaciones.



Asistencia técnica en manejo eficiente del recurso hídrico, donde prestamos servicios de balance hídrico y control administrativo de riego.

**Este servicio permite programar oportuna y técnicamente el riego en el cultivo de caña de azúcar, contribuyendo al uso racional y responsable del recurso hídrico.**

**Programa de Asistencia Técnica** en manejo de Programa de asistencia técnica en manejo de riegos es un servicio en el cual se genera un programa semanal de riegos a cada finca inscrita. El control administrativo es una tecnología que mide la cantidad de agua gastada en cada evento de riego y permite identificar indicadores de gestión como consumos de agua por área regada, lo que permite ahorros en consumo de agua, combustible y energía.



## Enfoque ambiental



Acompañamiento en la elaboración de los planes de prevención y atención de emergencia en caso de incendios en el cultivo de caña de azúcar, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad ambiental existente.

Realizamos **ocho capacitaciones** a nuestros proveedores considerados con impacto significativo ambiental, en temáticas específicas como:

- Gestión eficiente de los recursos.
- Identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Controles operacionales.
- Situaciones de emergencia.
- Identificación de requisitos legales y régimen sancionatorio.

**Participaron 371 proveedores de caña y 135 de proveedores de bienes y servicios.**

En términos de capacitaciones, para 2024 desplegaremos un plan de capacitación a proveedores con otros aliados estratégicos. Ya iniciamos procesos de revisión de acuerdos de confidencialidad, transmisión de datos y demás requerimientos para iniciar con estos acompañamientos.

Damos **asesoría técnica** a los proveedores de caña, brindándoles recomendaciones técnicas sobre todo el ciclo del cultivo (adecuación, preparación, siembra y labores de levante del cultivo), al tiempo que reciben asesorías en temas financieros, tributarios y legales.

## Indicadores que nos permiten evaluar este enfoque:

El **75%** de nuestros proveedores de bienes y servicios han pasado por filtros de acuerdo a criterios ambientales.

Con la evaluación de la cadena de suministro en términos ambientales se identificaron

**43 proveedores** con impactos ambientales.

Se espera en el 2024 obtener una calificación de 43 proveedores bajo cumplimiento criterios ambientales.



En 2024 desarrollaremos a 15 proveedores de bienes y servicios en temas ambientales.





## Los tres avances más importantes de nuestra gestión ambiental en 2023:

01

El mapeo de los impactos ambientales que se derivan de nuestras operaciones de adquisición de bienes y servicios.

02

La identificación de los proveedores que hacen parte de la cadena de suministro, para dar inicio con la aplicación de controles y calificación.

03

Este año, seis empresas ingresaron al proceso de transición de incluir criterios ambientales como parte del plan de mejoramiento.

Se espera que en 2024 dichos proveedores puedan cerrar las acciones emprendidas en términos ambientales.



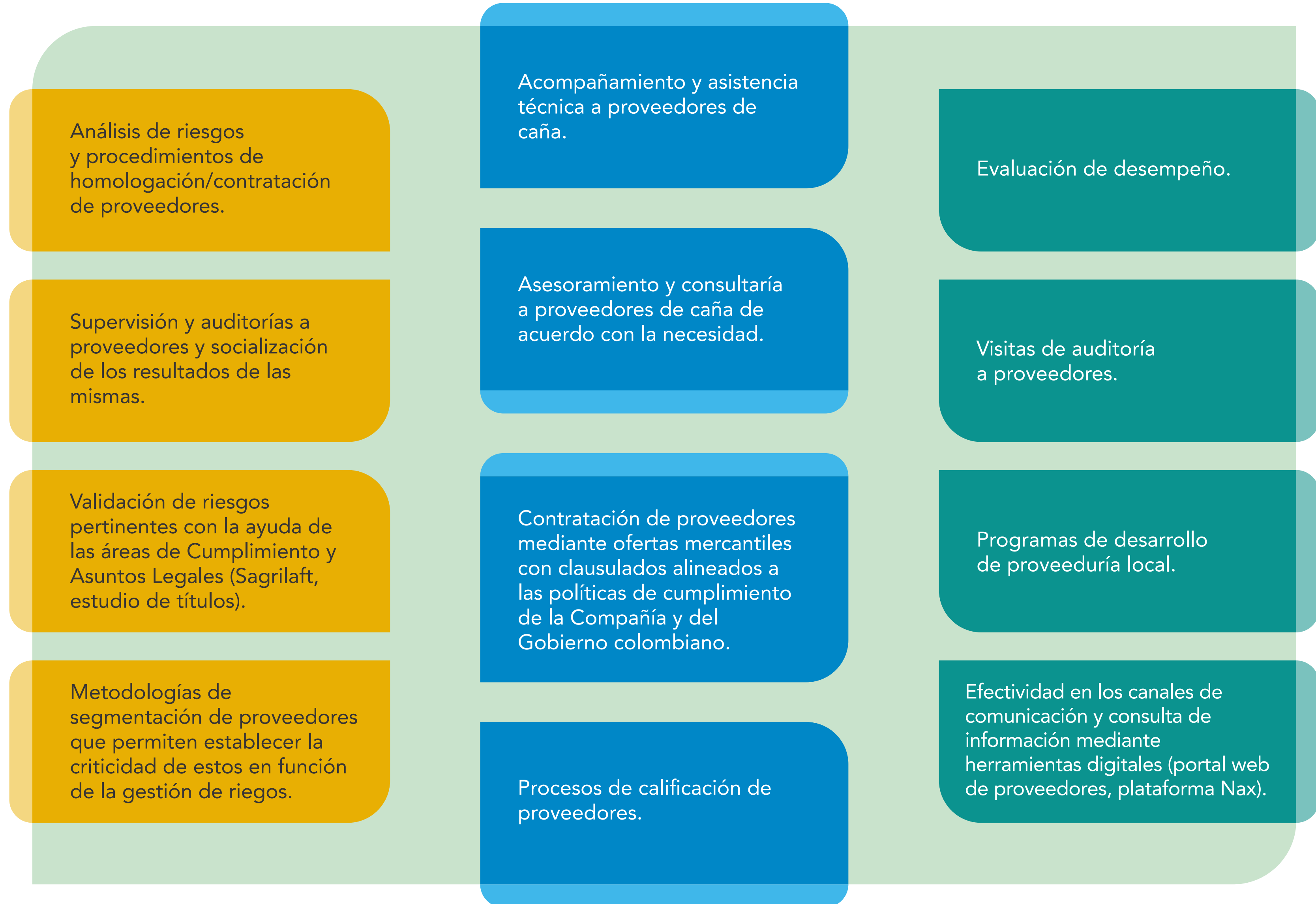
Nuestro gran hito es el desarrollo de un instrumento de evaluación en sostenibilidad para identificar el grado de cumplimiento de los proveedores en este tema. Este ejercicio se desarrolló con un grupo de expertos, entre ellos Corewomen, un laboratorio de innovación que trabaja para cerrar las brechas de género y el empoderamiento de la mujer, el cual nos permitió incluir temas de género, diversidad e inclusión.

Para el 2024 incluiremos requisitos de sostenibilidad en la política de compras.





**Durante el proceso de fortalecimiento de nuestros proveedores, hemos implementado diversos mecanismos que garantizan el cumplimiento de los criterios sociales y ambientales establecidos como estrategias de supervisión, acompañamiento y asesoría.**





**Como resultado de esta gestión, hemos podido identificar impactos como:**



El fortalecimiento de las relaciones a largo plazo con proveedores.



La implementación de buenas prácticas agrícolas en los proveedores de caña para el desarrollo y fortalecimiento a largo plazo.



La mitigación del cambio climático.



El desarrollo de proveedores pequeños y medianos desde un enfoque ambiental y social.



Desarrollo de proveedores locales mediante el fortalecimiento de capacidades productivas y con potencial encadenamiento en la cadena de suministro de Incauca.





11



# TABLAS GRI



# CONTENIDOS GENERALES

Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-1	a. Nombre legal de la compañía	INGENIO DEL CAUCA S.A.S El ingenio de los colombianos
	b. Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	Sociedad de naturaleza privada
	c. Ubicación de la sede central	Corregimiento El Ortigal, en el municipio de Miranda y nuestras oficinas en la ciudad de Cali. Nuestra área de influencia comprende 14 municipios del norte del Cauca y sur del Valle del Cauca, donde contamos con cultivos de caña de azúcar de predios propios y de proveedores:  Valle del Cauca: 1. Florida - 2. Cali - 3. Jamundí - 4. Candelaria - 5. Pradera - 6. Palmira  Cauca: 1. Miranda - 2. Padilla - 3. Puerto Tejada - 4. Caloto - 5. Corinto - 6. Guachené - 7. Sdr.de Quilichao - 8. Villa Rica
	d. Países en los que opera	Colombia es nuestro principal país de operación. Sin embargo, por medio de exportaciones directas, los principales países donde tenemos participación son: Estados Unidos, Chile, Francia, Haití, Jamaica, Alemania, China, Costa de Marfil, Perú, Trinidad y Tobago, República Dominicana, Venezuela, Puerto Rico, Bélgica, Australia, España
2-2	a. Entidades incluidas en la presentación de informes	GRI
	b. ¿La compañía tiene estados financieros consolidados y auditados o información financiera archivada en registros públicos?	No ninguno



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-3	a. Periodo objeto del informe y la frecuencia de reporte	El periodo objeto del informe es del año 2023, desde 2022 la frecuencia es anual
	b. Periodo objeto de los informes financieros y, en caso de que no se alinee con el periodo objeto de los informes de sostenibilidad, explicar la razón	N/A
	c. Fecha de publicación del informe o de la información presentada	Junio 2024
	d. Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada.	Para más información sobre el contenido del informe, comunicarse con Angélica María Quiroga Estrada, directora de Sostenibilidad de Incauca, al correo amquiroga@incauca.com
2-4	a. ¿La información presentada en informes anteriores, presentó alguna actualización?	A la fecha no se han presentado actualizaciones de información presentada en informes pasados
2-5	¿El informe cuenta con verificación externa?	El presente informe no cuenta con verificación externa
2-6	a. ¿Cuáles son los sectores en los que tiene actividad la compañía?	Azúcar, alcohol, compost y energía
	b. Describir su cadena de valor	Perdil de la organización
	c. Indicar otras relaciones comerciales pertinentes	Incauca opera en el marco de las relaciones comerciales que se exponen en el presente informe
	d. Cambios significativos de la compañía, durante el 2023	Durante el periodo de reporte no han surgido cambios significativos por reportar
2-7	a. Número total de empleados	Total: 3.633 Hombre: 3.389 Mujeres: 244



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-7	b. Número total de empleados fijos e indefinidos;	Empleados fijos 372 Contratos indefinidos 2.881
2-8	a. Número total de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la compañía	Contratos indirectos 380
2-9	a. Describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno	Perfil de la organización
	b. Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la compañía	
	c. Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	
2-10	¿Qué criterios emplean, y cómo es el proceso de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités?	Perfil de la organización
	a. Describir los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno	
2-11	a. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la compañía	Perfil de la organización
2-12	a. Describir la función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la compañía, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible	Perfil de la organización



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-13	a. Describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la compañía sobre la economía, el medio ambiente y las personas	Perfil de la organización
2-14	a. Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la compañía y, de ser así, describir el proceso de revisión y aprobación de la información	La junta directiva no tiene la competencia de revisar y aprobar el informe, es el área administrativa quien tiene la competencia.
2-15	Describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan	Se tiene la política de prevención de conflictos de interés y a su vez, la creación del Comité de Auditoría. Adicional, se ha designado al Comité de Ética para realizar la revisión de los casos presentado por colaboradores y contrapartes, así como las denuncias recibidas por violaciones a esta política.
2-16	Describir si se comunican las inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno y, de ser así, de qué manera	El manejo de las inquietudes críticas se realiza a través de la línea ética y los comités de prevención de acoso de RRHH, atención directa por parte de la Dirección de sostenibilidad, Comité de Ética, etc....
2-17	Presentar información sobre las medidas adoptadas para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.	Se realizaron capacitaciones en sostenibilidad y en compras sostenibles. Las capacitaciones se realizaron en compañía de Arco M&D BIC
2-18	a. Describir los procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No procede. No se han realizado evaluaciones de desempeño a la Junta Directiva.
2-19	Políticas de remuneración	Los miembros de la Junta Directiva reciben honorarios fijos por cada sesión. Los honorarios fueron fijados de acuerdo a los estándares nacionales del mismo sector.



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Los altos ejecutivos tienen un esquema de compensación fija administrada bajo una metodología Mercer con bandas salariales alineadas con mercado, auxilio por enfermedad en caso de incapacidades por enfermedad general y en variable tenemos Bono por resultados condicionado al cumplimiento de dos objetivos corporativos definidos por la junta directiva.
2-21	Presentar el ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la compañía con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada)	Ratio de compensación total anual: 26.36%
EINF	Ratio de remuneración de mujeres frente a hombres clasificado por categoría profesional.	Ratio por categoría profesional Apoyo: 1,1 Junior: 1,1 Senior: 1,1 Gerente: 1,2
2-22	Presentar una declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la compañía sobre la importancia del desarrollo sostenible para la compañía y su estrategia de contribución a este.	Carta del presidente
2-23	Describir los compromisos y políticas de conducta empresarial responsable	Perfil de la organización



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-24	Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales	La gestión de la sostenibilidad parte del reconocimiento de los impactos de nuestras decisiones y acciones. De acuerdo a esto, realizamos su debida gestión para prevenir, mitigar y/o compensar los negativos y potenciar los positivos. Somos conscientes de nuestros compromisos como actor corresponsable del desarrollo económico, social y ambiental de nuestra región y país.
2-25	Describir sus compromisos para proporcionar o colaborar en la remediación de los impactos negativos que la compañía reconoce que ha ocasionado o a los que ha contribuido	Nuestra actualización de materialidad orientó nuestra gestión en 2023 de cada uno de los asuntos materiales que son relevantes para el negocio y para nuestros grupos de interés, los cuáles nacen del reconocimiento de los impactos hacia las poblaciones de nuestra y de la gestión que realizamos para prevenir y mitigar estos impactos
2-26	Si un grupo de interés tiene dudas respecto a la conducta empresarial de la compañía, ¿Qué mecanismos tienen para plantear sus solicitudes?	Línea ética Fijo: 018000180696 Celular: Claro #780 Correo: agroindustrialIOAL@lineatransparencia.com
2-27	Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe	0 casos de incumplimiento significativos
2-28	Presentar información sobre asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales de defensa de intereses en las que tiene un papel significativo.	Perfil de la organización



Indicador		Respuesta
GRI	Nombre	Ubicación o información
2-29	Describir como la compañía, interactúa con cada uno de sus grupos de interés prioritarios	<p><b>Colaboradores:</b> Comunicación interna: Intranet, pantallas digitales y carteleras, correo electrónico, Whatsapp, Línea Ingeniosa. Gestión de inquietudes: PQR'S, Línea Ética. Participación e información: Página web, Comité de convivencia, redes sociales, grupos primarios, procesos de negociación colectiva. Evaluación y bienestar: Encuesta clima laboral, encuesta de riesgos psicosocial, encuentros con Ingenio, boletín digital mensual. Proveedores: bienes y servicios: Comunicación y seguimiento: Correo electrónico, reuniones periódicas. Gobierno: Información y transparencia: Línea whatsapp, página web.</p> <p><b>Clientes y Consumidores:</b> Satisfacción y retroalimentación: Encuestas de satisfacción, visitas programadas, página web, redes sociales, correo electrónico, sistema de atención PQR's, Línea Ingeniosa 018000.</p> <p><b>Comunidades:</b> Comunicación y cercanía: Líneas de whatsapp, visitas a la planta, correo electrónico, reuniones en territorio.</p> <p><b>Sindicatos:</b> Diálogo y concertación: Correo electrónico, reuniones periódicas, WhatsApp .</p> <p><b>Alta gerencia:</b> Toma de decisiones y gobernanza: Correo electrónico, reuniones de la Junta Directiva, reuniones del Comité Ejecutivo.</p> <p><b>Familias de los colaboradores socios y accionistas:</b> Información y vínculo: Redes Sociales, página web.</p>
2-30 EINF	Indicar el porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva	100% del personal operativo



## CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIOPOLÍTICO	GRI SECTORIAL: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022 FECHA	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Subcapítulo entorno económico y sociopolítico	-
		GRI Sectorial 13-2	Adaptación al clima y resiliencia	Toda el área de influencia de Incauca	
		GRI Sectorial 13-3	Biodiversidad	En la actualidad no hay indicadores de operaciones que hayan producido vulneraciones en biovidersidad	
	410 Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Subcapítulo entorno económico y sociopolítico	
	411 Derechos de los pueblos Indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	0 Casos de violación en los derechos de pueblos indígenas	



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO</b>					
<b>ÉTICA Y TRANSPARENCIA</b>	205 Anticorrupción	GRI 205 -1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Subcapítulo de Ética y transparencia	-
		GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		
		GRI 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas		
	206 Competencia desleal	GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		
<b>CRECIMIENTO Y SOLIDEZ FINANCIERA</b>	201 Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Subcapítulo crecimiento y solidez financiera	-
		GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		
		GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		
	Indicador propio	Indicador propio	Proporción del gasto en proveedores locales	Subcapítulo crecimiento y solidez financiera	-
			Ingresos		
		Utilidad			



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRA GENTE</b>					
OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL	203 Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Subcapítulo optimización operacional	-
	Indicador propio	Costos operativos : Costo por Unidad de Producción/Servicio			
	Indicador propio	Eficiencia del proceso : Tiempo de los ciclos de labor/Productividad			
BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN	401 Empleo	GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Subcapítulo de bienestar e inclusión	-
		GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Prestaciones de ley (Cesantías, Int. Cesantías y Prima legal), pagos extralegales y convencionales	
		GRI 401-3	Permiso parental	Subcapítulo de bienestar e inclusión	
	402 Relaciones trabajador y empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	2 Meses	



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRA GENTE</b>					
<b>BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN</b>	403 Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Desde el año 2006 se implementó el SGSS bajo la norma OHSAS 18000	-
		GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Subcapítulo de bienestar e inclusión	
		GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo		
		GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
		GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
		GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.	La compañía cuenta con consultorios para sus trabajadores afiliados y otorga permisos remunerados para consultas con especialistas médicos según su patología	



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRA GENTE</b>					
<b>BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN</b>	403 Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad	La compañía cuenta con matrices de peligros con sus correspondientes controles de acuerdo a la escala establecida	
		GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	2.156 y damos cobertura al 100%	
		GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Subcapítulo de bienestar e inclusión	
		GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales		
	404 Formación y educación	GRI 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado		-
		GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		
		GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		
	405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados		-
		GRI 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		
	406 No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		-



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRA GENTE</b>					
<b>BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN</b>	407 Libertad de asociación y negociación	GRI 407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	En el sindicato de Incauca se encuentran afiliados el 96% de nuestra plantilla	-
	<b>NUESTRO CLIENTES Y CONSUMIDORES</b>				
<b>CALIDAD E INOCUIDAD DEL PRODUCTO</b>	416 Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Subcapítulo calidad e inocuidad del producto	-
		GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad		
	417 Marketing y etiquetado	GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	0	-
		GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		
		GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionado con comunicaciones de marketing		
13.10.4 Contenidos sectoriales adicionales	Presentar información sobre el porcentaje del volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares sobre inocuidad de los alimentos de reconocimiento internacional, y enumerar dichos estándares.		Subcapítulo calidad e inocuidad del producto	-	



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRO CLIENTES Y CONSUMIDORES</b>					
<b>CALIDAD E INOCUIDAD DEL PRODUCTO</b>	13.10.5 Contenidos sectoriales adicionales		Informar sobre la cantidad de retiros del mercado emitidos por motivos de inocuidad de los alimentos y el volumen total de productos retirados.	No se presentó	-
	Indicador propio	Indicador propio	Resultados de la encuesta de satisfacción	Subcapítulo calidad e inocuidad del producto	-
	Indicador propio	Indicador propio	Resultados de las pqr's		
	Indicador propio	Indicador propio	Alcance de las publicaciones educativas al consumidor		
<b>NUESTRO PLANETA</b>					
<b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO</b>	304 Biodiversidad	GRI 304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	BOSQUES - GUADUALES: Total 129 predios aledaño a bosques o guaduales	-
		GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Subcapítulo adaptación al cambio climático	-
		GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Se restauraron y conservaron 105.12 ha entre acciones propias y en convenios con aliados estratégicos.	-



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRO PLANETA</b>					
<b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO</b>	305 Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas GEI (Alcance 1)	Subcapítulo adaptación a cambio climático	-
		GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		
		GRI 305-3	Otras emisiones (alcance 3)		
		GRI 305-4	Intensidad de las emisiones		
	306 Residuos	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos		
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		
		GRI 306-3	Residuos generados		
		GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación		
		GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación		39,970 Recuperación energética 8,987 Sin recuperación energética 15,940 Celda seguridad 0,117 Esterilización No Aprovechables: 233,99
	201 Implicaciones financieras	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		Subcapítulo adaptación a cambio climático



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTRO PLANETA</b>					
ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	3-3 Temas Materiales	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Subcapítulo adaptación a cambio climático	-
		GRI Sectorial 13-4	Conversión de ecosistemas naturales		-
	301 Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		-
		GRI 301-2	Insumos reciclados utilizados		-
		GRI 301-3	Productos y materiales de envasado recuperados		-
Indicador propio	Inversiones ambientales	-			
ENERGÍA RENOVABLE	302 Energía	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la Organización	Subcapítulo Energía renovable	-
		GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización		-
GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO	303 Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Subcapítulo Gestión del recurso hídrico	-
		GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		
		GRI 303-3	Extracción de agua		
		GRI 303-4	Vertido de agua		
		GRI 303-5	Consumo de agua		



Asunto material	Nombre del estándar	Número de contenido	Indicador	Ubicación / Información	Motivo de omisión
<b>NUESTROS VECINOS</b>					
DESARROLLO TERRITORIAL	413 Comunidades locales	GRI 413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Subcapítulo Desarrollo territorial	-
		GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		
	Indicador propio	Indicador propio	Personas beneficiarias		
DESARROLLO DE PROVEEDORES COMPETITIVOS Y RESILIENTES	204 Prácticas de abastecimiento	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Subcapítulo Desarrollo de proveedores competitivos y sostenible	-
	308 Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		-
		GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		-
	414 Evaluación social de proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		-
	Indicador propio	Indicador propio	Compras a proveedores nacionales e internacionales pendiente de envío		-
Evento de Capacitación y Transferencias de Tecnologías a Proveedores de Caña			-		
		Participantes a Eventos de Capacitación y Transferencia Tecnológica	-		

