



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2012 - 2013

SUMARIO



INFORME DE SOSTENIBILIDAD INCAUCA S.A. 2012 - 2013

Diseño y diagramación
Manchola Asociados Ltda

Redacción
Gestión Ambiental Fábrica
Gestión Ambiental Campo
Gestión Ambiental Cosecha
Recursos Humanos
Logística de Suministros
Mercadeo

INCAUCA S.A.

Sede Principal:
El Ortigal, Cauca
Colombia
PBX: 4183000

Comentarios sobre el informe
Contacto: Janeth Arango
jarango@incauca.com
www.incauca.com



1

Mensaje del
Presidente
PÁG 4

2

Mensaje del
Vicepresidente
Ejecutivo
PÁG 6

3

Destacados
PÁG 7

4

Nuestra
organización
PÁG 10



5 Reconocimientos
PÁG 14

11 Salud, seguridad
y satisfacción
del consumidor
PÁG 37

6 Desempeño
económico
PÁG 15

12 Nuestros
colaboradores
PÁG 40

7 Gobierno
Corporativo
PÁG 18

13 Cadena productiva
sostenible
PÁG 50

8 Acerca de
nuestro informe
PÁG 20

14 Abreviaturas
PÁG 51

9 Medio ambiente
PÁG 23

15 Tabla GRI
PÁG 52

10 Relaciones con
la comunidad
PÁG 32

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Presentamos nuestro Informe de sostenibilidad 2012 - 2013, una herramienta a través de la cual queremos compartir con los grupos de interés los avances de nuestra Compañía, los programas sociales y ambientales llevados a cabo durante los dos años reportados, así como las metas y los logros alcanzados. Revisaremos los retos planteados en nuestro informe anterior y los nuevos desafíos, que están orientados al desarrollo regional de la comunidad donde nos encontramos ubicados.

2012 y 2013 no fueron los años de mejor comportamiento financiero, debido básicamente a los estragos causados en los años anteriores por el fuerte invierno, circunstancia que afectó los volúmenes de producción de caña en estos años; al contrabando, que se incrementó en el último año, así como la importación de azúcar y la caída de su precio en el mercado internacional. A pesar de esto, pudimos adelantar proyectos de gran importancia orientados a mejorar la satisfacción de nuestros clientes, como fue la construcción de la nueva bodega de azúcar y proyectos de ampliación de la fábrica, con los que podemos ofrecer productos con los mas altos estándares de calidad e inocuidad.

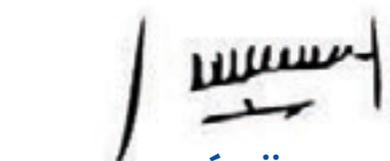
En cuanto a nuestro aporte al desarrollo social, es motivo especial de satisfacción para trabajadores propios y de contratistas no haber tenido accidentes que comprometieran la vida de nuestro recurso humano. En 2012 el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) nos hizo entrega, por novena vez, de la Cruz Esmeralda en la categoría Excelencia, el principal reconocimiento otorgado a una empresa por sus estándares en seguridad industrial.

Pero este no fue el único reconocimiento, seguimos recibiendo el calor fraternal de nuestras comunidades vecinas, como agradecimiento por los programas de desarrollo social que llevamos a cabo con ellos. La Escuela de Fútbol con sus 1,000 niños y jóvenes; las bandas musicales que mantienen a los menores alejados de las drogas y el alcohol; nuestro programa Incauca Educa que le ha permitido a jóvenes de escasos recursos, llegar a la universidad y nuestro programa con adolescentes orientado a prevenir embarazos a temprana edad, nos permiten trabajar de la mano de nuestros vecinos y estrechar nuestros vínculos con las comunidades del norte del Cauca y sur del Valle.

Con respecto a nuestra gestión ambiental, la inversión llegó a los \$16,000 millones, dirigidos al desarrollo de proyectos que aportan a la conservación de nuestro sistema ambiental.

En conjunto con Asocaña, continuamos comprometidos con la recuperación de las cuencas y orillas de los ríos. Hemos asumido el desafío de continuar con el trabajo diario de hacer una agricultura responsable, regida por nuestras políticas y guías de conducta, que tienen como principio básico la integridad.

Durante nuestros 50 años de existencia, hemos encaminado todas nuestras acciones hacia potenciar esta región, su capacidad productiva, diversidad cultural, riquezas naturales y pluriculturalidad, porque en nuestro pecho late un corazón de azúcar.



JUAN JOSÉ LÜLLE SUÁREZ

Presidente

Sector Agroindustrial

Organización Ardila Lülle

MENSAJE DEL VICEPRESIDENTE EJECUTIVO



En el informe de sostenibilidad 2010-2011, nos referimos a la importancia de mantener una buena comunicación con nuestros diferentes públicos de interés. En este nuevo informe, queremos mostrarles nuestro esfuerzo por ingresar nuevos trabajadores a la nómina directa y nuestra constante preocupación por el desarrollo integral de nuestra zona de influencia.

Durante los dos años reportados en este informe, continuamos luchando por disminuir el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas entre los niños y jóvenes de nuestras comunidades vecinas. A través del programa de transversalización que llevamos a cabo en compañía de Fundar Colombia, hemos logrado unir en este propósito a los niños de

la Escuela de Fútbol, sus padres, profesores y líderes comunitarios. Podemos decir con tranquilidad que los mil niños de nuestra Escuela de Fútbol se encuentran escolarizados y alejados de este flagelo. Los profesores y padres de familia se han convertido en líderes multiplicadores al interior de nuestras comunidades.

Con el respaldo de nuestros trabajadores, podemos decir que gracias a su desempeño y dedicación seguimos posicionando a Incauca en el primer lugar de producción en la industria azucarera del País, con la mas amplia gama de productos y con la mejor imagen corporativa.

Es muy placentero comunicar que hemos definido la innovación como pilar fundamental para alcanzar nuestros objetivos de crecimiento y sostenibilidad, para lo que graduamos durante los dos últimos años 49 nuevos colaboradores como expertos en innovación, que se suman a los 115 que hemos capacitado en años anteriores.

Los invito a que lean detenidamente este nuevo viaje por la sostenibilidad de Incauca S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gonzalo Ortiz Aristizabal'.

**GONZALO ORTIZ
ARISTIZÁBAL**

Vicepresidente Ejecutivo
Incauca S.A.

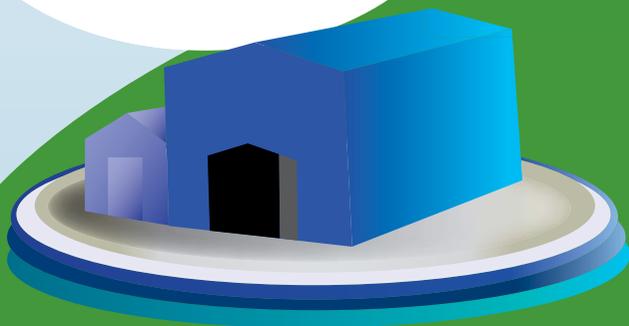
DESTACADOS



Somos el Ingenio con mayor variedad de productos endulzantes



Tenemos la mas grande y moderna bodega de azúcar de Colombia



Ingresamos en los últimos dos años, 371 trabajadores a la nómina directa



Consolidamos nuestra participación en Sucroal S.A., con el propósito de continuar ofreciendo mayor valor agregado a nuestros productos





Recibimos las visitas de recertificación de nuestros sistemas de gestión y fueron aprobados

Recibimos del Consejo Colombiano de Seguridad, por novena vez el reconocimiento Cruz Esmeralda, por nuestro trabajo en salud ocupacional



Ampliamos nuestra planta de producción de alcohol, a 350 mil litros diarios



Recibimos el reconocimiento como empresa mas innovadora, por el empaque de Incauca Zero



Le aportamos a la salud del consumidor con Incauca Zero (producto apto para diabéticos)

Batimos nuestro propio récord mensual de molienda, pasando de 435,851.60 ton. a 443,803.77 ton.



NUESTRA ORGANIZACIÓN







BODEGA DE AZÚCAR PARA ATENDER A NUESTROS CLIENTES

Con la nueva bodega, podemos almacenar 215,100 quintales de azúcar, lo que corresponde a 12 días de producción de nuestro Ingenio, aumentando así la capacidad de almacenamiento en estibas a 375,100 quintales de azúcar.

Con esta bodega optimizamos el espacio para el almacenamiento de producto terminado al utilizar estantería metálica en la que las estibas son ubicadas por niveles. La bodega tiene un área de 3,608 m² (44 metros de ancho y 82 metros de largo).

Este es un nuevo aporte a la conservación ambiental porque gracias a su altura hacemos poco uso del suelo, pues aprovechamos área de almacenamiento por niveles y no por extensión de terreno. Adicional a esto, el techo cuenta con distribución de tejas translúcidas que evita el uso de energía eléctrica durante el día. Los equipos de movilización son eléctricos y las estibas son

plásticas, también es un aporte a la inocuidad de nuestros productos y la edificación tiene un diseño sanitario. Todos los muelles de despacho tienen abrigos que se encargan de hacer sello entre la puerta de despacho y el vehículo de cargue.

Las puertas de comunicación entre la nueva bodega y las existentes, tienen cortinas de aire filtrado que se accionan automáticamente al abrirlas, evitando el ingreso de cualquier elemento.

Adicionalmente, cuenta con un sistema de inyección de aire que produce una presión positiva dentro de la bodega para evitar que ingrese cualquier elemento contaminante. Las estibas se soportan solo de las partes laterales sobre la estructura metálica de la estantería, evitando la acumulación de algún tipo de suciedad.

PREMIO GREAT IDEA 2013



LA ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR

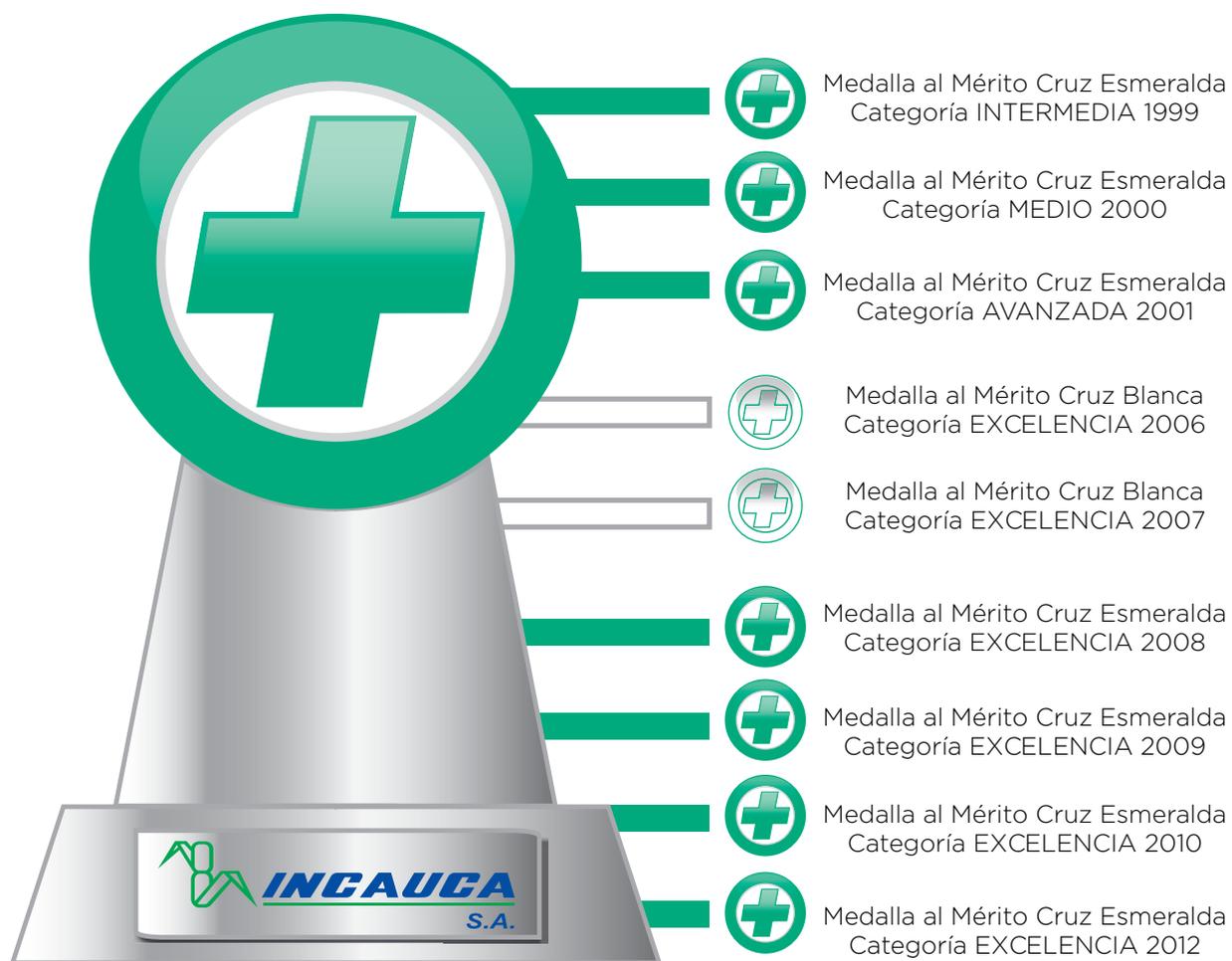
Incauca Zero calorías, el endulzante deliciosamente natural de Incauca, obtuvo en 2013 un reconocimiento por parte de los consumidores colombianos. Cada año el grupo Axioma promueve el concurso Great Idea, convocando a los consumidores para elegir mediante voto directo los productos de consumo masivo más innovadores del año.

En esta ocasión, por ser el primer endulzante sin calorías granulado en Colombia que usó el práctico empaque doypack hermético basado en la mecánica ziplock que conserva su sabor natural, facilita la dosificación, almacenaje y transporte, nos fue otorgado el reconocimiento Great Idea.

Con nuestra marca Incauca Zero, ratificamos nuestra dinámica innovadora y seguimos posicionando nuestros productos como los más novedosos, mostrando una clara preferencia, lealtad y liderazgo en el competido negocio de endulzantes en Colombia.

RECONOCIMIENTOS

Nuestro proceso de seguridad y salud ocupacional ha sido objeto de reconocimiento en varias ocasiones y es por esta razón que desde 1999 recibimos la certificación Ohsas 18001, que garantiza que nuestro actuar con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes cumple con toda la normatividad requerida.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Incauca, el ingenio de Colombia, se sigue posicionando como el productor con más opciones de productos para endulzar que van desde azúcar blanco hasta endulzante cero calorías.

Los dos últimos años fueron cruciales para el posicionamiento de Incauca Zero como el mejor endulzante 100% natural. Su aporte a la salud de los consumidores, ha hecho que se convierta en la mejor opción para personas con sobrepeso y diabetes.

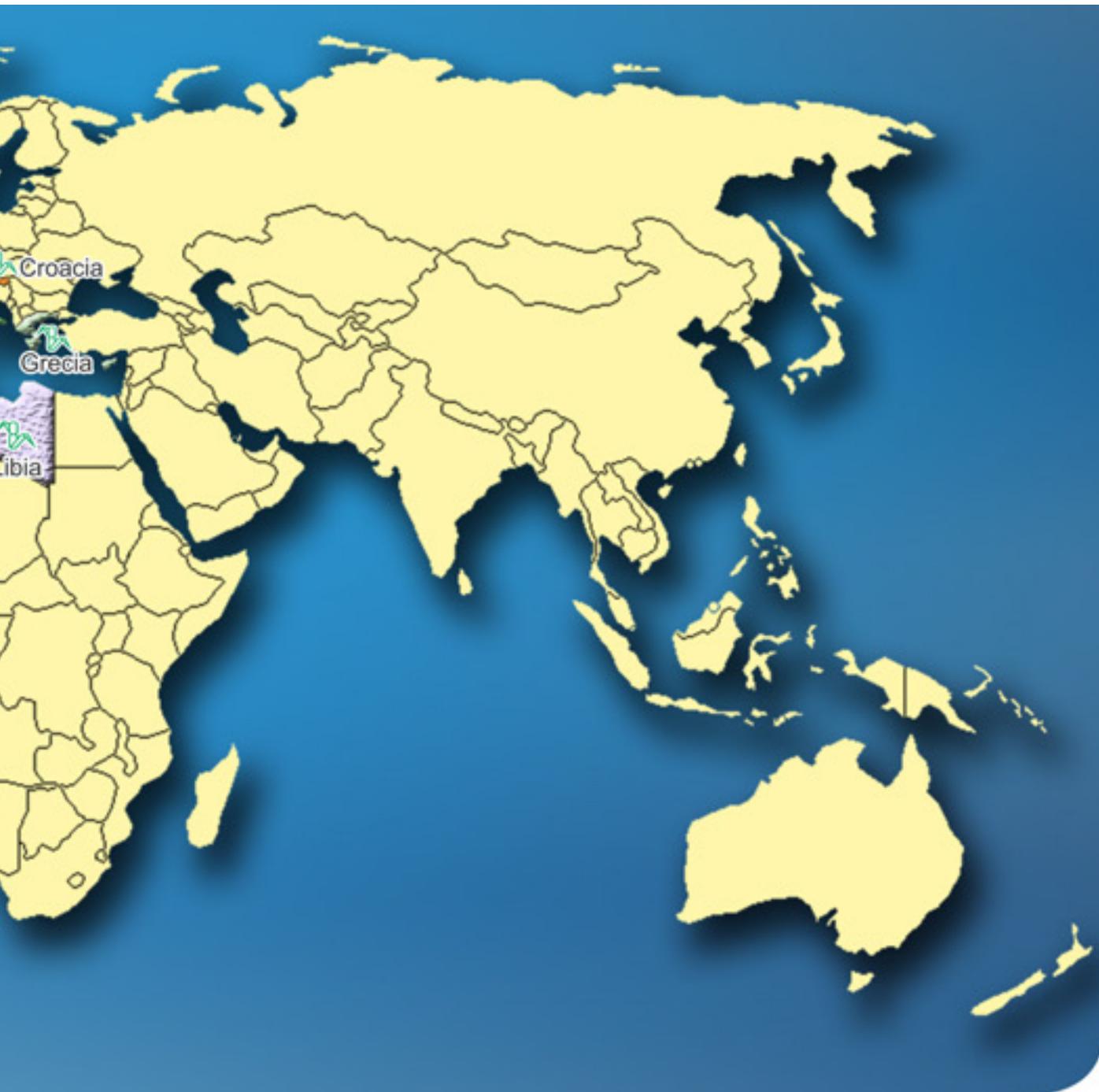
Continuamos con inversiones en el sector de la sucroquímica, con la consolidación accionaria en Sucroal, la mas importante empresa de este tipo en el País.

DATOS DE PRODUCCIÓN	2012	2013
Azúcares blancos (quintales)	642,907	1,083,970
Azúcar crudo (quintales)	699,402	819,425
Azúcar refino (quintales)	4,077,174	4,199,102
Alcoholes (lt)	119,781,619	115,097,167
Abono compostado (toneladas)	89,760	106,690
Energía (MWH)	216,696	235,730
Energía vendida a la red (MWH)	63,701	69,577
Bagazo de caña (%)	28.87	28.63



NUESTRO PRODUCTO ES CONSUMIDO EN DIFERENTES PAÍSES





GOBIERNO CORPORATIVO

Cumplimos 50 años actuando con ética y transparencia.

Siendo fieles a nuestra misión, durante 2012 y 2013 continuamos entregando soluciones energéticas y sucroquímicas con alto valor agregado, a partir de fuentes renovables.

Nuestras directrices están regidas por la Asamblea General de Accionistas, una Junta Directiva, una Presidencia y un Comité de Auditoría.

Durante los años registrados en este informe llevamos a cabo 24 sesiones de Junta Directiva y dos Asambleas de Accionistas.



POLÍTICA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA

INCAUCA S.A. está comprometida con realizar sus labores de manera responsable y de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos. Entender las leyes antisoborno y seguir los principios del Código de Conducta del Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle y esta política de ética y transparencia, es esencial para salvaguardar nuestra reputación de honestidad e integridad y nuestro bienestar financiero a largo plazo. Cumplir con nuestras políticas y procedimientos no es opcional y no hacerlo puede traer como resultado consecuencias severas para el Sector y los trabajadores que resulten involucrados.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta indica que en Incauca S.A. no permitimos el ofrecimiento, pago, solicitud o aceptación directa o indirecta de ningún pago inapropiado como sobornos o propinas ilegales.

Nuestro Código de Conducta aplica a todas las empresas que conforman el Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle.

La Política aplica a los directivos y demás trabajadores de las Compañías del Sector, incluyendo personal de contratistas. Los directivos y trabajadores deben asegurarse de no involucrarse, de ninguna manera, en el pago o recibo de sobornos o comisiones ilegales, ya sea en el sector público o privado.

REVISOR FISCAL

En noviembre de 2013 cumplió su edad de jubilación el gerente de auditoría que llevaba ejerciendo ese cargo 23 años y fue reemplazado por un ejecutivo de la Compañía.

La Revisoría Fiscal está a cargo de la Price Waterhouse.

ACERCA DE ESTE INFORME



Presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2012- 2013, aprobado por su Presidente y Vicepresidentes.

Hemos preparado este informe siguiendo las recomendaciones de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión 3.0, de Global Reporting Initiative (GRI).

Publicamos el informe de sostenibilidad con el objetivo que nuestros grupos de interés tengan una imagen fiel y veraz de nuestro desempeño durante el ejercicio 2012 - 2013, de acuerdo con los compromisos asumidos en la Política de Responsabilidad Social de nuestra Empresa. Lo publicamos acompañando del Informe financiero anual 2013.

Durante el ejercicio 2012 - 2013 hemos continuado reforzando la fiabilidad y comparabilidad de la información suministrada y permanecemos en el nivel B de aplicación.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Incauca S.A. nos hemos preocupado por crear ambientes y estructuras apropiadas para la atención a las inquietudes y necesidades de nuestros públicos de interés.

Los accionistas cuentan con la atención directa de la Presidencia y tienen acceso a la documentación que puedan requerir, en el momento que lo deseen.

Para la atención a nuestros proveedores de caña, contamos con la dirección de Proveduría, donde profesionales están en permanente contacto con ellos. La gerencia de Logística de Suministros es la encargada de la atención personalizada a nuestros proveedores comerciales y de servicios.

La gerencia Jurídica ofrece atención a los entes de gobiernos local y regional, con quienes se ha creado una dinámica de atención a sus inquietudes y requerimientos.

Nuestros trabajadores, tienen a su disposición la estructura de una coordinación de Bienestar Social, que se encarga de adelantar programas colectivos que redundan en la mejora de la calidad de vida del grupo en general, así como de atender las solicitudes puntuales de quienes necesitan apoyo adicional.

Por supuesto, la comunidad de nuestra área de influencia cuenta con un equipo dispuesto a reunirse con ellos y recibir sus inquietudes y sugerencias. Una vez al año, nos reunimos con los líderes comunitarios y aprovechamos esa reunión para contarles los trabajos adelantados en pro del desarrollo de la comunidad y les recibimos sus nuevas solicitudes.

De esta forma, estamos siempre atentos a procurar los recursos suficientes y eficientes para darle la atención necesaria a cada uno de nuestros públicos.





ATENCIÓN AL CLIENTE

Contamos con mecanismos de medición continua como indicadores de pedidos perfectos, reclamos y devoluciones, así como la matriz de satisfacción semestral y/o anual, que nos permite conocer las necesidades de los clientes, identificar debilidades e implementar acciones, ya sean preventivas, correctivas o de mejora.

Adicionalmente y de manera periódica, medimos la satisfacción de nuestros clientes a través de una encuesta, que nos permite evaluar la percepción, niveles de satisfacción y lealtad con los productos y atención ofrecida.

Durante 2013 se implementaron acciones orientadas a mejorar los puntos débiles identificados en nuestra última encuesta, esto a través de un café de satisfacción interdisciplinario, que nos ha llevado a mejo-

rar y nos permitirá evaluar y comparar con la próxima encuesta.

Durante el último año disminuimos el número de reclamos en un 14%, los reclamos de inocuidad se mantuvieron y aunque disminuimos los reclamos de calidad, la causa principal referida a empaque, persistió en 2013.



MEDIO AMBIENTE





DESTILERÍA

En el período 2012-2013, la infraestructura de la planta de alcohol carburante de Incauca S.A. atravesó un proceso de mejoramiento, para atender los lineamientos del Direccionamiento Estratégico de la Empresa, en la búsqueda de ofrecer soluciones energéticas con un claro compromiso ambiental y de seguridad.

Desde marzo de 2011, se comenzó el montaje para adaptar la Destilería con el fin de incrementar la capacidad de producción inicial instalada de 100 a 114.5 millones de litros de alcohol anhidro anuales. Este trabajo supuso la construcción de un nuevo fermentador, un módulo adicional de la torre de enfriamiento, un segundo reactor anaerobio en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, dos evaporadores de vinaza tipo Flubex adicionales y mejoras en la capacidad de servicios de suministro eléctrico y del sistema neumático de control. La inversión total de este proyecto,

que concluyó en agosto de 2012, ascendió a 17,850 millones de pesos, de los cuales un 79% corresponde a inversión que atiende el cumplimiento de la normatividad ambiental para el funcionamiento de esta planta.

Dentro de los beneficios del incremento de la capacidad de producción de la planta con el uso de cuatro evaporadores de vinaza Flubex está el ahorro del costo de transporte de vinaza para fertirrigación. Con los cuatro evaporadores se ha logrado una disminución en la cantidad de vinaza generada, lo cual ha representado un ahorro por menor cantidad de vinaza transportada que ascendió a \$989 millones de pesos en 2013. También ha sido posible mejorar el indicador de consumo de vapor. Estas mejoras han supuesto un ahorro de \$108 millones anuales, en reducción de consumo de vapor, haciendo la Destilería más eficiente energéticamente.

En unión con las estrategias de optimización del recurso energético, la Destilería también ha enfocado sus esfuerzos en la conservación de los recursos naturales. La modificación de la preparación del medio para reproducción de levadura, utilizando condensados de pro-

UN AHORRO DE
110
MILLONES
DE LITROS DE
AGUA EN 2013

ceso de evaporación de vinaza en lugar de agua industrial y la instalación de válvulas térmicas y turbotanques para el suministro de agua de sello de las bombas de proceso, han permitido alcanzar ahorros cercanos a los 110 millones de litros de agua en 2013, demostrando un claro compromiso con el ahorro de este recurso vital.

En materia de seguridad, continuamos con las jornadas de capacitación del personal para respuesta oportuna de emergencias y destacamos la disciplina en el cumplimiento de las rutas de mantenimiento predictivo y preventivo en 2013, para lograr el mínimo posible de incidentes operativos, garantizando tiempos de corridas estables y procedimientos libres de accidentes.

Las estrategias preventivas y de conservación de recursos y reducción de costos fueron esenciales para lograr en 2013 una eficiencia global de proceso de 90.38%, por encima de la meta establecida de 88.20%, demostrando así el resultado positivo del alineamiento de la gestión humana y operativa, en el buen desempeño y mejoramiento de la planta de alcohol carburante de Incauca S.A.



▶ AGUA

En Incauca mejoramos todos nuestros procesos en la búsqueda de disminuir el consumo de agua.

Debido al incremento del área de manejo directo, en más de 1,200 hectáreas, se aumentó el consumo de agua de 2012 a 2013. Sin embargo, fue posible conservar el indicador por unidad de área con un consumo de aproximadamente 1,500 m³/ha, por cada riego, esto asociado al mejoramiento en la infraestructura de riego.

CONSUMO DE AGUA EN RIEGO

CANTIDAD UTILIZADA m ³	
63,918,921	78,922,645
▶ 2012	▲ 2013



AIRE

REDUCCIÓN DE EMISIONES EN LAS CALDERAS

Con los proyectos de eficiencia energética y el mejoramiento del control operacional en los procesos de combustión de las calderas, hemos logrado reducir las emisiones de CO₂ y material particulado a la atmósfera contribuyendo con ambientes más saludables. Con la mejora continua en la calidad de carbones y con la quema eficiente del bagazo, hemos bajado el indicador de consumo de carbón por tonelada de caña con relación a años anteriores, contribuyendo al cuidado de los recursos naturales no renovables.

REDUJIMOS LAS EMISIONES DE CO₂

SUELO

RESIDUOS, DESECHOS Y RECICLAJE: CREACIÓN DE CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DE LA SEPARACIÓN DE LOS RESIDUOS EN LA FUENTE

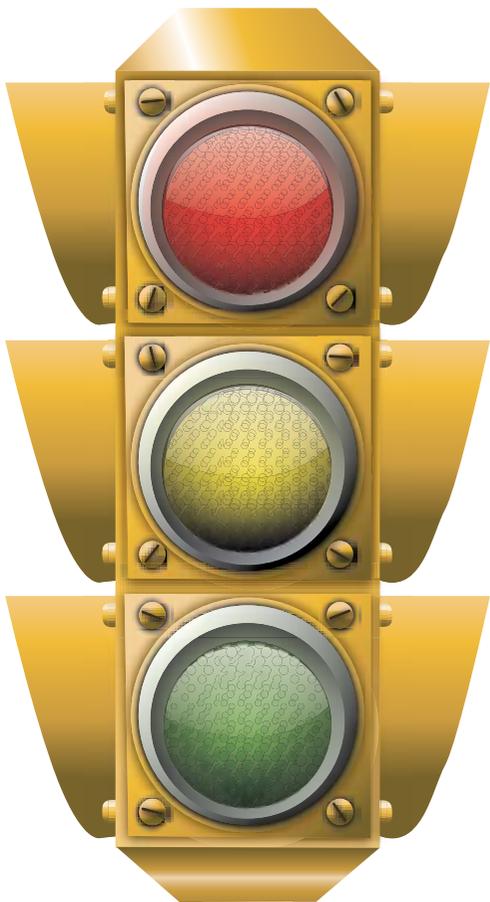
En Incauca tenemos un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, mediante el cual realizamos el manejo desde la generación hasta el aprovechamiento, tratamiento o disposición final. Este plan hace parte del Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001 y está formulado para dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente.

Parte fundamental de este plan es la separación en la fuente, que da inicio a la clasificación y posterior gestión de los residuos. Como herramienta de seguimiento y control, en esta etapa inicial contamos con el indicador Semáforo Ambiental, que ha permitido evaluar la cultura de nuestros trabajadores en cuanto a la clasificación de sus residuos en los procesos productivos.

Contamos con la disposición de puntos ecológicos con canecas de colores según el residuo que debe contener. Verificamos que cada tipo de residuo haya sido dispuesto en la caneca que corresponde. Esta evaluación se consigna en un formato siguiendo los siguientes criterios:

CRITERIO DE CALIFICACIÓN EN PUNTOS ECOLÓGICOS

CALIFICACIÓN	CANECA			CRITERIO DE CALIFICACIÓN
	AZUL	VERDE	ROJO	
1	No	No	No	Ninguna caneca tiene los residuos que le corresponde.
2	Si/No	Si/No	Si/No	Una caneca tiene los residuos que le corresponde y las otras dos canecas no.
3	Si/No	Si/No	Si/No	Dos canecas tienen los residuos que les corresponde y la otra caneca no.
5	Si	Si	Si	Todas las canecas tienen los residuos que les corresponden.

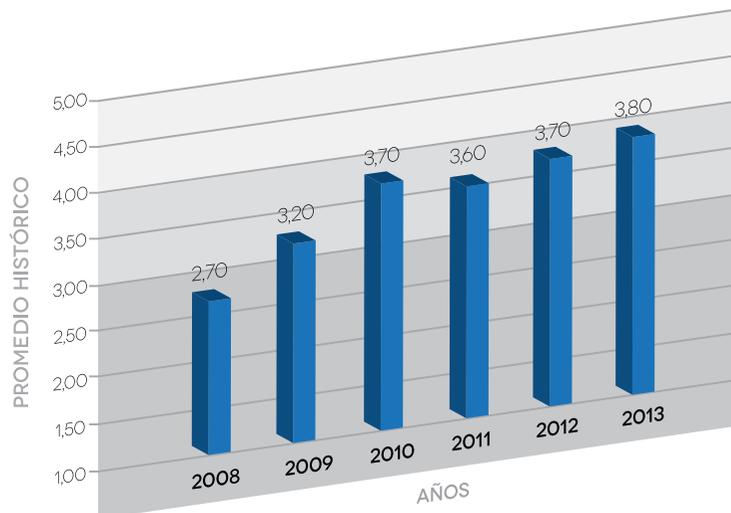


Esta evaluación con escala numérica se asocia con los colores de un semáforo de la siguiente manera:



Desde 2008, año en el cual implementamos esta herramienta, hemos evidenciado una mejora en los resultados hasta llegar a alcanzar la meta en gran parte de los procesos, lo que demuestra que hemos creado cultura ambiental entre los trabajadores, quienes se interesan por la mejora continua de su indicador.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS SEPARACIÓN EN LA FUENTE GERENCIA DE FÁBRICA 2008 - 2013



La separación de los residuos en la fuente es una etapa de la gestión que depende completamente de las personas y los procesos educativos que se realicen para lograr un buen resultado y se verán reflejados a largo plazo en la calidad de nuestro entorno.

CONTROL DE COMBUSTIBLE Y SEGUIMIENTO DE FLOTA

A partir del segundo semestre de 2013, empezamos a utilizar en Incauca la tecnología Israelí, Science Control Instrumentación (SCI), que integra los controles de flota y de combustible.

Este sistema realiza el control de las flotas por medio del uso de un sistema de posicionamiento global, que nos permite el seguimiento en tiempo real y optimiza el uso de la flota ofreciendo ahorros significativos porque controla las malas prácticas de conducción y se utiliza el equipo estrictamente necesario de acuerdo con la distancia de los alces.

Con el control de suministro de combustible en los equipos de Incauca, hemos logrado regular las malas prácticas de operación, las fugas y pérdidas de ACPM, manteniendo sincronizada la información de las consignaciones del combustible. Gracias a este sistema hemos optimizado los controles operacionales de la ubicación de las flotas.



BIODIVERSIDAD

Conservamos más de 520 hectáreas de espacios naturales protegidos, que incluyen: humedales, guaduales, bosques y áreas reforestadas con especies nativas. Seguimos los lineamientos ambientales de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo con la NTC ISO 14001.

Cumplimos con la normatividad establecida en los permisos de tipo ambiental emitidos por las Corporaciones Autónomas Regionales del Valle del Cauca (CVC) y del Cauca (CRC).

Hacemos parte activa de las estrategias y acciones generadas desde las asociaciones de usuarios de varias fuentes hídricas importantes, como Asofraile, Corpopalo y Asodes, de la Mesa del Agua y del Fondo de Agua para la Vida y la Sostenibilidad, donde una de las principales acciones está encaminada a la conservación de las cuencas hidrográficas, con una importante participación humana y económica. También colaboramos con el establecimiento del vivero forestal de Tacueyó donde se producen más de 100,000 árboles por año.

520
HECTÁREAS
PROTEGIDAS



RELACIONES CON LA COMUNIDAD





Continuamos fortaleciendo los vínculos con los habitantes de nuestra zona de influencia, con base en la reunión anual, donde ellos conocen cada vez mas nuestra Empresa y a su vez tienen la oportunidad de compartir con nosotros las inquietudes y solicitudes.



▶ INCAUCA EDUCA

Durante 2012 hicimos entrega de 18 becas de pregrado a través del Programa "INCAUCA EDUCA", a estudiantes de Miranda, Corinto, Padilla, Villa Rica y Puerto Tejada, quienes culminaron satisfactoriamente su bachillerato y obtuvieron en las pruebas saber un promedio alto o significativamente alto.

Las becas han permitido que los jóvenes puedan estudiar en el Centro de Educación Superior de la Universidad Autónoma de Occidente, en la sede ubicada en Candelaria. Adicionalmente, cada estudiante recibe mensualmente una cuota de sostenimiento para trasladarse hasta el centro educativo.

De esta manera, Incauca ofrece la oportunidad a los jóvenes de la región de tener un futuro más esperanzador.

18 BECAS
DE PREGRADO

▶ EQUIPO FAMILIA

Luego de un diagnóstico realizado con los niños de nuestra Escuela de Fútbol y los padres de estos deportistas, identificamos la importancia de realizar programas que incluyeran prácticas de crianza adecuadas para los padres de los niños y adolescentes que participan en la Escuela de Fútbol y así encontrar alternativas en la ocupación del tiempo libre, la prevención de conductas de riesgo en sus hijos, manejo de normas, límites y estrategias para fortalecer los espacios de comunicación en sus familias.

Observamos que los padres reconocen dificultades en el ejercicio de su rol parental y falencias en valores, además están interesa-



1,000 NIÑOS Y JÓVENES

ALEJADOS DE LAS DROGAS

dos en la modificación de creencias limitantes y mitos sobre la sexualidad. A partir de este diagnóstico, nació en 2010 Equipo Familia, que busca dar respuesta a esta necesidad, estimulando en los adultos el desarrollo de habilidades para autorregulación, autocontrol y auto cuidado en las familias.

El programa también está diseñado para ofrecer a los padres estrategias para evitar el maltrato de menores, consumo de sustancias psicoactivas y prácticas sexuales de riesgo. Los padres participantes del proceso aprendieron a desarrollar modelos de autoridad coherentes y esquemas de comunicación eficiente.





TENEMOS LA CAPACIDAD DE ENDULZAR LA VIDA.

LA MÚSICA Y LA CULTURA, OTRA FORMA DE PREVENIR EL CONSUMO DE ALCOHOL Y SPA

Con el propósito de ofrecer un espacio libre de drogas y alcohol a los niños y jóvenes de nuestras comunidades vecinas, hemos emprendido el camino de cambiar el ocio por instrumentos musicales.

Con la entrega de instrumentos y uniformes a los niños de instituciones educativas del Cauca, estamos compartiendo una característica muy especial: Tenemos la capacidad de endulzar la vida.

Esta obra, al igual que las resumidas en este documento, responden al llamado de líderes comunitarios, quienes nos vienen transmitiendo desde hace varios años, la necesidad de mantener a los niños y jóvenes, alejados de los problemas a los que puede llevar el mal uso del tiempo libre.

Bombos, redoblantes, tamboras, platillos, liras, cornetas y bastones de mando, armonizan nuestra zona y brindan la posibilidad de un mejor futuro para estos niños, quienes en unos años serán quienes guíen el destino de esta comunidad.



SALUD, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR





INCAUCA ZERO

Incauca Zero se ha convertido en los últimos años en la mejor opción de endulzar, para aquellas personas que tienen problemas de salud relacionados con el peso o la diabetes.

Pensando en este público tan importante,



nos hemos concentrado en ofrecer, a través de Incauca Zero, una opción deliciosa y saludable que pueden utilizar sin ningún riesgo para la salud.

Continuaremos investigando y sacando adelante estas iniciativas que contribuyen a la salud y bienestar de los consumidores colombianos.

NUESTROS COLABORADORES







Durante 2012 y 2013, continuamos realizando actividades en pro del desarrollo de nuestros colaboradores. Los programas de capacitación, salud ocupacional, recreación y crecimiento personal están orientados a todas las personas que trabajan para Incauca.

CONVENCIÓN COLECTIVA FIRMADA A CUATRO AÑOS 2012-2016

96%
DE LOS OBREROS
ESTÁ SINDICALIZADO

TIPO DE TRABAJADOR	2012	2013
Empleados	372	410
Obreros	1,308	1,641
Estudiantes Sena	48	66
Estudiantes universitarios	20	22

2012
 221 INGRESOS | 74 RETIROS
 ÍNDICE DE ROTACIÓN **8.75%**

2013
 465 INGRESOS | 139 RETIROS
 ÍNDICE DE ROTACIÓN **15.89%**

LUGAR DE RESIDENCIA DE NUESTROS TRABAJADORES

CIUDAD	2012		2013	
	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS
Bogotá	18	-	18	-
Cali	201	125	233	134
Caloto	1	11	1	10
Candelaria	14	153	19	163
Corinto	1	25	1	29
El Cerrito	2	20	2	45
Florida	42	476	42	617
Miranda	37	188	39	279
Palmira	40	121	41	161
Puerto Tejada	7	115	8	120
Santander de Quilichao	4	48	4	51
Villarrica	5	26	2	32
Total	372	1,308	410	1,641

Siendo coherentes con nuestra política de ser excelente fuente de trabajo para la zona en la que nos encontramos, podemos mostrar que los municipios con mayor número de obreros son: Florida, Miranda, Palmira y Candelaria. Nuestros empleados viven en su mayoría en Cali.

Ofrecemos servicio gratuito de transporte para cada uno de los municipios desde donde se desplazan nuestros colaboradores.





EDAD DE NUESTROS COLABORADORES

EDAD	2012		2013	
	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS
Menos de 20	0	0	0	6
21 – 30	49	123	61	243
31 – 40	100	297	101	428
41 – 50	125	441	141	522
51 – 60	91	446	100	435
Mas de 60	7	1	7	7
Total	372	1,308	410	1,641

PROMEDIO EDAD

44 | **42**
▶ 2012 | ▶ 2013

EDAD PROMEDIO OBREROS

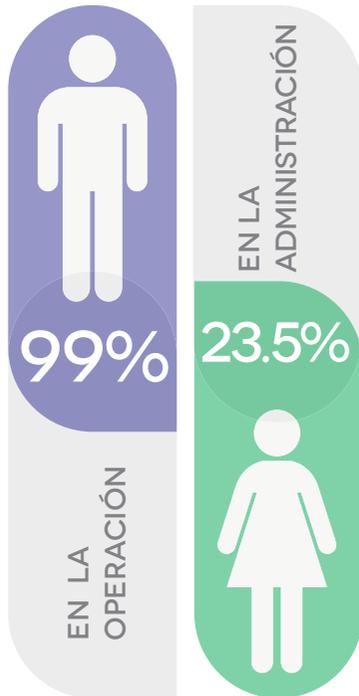
45 | **42**
▶ 2012 | ▶ 2013

EDAD PROMEDIO EMPLEADOS

43 | **42**
▶ 2012 | ▶ 2013

DISTRIBUCIÓN POR SEXO

Nuestra fuerza laboral está conformada en la parte operativa en un 99% por género masculino. En la parte administrativa, el género femenino ocupa el 23.5%.



OBREROS POR SEXO	2012		2013	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Administración	119	5	134	12
Gerencia de Fábrica	593	2	743	7
Destilería	20	-	26	-
Gerencia de Cosecha	227	-	350	-
Gerencia de Campo	163	-	149	-
Maquinaria y Equipos, Báscula y Estación de Servicios	178	1	219	1
Total	1,300	8	1,621	20

EMPLEADOS POR SEXO	2012		2013	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Administración	118	68	143	72
Gerencia de Fábrica	77	9	82	12
Destilería	11	3	11	3
Gerencia de Cosecha	27	2	17	2
Gerencia de Campo	38	7	37	7
Maquinaria y Equipos, Báscula y Estación de Servicios	12	-	24	-
Total	283	89	314	96

NÓMINA	2012	2013
Obreros	26,043,605,892	33,884,307,254
Empleados	21,152,754,065	23,593,422,409
Total	47,196,359,957	57,477,729,663

PAGOS EXTRALEGALES	2012	2013
Prestaciones legales	26,046,176,568	30,554,511,963
Prestaciones extralegales	10,352,839,524	13,906,699,065

Todos los operarios afiliados al sindicato y los que a pesar de no estar afiliados realizan el aporte de la cuota sindical, se benefician de la convención colectiva, la cual contempla un capítulo muy amplio de beneficios.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

La educación es uno de nuestros focos de inversión social, al cual le dedicamos recursos financieros y mucho interés. Hemos logrado extender esta política a nuestros contratistas y residentes de las comunidades vecinas.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	NÚMERO DE TRABAJADORES 2012	NÚMERO DE TRABAJADORES 2013
Primaria	534	547
Bachillerato	747	1,049
Técnicos	76	114
Tecnólogos	127	124
Universitarios	151	165
Especialistas	40	46
Maestría	6	6
Total	1,681	2,051

SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Bajo la coordinación de nuestra área de Salud Ocupacional, emprendimos durante los años comprendidos en este informe, diferentes programas encaminados a disminuir la accidentalidad y enfermedades laborales en nuestro Ingenio.

Las campañas, entre las que se encuentra “Tómate la Seguridad” no fueron del todo exitosas, si tenemos en cuenta que no fue posible disminuir la accidentalidad entre 2012 y 2013.

El reto queda planteado para retomar acciones y programas que puedan soportar este tema y continuar en la búsqueda de la disminución de acciones inseguras entre los trabajadores propios y de contratistas.



ÁREAS	ACCIDENTES DE TRABAJO						DÍAS DE INCAPACIDAD	
	2012			2013			2012	2013
	CON INC.	SIN INC.	TOTAL	CON INC.	SIN INC.	TOTAL		
Administración	5	3	8	6	2	8	23	32
Campo	8	8	8	10	1	11	67	143
Cosecha	41	4	45	75	7	82	351	586
Fábrica	88	24	112	148	14	162	795	1,184
Total	142	39	173	239	24	263	1,236	1,945

ÁREAS	INDICADORES					
	No.W	H.H	I.F	I.S	I.L.I	T.I
Administración	357	818,344	1.6	8.6	0.014	1.68
Campo	209	429,304	5.1	73.3	0.38	4.78
Cosecha	574	1,230,570	13.4	104.8	1.40	13.07
Fábrica	820	2,140,599	15.2	121.7	1.85	18.06
Total	1,960	4,618,817	11.4	92.6	1.05	12.20

Estos indicadores incluyen estudiantes en práctica y referencian el promedio de trabajadores de todo el año.





BIENESTAR Y AMBIENTE LABORAL

Como lo venimos recordando en el transcurso de este informe, nuestros trabajadores son nuestro público de mayor interés.

A través de la coordinación de Bienestar Social, adelantamos programas de gran importancia para ellos y sus familias, al tiempo que destinamos recursos importantes en préstamos para diferentes necesidades.

Durante 2012 y 2013 invertimos más de 1,700 millones de pesos en actividades deportivas, recreativas y de desarrollo personal, que incluyen torneos deportivos y acompañamiento a los trabajadores y sus familias en el mejoramiento de la calidad de vida.

TIPO DE PRÉSTAMO	AÑO 2012	AÑO 2013
Vivienda	\$ 888,413,532	\$ 878,795,132
Vehículo	\$ 19,000,000	\$ 8,700,000
Calamidad	\$ 146,240,700	\$ 97,830,430
Estudio	\$ 277,825,095	\$ 253,331,543
Medicamentos	\$ 10,153,100	\$ 10,044,758
Total	\$ 1,341,632,427	\$ 1,248,701,863

1,700
MILLONES DE PESOS
EN ACTIVIDADES



2,500
PERSONAS INCLUIDAS
EN EL SISTEMA EDUCATIVO

INCAUCA COSECHA

Siendo coherentes con nuestros tres focos de inversión, hemos hecho extensiva la preocupación por la educación, a INCAUCA COSECHA S.A. con lo que ha sido posible que

947 de sus trabajadores, esposas e hijos se graduaran como bachilleres académicos. Hemos incluido 2,500 trabajadores y familiares de Incauca Cosecha al sistema educativo.

195
ESTÁN EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

Esta cifra supera cualquier expectativa de este público de interés y ha logrado que los corteros y sus familias conciban el mundo de una manera distinta. Gracias a nuestro apoyo, en el momento se encuentran adelantando el nivel técnico, tecnológico y universitario 195 personas.

Según la evolución de este proceso, se ha ido disminuyendo el número de trabajadores y familiares que asisten a la educación básica y ha ido aumentando el número de matriculados en educación superior.

CURSO	HIJOS		ESPOSAS		TRABAJADORES		TOTAL		DIFERENCIA (2013-2012)
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Técnico	27	90	1	9	1	6	29	105	76
Tecnólogo	18	40	0	3	5	2	23	45	22
Profesional	15	44	1	0	0	1	16	45	29
Total	60	174	2	12	6	9	68	195	127

CADENA PRODUCTIVA SOSTENIBLE

Conscientes de la situación económica y social de los departamentos del Cauca y Valle, enfocamos nuestros esfuerzos en proyectos que buscan el bienestar de sus pobladores por medio de la creación de condiciones que permitan la sostenibilidad a largo plazo y la implementación de estrategias que garanticen el entorno económico, social y ambiental necesario para las futuras generaciones.

Con base en este precepto, al momento de escoger nuestros proveedores le damos prioridad a aquellos ubicados en nuestra zona de influencia, que ofrecen crecimiento a la comunidad y que garantizan la calidad de los productos y servicios que requerimos.

1,247
PROVEEDORES
LOCALES



ABREVIATURAS

CFIP: Centro de Formación Integral Providencia

CVC: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

CRC: Corporación Autónoma Regional del Cauca

SPA: Sustancias Psico Activas

A.T.: Accidente de Trabajo

E.P.: Enfermedad Profesional



TABLA GRI



INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO																		
Desempeño económico	Principal EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Pág. 15, 16, 17, 32, 33, 34, 35, 36, 50															
	Principal EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Pág. 4															
	Principal EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Pág. 33, 34, 35, 36															
	Principal EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. No tuvimos ayudas financieras durante el periodo reportado.																
PRESENCIA EN EL MERCADO																		
Presencia en el mercado	Adicional EC5	<p>Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salario promedio obreros</td> <td>\$ 1,767,346</td> <td>\$ 2,299,424</td> </tr> <tr> <td>Salario promedio empleados</td> <td>\$ 4,790,026</td> <td>\$ 5,342,713</td> </tr> <tr> <td>Salario mínimo legal</td> <td>\$ 589,500</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mínimo estándar categoría 14</td> <td>\$ 972,600</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	Salario promedio obreros	\$ 1,767,346	\$ 2,299,424	Salario promedio empleados	\$ 4,790,026	\$ 5,342,713	Salario mínimo legal	\$ 589,500		Mínimo estándar categoría 14	\$ 972,600		
		2012	2013															
	Salario promedio obreros	\$ 1,767,346	\$ 2,299,424															
	Salario promedio empleados	\$ 4,790,026	\$ 5,342,713															
Salario mínimo legal	\$ 589,500																	
Mínimo estándar categoría 14	\$ 972,600																	
Principal EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 50																
Principal EC7	<p>Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>El procedimiento para la contratación de trabajadores tanto operativos como administrativos y directivos, inicia con el requerimiento para cubrir o crear una vacante y va hasta que el candidato es seleccionado y remitido al departamento de Personal para los respectivos trámites de ingreso. Mas del 90% de nuestra comunidad laboral es local.</p>																	
Principal EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Pág. 24,25																
Impactos económicos indirectos	Adicional EC9	<p>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</p> <p>Durante los dos años registrados en este informe, no cumplimos las metas económicas propuestas, debido básicamente al contrabando, la importación de azúcar, el bajo precio internacional del azúcar y las consecuencias del largo invierno.</p>																

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Material es utilizados, por peso o volumen.

ACTIVIDADES AGRÍCOLAS

CAMPO (T/AÑO)	2012	2013
Ácido Fosfórico 85% Grado alimentario	2.64	0.04
Abono Agrimin	0	95
Ácido Fosfórico 85% Grado alimenticio	0	6
Agrocab+AG3 HC	135.12	55
Azufre elemental M-325	0	250
Borax - Borogran	0	0.08
Boro líquido Mesagro	51.84	19
Cal agrícola	2,145.53	805
Cal dolomítica	157.12	396
Cloruro de Potasio	812.49	1,695.00
Cloruro de Potasio estándar soluble agua	0	0,45
Compost granel consumo interno Compostmatic	4,077.37	4,626.00
Compost granel consumo interno Planta Backhus	82,475.56	84,566.75
Fertilizante Elem Menor Boro-Zinc	331.28	240
Fosfato Amonio DAP-18-46-0	0	35
Fosfato Diatómico (DAP) Agrícola	0	40
Lignocab	116.93	18
Magnesil	0	14
Mezcla Río Claro 55-20-25	0	513
Microessentials SZ	598.32	331
Quelato de Zinc Mesagro (Zinc - Sulfatos)	103.53	33
Roca fosfórica acidulada al 26%	723.98	479
Sulfato de Zinc	0	0,1
Úrea 46%	9,126.98	9,388.00
Yeso agrícola	0	407.13

FÁBRICA

CALDERAS (T/AÑO)	2012	2013
Bagazo	786,026.62	816,261.74
Carbón	85,846.33	103,941.89
Nalco 19 Pulv	2.88	2.07
Fosfato Disódico ANH	0.05	0.075
Fosfato Trisódico	0.15	0.00
Soda Cáustica al 98%	10.25	39.80
Nalco BT- 4000	9.54	9.98

Material es

Principal
EN1

Materiales	Principal EN1	ELABORACIÓN (TON/AÑO)		
			2012	2013
		Cal viva	4,347.56	4,832.22
		Floculante	56.80	53.18
		Azúfre	369.46	401.08
		Hidrosulfito de sodio	7.12	5.04
		Peróxido de hidrógeno	-	0.04
		Tensoactivo	1.30	2.55
		Soda elaboración	998.16	822.87
		Decolorante	-	9.60
		Bactericida	18.26	14.76
		Ácido	256.01	552.08
		Resina FRS W2	5.00	27.37
		REFINERÍA (TON/AÑO)		
			2012	2013
		Cal	141.56	109.15
		Ácido fosfórico	192.61	220.77
		Decolorante	19.61	15.24
		Floculantes	2.82	2.92
		Ayudas filtrantes	153.76	145.42
		Hidrosulfito	1.02	-
		Resina de contacto S-489	43.40	59.51
		Maxiphos 5270	3.74	3.32
		PCS 3501	-	0.58
		DESTILERÍA (TON/AÑO)		
			2012	2013
		Ácido sulfúrico	1,483.66	1,647.31
		Hidróxido de sodio	968.75	735.85
		Úrea	339.70	286.35
		DAP	22.57	9.25
		Biocida fermentación	6.71	7.32
		Biocida tratamiento de agua	3.30	2.30
		Antibiótico	4.15	5.04
Antiespumante	6.58	5.80		
Ácido Fosfórico	0.60	0.00		
Biodetergente	0.57	0.41		
Hipoclorito de sodio	103.50	90.72		
Sal marina	215.92	239.00		
3DT-287	5.37	5.18		
Regenerante de resina	1.18	1.50		
Desincrustantes	1.37	0.30		
Actibrom	4.77	4.91		
Principal EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. No utilizamos materias primas que vengan de residuos de otras industrias.			
Energía	Principal EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		
		FÁBRICA		
		DESCRIPCIÓN	2012	2013
		Consumo energía (MWh)	151,154	165,172
Vapor generado (lb/año)	4,656,112,130	4,727,333,730		

Energía	Principal EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Compra energía (MWh)</td> <td>1,545</td> <td>1,979</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	2012	2013	Compra energía (MWh)	1,545	1,979																		
	DESCRIPCIÓN	2012	2013																							
	Compra energía (MWh)	1,545	1,979																							
Principal EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. Tenemos un programa de reposición de motores eléctricos de alta eficiencia, para los motores dados de baja y/o de baja eficiencia.																									
Adicional EN6	<p>Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.</p> <p>En la Fábrica estamos adelantando un programa de eficiencia energética que consiste en el reemplazo de turbinas a vapor por motores eléctricos y en la disminución del indicador de consumo de vapor por toneladas de caña mediante la inversión en equipos para el proceso de elaboración.</p> <p>Estamos trabajando en ahorros en el consumo de energía eléctrica de la Fábrica, de acuerdo con lo establecido en la Ley URE 697 de 2001, mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía.</p>																									
Adicional EN7	<p>Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.</p> <p>Producimos energía eléctrica a partir de biomasa (residuos agrícolas - hoja de caña).</p>																									
AGUA																										
Agua	Adicional EN8	<p>Captación total de agua por fuentes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EN EL CAMPO</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua subterránea Campo</td> <td>24,888,396.40</td> <td>29,919,380.40</td> </tr> <tr> <td>Agua superficial Campo</td> <td>53,060,673.31</td> <td>60,897,949.90</td> </tr> <tr> <td>Total agua captada Campo</td> <td>77,949,069.71</td> <td>90,817,330.30</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EN LA FÁBRICA</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua subterránea Fábrica</td> <td>3,391,434</td> <td>3,176,722</td> </tr> <tr> <td>Agua subterránea Destilería</td> <td>1,058,592</td> <td>1,053,509</td> </tr> <tr> <td>Total agua captada Fábrica</td> <td>4,450,026</td> <td>4,230,231</td> </tr> </tbody> </table>	EN EL CAMPO	2012	2013	Agua subterránea Campo	24,888,396.40	29,919,380.40	Agua superficial Campo	53,060,673.31	60,897,949.90	Total agua captada Campo	77,949,069.71	90,817,330.30	EN LA FÁBRICA	2012	2013	Agua subterránea Fábrica	3,391,434	3,176,722	Agua subterránea Destilería	1,058,592	1,053,509	Total agua captada Fábrica	4,450,026	4,230,231
	EN EL CAMPO	2012	2013																							
	Agua subterránea Campo	24,888,396.40	29,919,380.40																							
	Agua superficial Campo	53,060,673.31	60,897,949.90																							
Total agua captada Campo	77,949,069.71	90,817,330.30																								
EN LA FÁBRICA	2012	2013																								
Agua subterránea Fábrica	3,391,434	3,176,722																								
Agua subterránea Destilería	1,058,592	1,053,509																								
Total agua captada Fábrica	4,450,026	4,230,231																								
Adicional EN9	<p>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.</p> <p>Se realiza la captación de las fuentes de agua de acuerdo con la concesión dada por la autoridad ambiental.</p>																									
Adicional EN10	<p>Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada.</p> <p>Corresponde a los sistemas de las piscinas de enfriamiento, torre de enfriamiento Fábrica y Destilería y sistema de tratamiento de aguas residuales industriales en circuito cerrado para el lavado de caña.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EN EL CAMPO</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aguas residuales para riego (piscinas de enfriamiento)</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> </tr> <tr> <td>Aguas de drenaje para riego</td> <td>0.78%</td> <td>0.77%</td> </tr> <tr> <td>Total agua reciclada y reutilizada</td> <td>0.79%</td> <td>0.78%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EN LA FÁBRICA</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua captada</td> <td>2.0%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>Agua reutilizada</td> <td>98.0%</td> <td>98.0%</td> </tr> </tbody> </table>	EN EL CAMPO	2012	2013	Aguas residuales para riego (piscinas de enfriamiento)	0.01%	0.01%	Aguas de drenaje para riego	0.78%	0.77%	Total agua reciclada y reutilizada	0.79%	0.78%	EN LA FÁBRICA	2012	2013	Agua captada	2.0%	1.9%	Agua reutilizada	98.0%	98.0%				
EN EL CAMPO	2012	2013																								
Aguas residuales para riego (piscinas de enfriamiento)	0.01%	0.01%																								
Aguas de drenaje para riego	0.78%	0.77%																								
Total agua reciclada y reutilizada	0.79%	0.78%																								
EN LA FÁBRICA	2012	2013																								
Agua captada	2.0%	1.9%																								
Agua reutilizada	98.0%	98.0%																								

BIODIVERSIDAD													
Biodiversidad	Principal EN11	<p>Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL ÁREA PROTEGIDA ALEDAÑA AL CULTIVO DE CAÑA DE AZÚCAR (ha)</th> <th>523.09 ha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Humedal Cachimbalito</td> <td>18.19</td> </tr> <tr> <td>Bosques</td> <td>41.43</td> </tr> <tr> <td>Guadales</td> <td>194.84</td> </tr> <tr> <td>Zonas verdes</td> <td>268.63</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL ÁREA PROTEGIDA ALEDAÑA AL CULTIVO DE CAÑA DE AZÚCAR (ha)	523.09 ha	Humedal Cachimbalito	18.19	Bosques	41.43	Guadales	194.84	Zonas verdes	268.63	
	TOTAL ÁREA PROTEGIDA ALEDAÑA AL CULTIVO DE CAÑA DE AZÚCAR (ha)	523.09 ha											
	Humedal Cachimbalito	18.19											
	Bosques	41.43											
	Guadales	194.84											
Zonas verdes	268.63												
Principal EN12	<p>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.</p> <p>Incauca, dentro de sus actividades, no hace uso de espacios naturales protegidos y no cuenta con la identificación de áreas por biodiversidad.</p>												
Adicional EN13	<p>Hábitat protegidos o restaurados.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zonas reforestadas (número árboles sembrados)</td> <td>1,653</td> <td>2,551</td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	Zonas reforestadas (número árboles sembrados)	1,653	2,551						
	2012	2013											
Zonas reforestadas (número árboles sembrados)	1,653	2,551											
Adicional EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		Pág. 31										
Adicional EN15	<p>Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.</p> <p>N.A.</p>												
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS													
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN16	<p>Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>T/AÑO</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSUMO DE CARBÓN</td> <td>85,846</td> <td>103,942</td> </tr> <tr> <td>GENERACIÓN DE CO₂</td> <td>226,634</td> <td>274,407</td> </tr> </tbody> </table>	T/AÑO	2012	2013	CONSUMO DE CARBÓN	85,846	103,942	GENERACIÓN DE CO ₂	226,634	274,407		
	T/AÑO	2012	2013										
	CONSUMO DE CARBÓN	85,846	103,942										
	GENERACIÓN DE CO ₂	226,634	274,407										
	Principal EN17	<p>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p>No cuantificamos otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero.</p>											
Adicional EN18	<p>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</p> <p>Proyecto MDL, sustitución de combustibles actualmente registrado ante la ONU.</p>												
Principal EN19	<p>Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.</p> <p>No realizamos emisiones destructoras de la capa de ozono.</p>												
Principal EN20	<p>NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(TON/AÑO)</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SO₂</td> <td>9,904</td> <td>11,955</td> </tr> <tr> <td>NO₂</td> <td>949</td> <td>1,532</td> </tr> </tbody> </table>	(TON/AÑO)	2012	2013	SO ₂	9,904	11,955	NO ₂	949	1,532			
(TON/AÑO)	2012	2013											
SO ₂	9,904	11,955											
NO ₂	949	1,532											

Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.				
		CAUDAL TON/AÑO		2012	2013	
		Fábrica	835,704	1,255,133		
		Destilería	520,344	602,338		
		Total	1,356,048	1,857,471		
		CONCENTRACIÓN DBO5, MG/L		2012	2013	
	Fábrica	758	690			
	Destilería	34	74			
	Principal EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.				
		DESCRIPCIÓN DEL RESIDUO O DESECHO PELIGROSO	2012	2013	TIPO DE APROVECHAMIENTO, TRATAMIENTO O DISPOSICIÓN FINAL	RAZÓN SOCIAL DEL TERCERO
		Aceites usados en la lubricación de equipos y vehículos automotores	77,883	107,008	Regeneración u otra reutilización de aceites usados	Combustibles Juanchito
		Envases de agroquímicos utilizados en campo previo triple lavado	3,051	2,704	Utilización como combustible (que no sea en la incineración directa) u otros medios de generar energía	Asocaña - Campo limpio
		Residuo de filtrado de subacetato de plomo utilizado en el análisis de los jugos azucarados del proceso. Mezcla de subacetato, servilleta y trazas de jugos azucarados alto porcentaje de humedad	5,027	161	Reciclado o recuperación de metales y compuestos metálicos	Soluciones de saneamiento ambiental SAAM
		Baterías para vehículos automotor	7,411	10,880	Reciclado o recuperación de metales y compuestos metálicos	Peláez Hermanos
		Lámparas fluorescentes de mercurio	756	1,592	Relleno de seguridad	Innova S.A.S E.S.P
		Residuos generados de la atención médica de enfermerías	327	147	Incineración en horno especializado	RH S.A.S E.S.P
		Pilas alcalinas	38	52	Relleno de seguridad	Soluciones de saneamiento ambiental SAAM
		Lodos de trampas grasa	29,492	32,608	Utilización como combustible (que no sea en la incineración directa) u otros medios de generar energía	Ecoprocesamiento LTDA
		Total	123,985	155,152		

		DESCRIPCIÓN DEL RESIDUO O DESECHO NO PELIGROSO	2012	2013	TIPO DE APROVECHAMIENTO, TRATAMIENTO O DISPOSICIÓN FINAL	RAZÓN SOCIAL DEL TERCERO
		Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN22	Plástico	126	131
Papel	83			60	Aprovechamiento	Daniplas
Metales	1,856			1,764	Aprovechamiento	Siderúrgica de Occidente
Residuos orgánicos (ceniza, bagazo, cachaza, hoja de caña, vinaza)	220,146			279,580	Compostaje	Planta de Compostaje Incauca S.A.
Residuos de construcción y demolición	4,974			3,143	Disposición en escombrera	Escombrera El Esfuerzo - Cabuyal
Total	227,185			284,678		
	Principal EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos. No se ha presentado derrames accidentales significativos.				
	Adicional EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos, I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. No hemos realizado importaciones ni exportaciones de residuos peligrosos.				
	Adicional EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitat relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante. No hemos realizado vertimiento de aguas que hayan afectado biodiversidad y hábitat.				
PRODUCTOS Y SERVICIOS						
Productos y servicios	Principal EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto. Contamos con la certificación del sistema de gestión ambiental bajo la NTC ISO 14001, mediante la cual realizamos la identificación y valoración de los aspectos e impactos derivados de sus actividades. Desde 2011 realizamos el cambio de la metodología empleada para dicha identificación y valoración, lo cual nos permite tener en cuenta más aspectos que son relevantes para determinar la importancia de un impacto ambiental en un proceso, así mismo, como las medidas que se toman para evitarlo, mitigarlo o controlarlo.				
	Principal EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalajes, que son reclamados al final de su vida útil, por categoría de productos. No producimos bienes con embalajes destinados a la venta.				
CUMPLIMIENTO NORMATIVO						
Cumplimiento normativo	Principal EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. No recibimos multas ni sanciones por incumplimientos de la normatividad ambiental.				
TRANSPORTE						
Transporte	Adicional EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. No tenemos aspectos ambientales significativos en el transporte de bienes o de personal.				

GENERAL																								
General	Adicional EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.																						
		CAMPO	2012	2013																				
		Inversión en proyectos de conducción de agua por tubería enterrada y riego por ventanas en áreas de manejo directo	\$ 1,706,169,341	\$ 1,989,180,237																				
		Inversión en sistemas de riego por aspersión (seis equipos)	\$ 283,985,009	\$ 411,888,724																				
		Total	\$ 1,990,154,350	\$ 2,401,068,961																				
		FÁBRICA	2012	2013																				
		Agua	\$ 4,724,104,586	\$ 3,745,704,172																				
		Aire	\$ 93,346,630	\$ 224,834,425																				
		Suelo	\$ 534,482,742	\$ 904,742,325																				
		Investigación	\$ 23,807,952	\$ 7,078,572																				
Gastos administrativos	\$ 705,688,641	\$ 746,747,027																						
Total	\$ 6,081,430,551	\$ 5,629,106,521																						
EMPLEO																								
Empleo	Principal LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Pág. 42,43																					
	Principal LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Pág. 43,44,45																					
	Principal LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Pág. 45																					
RELACIÓN EMPRESA / TRABAJADORES																								
Relación Empresa / Trabajadores	Principal LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Pág. 42																					
	Principal LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. No aplicamos preaviso, para la terminación de los contratos. Cuando hay justa causa, seguimos el procedimiento que aparece registrado en el artículo 5 de la Convención Colectiva de Trabajo. En caso de tener que cancelar un contrato sin justa causa, indemnizamos al trabajador.																						
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO																								
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo. Comité Paritario Salud Ocupacional - Comité de Convivencia Laboral - Grupo de Trabajo en Seguridad Social y Comité de Salud. El 100% de los trabajadores directos está representado en estos comités.																						
	Principal LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>TASA DE AUSENTISMO</th> <th>DÍAS PERDIDOS EG</th> <th>TASA ACCIDENTES DE TRABAJO</th> <th>DÍAS PERDIDOS ACCIDENTES DE TRABAJO</th> <th>NÚMERO ENFERMEDAD LABORAL</th> <th>NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES ACCIDENTE DE TRABAJO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1.55</td> <td>8,112</td> <td>7.57</td> <td>1,236</td> <td>19</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1.59</td> <td>9,973</td> <td>12.2</td> <td>1,945</td> <td>18</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	TASA DE AUSENTISMO	DÍAS PERDIDOS EG	TASA ACCIDENTES DE TRABAJO	DÍAS PERDIDOS ACCIDENTES DE TRABAJO	NÚMERO ENFERMEDAD LABORAL	NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES ACCIDENTE DE TRABAJO	2012	1.55	8,112	7.57	1,236	19	0	2013	1.59	9,973	12.2	1,945	18	0	
AÑO	TASA DE AUSENTISMO	DÍAS PERDIDOS EG	TASA ACCIDENTES DE TRABAJO	DÍAS PERDIDOS ACCIDENTES DE TRABAJO	NÚMERO ENFERMEDAD LABORAL	NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES ACCIDENTE DE TRABAJO																		
2012	1.55	8,112	7.57	1,236	19	0																		
2013	1.59	9,973	12.2	1,945	18	0																		

Salud y seguridad en el trabajo	Principal LA8	<p>Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa prevención alcoholismo y farmacodependencia. • Prevención por factor de riesgo biomecánico • Conservación auditiva. • Conservación visual. • Programa promoción y prevención en riesgo cardiovascular. 																															
	Adicional LA9	<p>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.</p> <p>Convención colectiva de trabajo 2012 - 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio médico • Consulta médica y odontológica • Consulta especialistas • Seguridad industrial • Auxilio anteojos • Auxilio compra medicamentos • Crédito medicamentos • Préstamo incapacitados • Fondo mutuo de auxilios 																															
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN																																	
Formación y Educación	Principal LA10	<p>Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS</th> <th>PROMEDIO DE HORAS FORMACIÓN OBREROS</th> <th>TOTAL PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>5,600</td> <td>12,425</td> <td>18,025</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>4,640</td> <td>9,600</td> <td>14,240</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS	PROMEDIO DE HORAS FORMACIÓN OBREROS	TOTAL PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN	2012	5,600	12,425	18,025	2013	4,640	9,600	14,240																			
	AÑO	PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS	PROMEDIO DE HORAS FORMACIÓN OBREROS	TOTAL PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN																													
2012	5,600	12,425	18,025																														
2013	4,640	9,600	14,240																														
Adicional LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENTIDAD</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSTITUTO ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO</td> <td>Alfabetización sabatino</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">SENA</td> <td>Técnico en cultivos agrícolas</td> </tr> <tr> <td>Técnico en mecánico de maquinaria industrial</td> </tr> <tr> <td>Técnico en soldadura en platina</td> </tr> <tr> <td>Tecnólogo en control de calidad de alimentos</td> </tr> <tr> <td>Tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias</td> </tr> <tr> <td>Tecnólogo en automatización industrial</td> </tr> <tr> <td>Tecnólogo en mantenimiento electromecánico industrial</td> </tr> <tr> <td>Tecnólogo mantenimiento mecatrónico de automotores</td> </tr> <tr> <td>APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENTIDAD</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="14">APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)</td> <td>PREGRADO</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería Mecánica</td> </tr> <tr> <td>Psicología</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> </tr> <tr> <td>ESPECIALIZACIÓN</td> </tr> <tr> <td>Sistemas Gerenciales de Ingeniería</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería de la Calidad</td> </tr> <tr> <td>Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional</td> </tr> <tr> <td>MAESTRÍA</td> </tr> <tr> <td>Administración y Ciencias de la Organización</td> </tr> <tr> <td>MBA modalidad online</td> </tr> <tr> <td>Dirección y Administración</td> </tr> <tr> <td>Administración de Empresas</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	ENTIDAD	PROGRAMAS	INSTITUTO ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO	Alfabetización sabatino	SENA	Técnico en cultivos agrícolas	Técnico en mecánico de maquinaria industrial	Técnico en soldadura en platina	Tecnólogo en control de calidad de alimentos	Tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias	Tecnólogo en automatización industrial	Tecnólogo en mantenimiento electromecánico industrial	Tecnólogo mantenimiento mecatrónico de automotores	APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ENTIDAD</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="14">APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)</td> <td>PREGRADO</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería Mecánica</td> </tr> <tr> <td>Psicología</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> </tr> <tr> <td>ESPECIALIZACIÓN</td> </tr> <tr> <td>Sistemas Gerenciales de Ingeniería</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería de la Calidad</td> </tr> <tr> <td>Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional</td> </tr> <tr> <td>MAESTRÍA</td> </tr> <tr> <td>Administración y Ciencias de la Organización</td> </tr> <tr> <td>MBA modalidad online</td> </tr> <tr> <td>Dirección y Administración</td> </tr> <tr> <td>Administración de Empresas</td> </tr> </tbody> </table>	ENTIDAD	PROGRAMAS	APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)	PREGRADO	Ingeniería Mecánica	Psicología	Derecho	ESPECIALIZACIÓN	Sistemas Gerenciales de Ingeniería	Finanzas	Ingeniería de la Calidad	Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional	MAESTRÍA	Administración y Ciencias de la Organización	MBA modalidad online	Dirección y Administración	Administración de Empresas
ENTIDAD	PROGRAMAS																																
INSTITUTO ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO	Alfabetización sabatino																																
SENA	Técnico en cultivos agrícolas																																
	Técnico en mecánico de maquinaria industrial																																
	Técnico en soldadura en platina																																
	Tecnólogo en control de calidad de alimentos																																
	Tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias																																
	Tecnólogo en automatización industrial																																
	Tecnólogo en mantenimiento electromecánico industrial																																
Tecnólogo mantenimiento mecatrónico de automotores																																	
APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ENTIDAD</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="14">APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)</td> <td>PREGRADO</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería Mecánica</td> </tr> <tr> <td>Psicología</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> </tr> <tr> <td>ESPECIALIZACIÓN</td> </tr> <tr> <td>Sistemas Gerenciales de Ingeniería</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> </tr> <tr> <td>Ingeniería de la Calidad</td> </tr> <tr> <td>Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional</td> </tr> <tr> <td>MAESTRÍA</td> </tr> <tr> <td>Administración y Ciencias de la Organización</td> </tr> <tr> <td>MBA modalidad online</td> </tr> <tr> <td>Dirección y Administración</td> </tr> <tr> <td>Administración de Empresas</td> </tr> </tbody> </table>	ENTIDAD	PROGRAMAS	APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)	PREGRADO	Ingeniería Mecánica	Psicología	Derecho	ESPECIALIZACIÓN	Sistemas Gerenciales de Ingeniería	Finanzas	Ingeniería de la Calidad	Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional	MAESTRÍA	Administración y Ciencias de la Organización	MBA modalidad online	Dirección y Administración	Administración de Empresas															
ENTIDAD	PROGRAMAS																																
APOYO ECONOMICO (UNIVERSIDAD)	PREGRADO																																
	Ingeniería Mecánica																																
	Psicología																																
	Derecho																																
	ESPECIALIZACIÓN																																
	Sistemas Gerenciales de Ingeniería																																
	Finanzas																																
	Ingeniería de la Calidad																																
	Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional																																
	MAESTRÍA																																
	Administración y Ciencias de la Organización																																
	MBA modalidad online																																
	Dirección y Administración																																
	Administración de Empresas																																

Formación y Educación	Adicional LA12	<p>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>NÚMERO TRABAJADORES EVALUADOS</th> <th>TOTAL PERSONAS PROPIAS INCAUCA S.A.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1,261</td> <td>1,681</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1,580</td> <td>2,051</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	NÚMERO TRABAJADORES EVALUADOS	TOTAL PERSONAS PROPIAS INCAUCA S.A.	%	2012	1,261	1,681	75%	2013	1,580	2,051	77%												
	AÑO	NÚMERO TRABAJADORES EVALUADOS	TOTAL PERSONAS PROPIAS INCAUCA S.A.	%																						
	2012	1,261	1,681	75%																						
2013	1,580	2,051	77%																							
Principal LA13	<p>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</p>	Pág. 42,43																								
Principal LA14	<p>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categorías profesionales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍAS</th> <th>HOMBRES</th> <th>MUJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auxiliar I</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Analista II</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Analista I</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Asistente</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Coordinador II</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Coordinador I</td> <td>=</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Director</td> <td>></td> <td><</td> </tr> </tbody> </table> <p>No existe ninguna mujer con cargo de gerente.</p>	CATEGORÍAS	HOMBRES	MUJERES	Auxiliar I	=	=	Analista II	=	=	Analista I	=	=	Asistente	=	=	Coordinador II	=	=	Coordinador I	=	=	Director	>	<	
CATEGORÍAS	HOMBRES	MUJERES																								
Auxiliar I	=	=																								
Analista II	=	=																								
Analista I	=	=																								
Asistente	=	=																								
Coordinador II	=	=																								
Coordinador I	=	=																								
Director	>	<																								
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO																										
PRÁCTICAS E INVERSIONES DE ABASTECIMIENTO																										
Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal HR1	<p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.</p> <p>Continuamos con el convenio con Asocaña y el ICBF en el programa Familias con Bienestar, a través del cual con nuestro apoyo y del Estado, los trabajadores de contratistas tienen acceso a beneficios de índole social.</p> <p>Por Incauca participaron 210 familias de contratistas.</p>																								
	Principal HR2	<p>Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.</p> <p>Todos los contratistas deben firmar un contrato con nosotros, que indique que deben proteger los derechos humanos de sus trabajadores. En la cláusula cuarta de la oferta mercantil queda el compromiso que así debe ser.</p>																								
	Adicional HR3	<p>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">DERECHOS HUMANOS</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>TOTAL HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS</th> <th>% EMPLEADOS FORMADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>240</td> <td>0.48%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Esta información se refiere al personal de Seguridad Física capacitada sobre el tema de derechos humanos.</p>	DERECHOS HUMANOS			AÑO	TOTAL HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS	% EMPLEADOS FORMADOS	2012	0	0%	2013	240	0.48%												
DERECHOS HUMANOS																										
AÑO	TOTAL HORAS DE FORMACIÓN EMPLEADOS	% EMPLEADOS FORMADOS																								
2012	0	0%																								
2013	240	0.48%																								

No discriminación	Principal HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.
		<p>No hemos tenido casos de discriminación, somos una Empresa que no impide, obstruye, ni restringe el pleno ejercicio de los derechos de las personas por razón de su raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual.</p> <p>Insertamos la Ley 1010 de 2006 en el Reglamento Interno de Trabajo, con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones del Gobierno, la cual trata de las medidas que deben adoptarse para evitar y sancionar el acoso laboral en las relaciones de trabajo. Igualmente, creamos el Comité de Convivencia Laboral, órgano interno para recibir las quejas que tengan los trabajadores en cuanto al trato recibido por parte de compañeros y/o superiores.</p> <p>El comité se encuentra conformado por ocho representantes de los trabajadores y ocho representantes de la Empresa. Durante 2013, no recibimos quejas por parte de los trabajadores.</p>
Libertad de asociación y convenios colectivos	Principal HR5	<p>Actividades de la Compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.</p> <p>Contamos con un Sindicato de Base y a diciembre 31 de 2013 el 96% del personal operativo se encontraba afiliado a dicho sindicato.</p> <p>Gracias a las buenas relaciones con los directivos sindicales, al clima de confianza que se ha ido formando entre las partes, la credibilidad de los trabajadores y su sindicato hacia nuestros directivos, ha sido posible firmar una Convención Colectiva, a cuatro años, con vigencia septiembre 1 de 2012 a agosto 31 de 2016.</p> <p>Tener una afiliación del 96% del personal operativo al sindicato comparado con lo que se observa a nivel nacional en donde solo un 5% del total de trabajadores se encuentra afiliado a un sindicato, nos da una muestra clara que nuestro Ingenio respeta el derecho de asociación sindical y busca su fortalecimiento.</p>
Explotación infantil	Principal HR6	<p>Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p>Respetamos el convenio 138 de la OIT, no contratamos menores de edad y vigilamos que nuestra cadena de valor cumpla con nuestras políticas al respecto.</p>
Trabajos Forzosos	Principal HR7	<p>Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p>No tenemos ninguna forma de trabajo forzoso, no consentimos esta práctica, somos respetuosos de los convenios 29 y 105 de la OIT ratificados por Colombia que tratan del trabajo forzoso y la abolición del trabajo forzoso respectivamente.</p>
Prácticas de seguridad	Adicional HR8	<p>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.</p> <p>Fue capacitado el 0.48% del personal de Seguridad Física.</p>
Derechos de los indígenas	Adicional HR9	<p>Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.</p> <p>No hemos tenido hasta el momento ninguna queja de trabajadores, ni del sindicato, ni hemos recibido ninguna demanda por violación de los derechos humanos. Somos respetuosos de los derechos consagrados en la Constitución.</p>
Comunidad	Principal SO1	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.</p> <p>Cada año invitamos a los líderes comunitarios de la nuestra zona de influencia para tratar con ellos las inquietudes de la comunidad y nuestra posible participación en la mitigación de los impactos.</p> <p>Durante el período reportado llevamos a cabo dos reuniones con líderes donde recibimos sus inquietudes y solicitudes.</p>

Corrupción	Principal SO2	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.</p> <p>No contamos con una política escrita para la prevención de la corrupción y soborno, mas allá de nuestros controles internos, que continuamos aplicando.</p> <p>Nuestros colaboradores se rigen por nuestro código de ética.</p>	
	Principal SO3	<p>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.</p> <p>No tenemos política escrita sobre el tema.</p>	
	Principal SO4	<p>Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.</p> <p>Las medidas relacionadas a la corrupción se enmarcan en recomendar a las áreas una buena segregación de funciones y los perfiles y validaciones necesarias al ejecutar los procesos.</p>	
Política Pública	Principal SO5	<p>Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".</p> <p>Lo hacemos a través de nuestras asociaciones, especialmente Asocaña.</p>	
	Adicional SO6	<p>Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.</p> <p>No hicimos donaciones significativas.</p>	
Comportamiento de competencia desleal	Adicional SO7	<p>Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.</p> <p>En 2013 no se inició ninguna acción de este tipo contra nosotros. Hemos venido atendiendo un proceso iniciado en 2012 y que actualmente se encuentra en fase de pruebas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.</p>	
Cumplimiento normativo	Principal SO8	<p>Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.</p> <p>El monto de las sanciones monetarias en 2013 ascendió a \$57,944,000 pagados a la DIAN.</p>	
Salud y seguridad del cliente	Principal PR1	<p>Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.</p> <p>Todos nuestros productos se fabrican bajo estrictas normas de calidad sobre la base del sistema de gestión de la calidad ISO 9001. En los últimos años, hemos hecho énfasis en mejorar, desarrollar y lanzar productos mas naturales para garantizar una oferta de soluciones seguras para la salud y bienestar de nuestros consumidores.</p>	
	Adicional PR2	<p>Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p>No tuvimos incidentes en ese sentido durante el año.</p>	
Etiquetado de productos y servicios	Principal PR3	<p>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.</p> <p>Nuestros productos cumplen con toda la información relativa a etiquetado y rotulado en Colombia. Resolución 5109 de 2005 y 333 de 2011.</p>	
	Adicional PR4	<p>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p>No tuvimos incumplimiento a la regulación o códigos de etiquetado.</p>	
	Adicional PR5	<p>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</p>	Pág. 22

Comunicación y Marketing	Principal PR6	<p>Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.</p> <p>Las comunicaciones de marketing especialmente en pautas publicitarias y acciones promocionales, están sujetas a las normas legales y aprobaciones respectivas de los entes estatales como el INVIMA y Coljuegos.</p>
	Adicional PR7	<p>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.</p> <p>No tuvimos este tipo de incidentes, durante el período reportado.</p>
Cumplimiento normativo	Adicional PR8	<p>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.</p> <p>No tuvimos este tipo de incidentes, durante el período reportado.</p>
	Principal PR9	<p>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.</p> <p>No tuvimos este tipo de incidentes, durante el período reportado.</p>



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2012 - 2013

PRESIDENCIA
VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
COMUNICACIÓN SOCIAL